

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA
CAMPUS GUARABIRA**

Layse Erllen Batista de Lima Silva

**ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NA EMPRESA COUTINHO
COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA**

GUARABIRA - PB

2023

Layse Erllen Batista de Lima Silva

RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO.

Relatório de Estágio apresentado à Coordenação de Estágio do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba, Campus Guarabira, como requisito parcial para conclusão do Curso Técnico de Gestão Comercial.

Orientadora: Profa. Dra. Renata Braga Berenguer de Vasconcelos

GUARABIRA- PB

2023

FICHA CATALOGRÁFICA ELABORADA PELA BIBLIOTECA DO IFPB - GUARABIRA

S587a Silva, Layse Erlle Batista de Lima
Atividades desenvolvidas na empresa Coutinho Comercio de Alimentos
LTDA / Layse Erlle Batista de Lima Silva.- Guarabira, 2023.
16 f.: il; color.

Relatório de Estágio (Tecnólogo em Gestão Comercial) – Instituto
Federal da Paraíba, Campus Guarabira, 2023.

"Orientação: Profa. Dra. Renata Braga Berenguer de Vasconcelos."

Referências.

1. Gestão Comercial. 2. Administração de Empresa. 3. Sistema Hr Tech.
I. Título.

DECLARAÇÃO 37/2023 - CSTGC/DDE/DG/GB/REITORIA/IFPB

Em 7 de julho de 2023.

DECLARAÇÃO DE APROVAÇÃO DE RELATÓRIO DE ESTÁGIO

Na condição de orientador(a) do(a) aluno(a) Layse Erlen Batista de Lima Silva (202023800031) no Curso Superior Tecnólogo em Gestão Comercial do Instituto Federal da Paraíba - Campus Guarabira. Declaro para os fins que foram cumpridas por ele(a) todas as atividades e carga horária previstas para o Estágio Obrigatório para conclusão do curso, tendo o(a) aluno(a) apresentado a versão final do relatório de estágio intitulado **ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NA EMPRESA COUTINHO COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA**, protocolado para versão final. Desta forma, o relatório foi aprovado em 07 de julho de 2023 e definiu-se a seguinte nota: 75.

Documento assinado eletronicamente por:

- Renata Braga Berenguer de Vasconcelos, PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO, em

Este documento foi emitido pelo SUAP em 07/07/2023. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifpb.edu.br/autenticar>.

ódiço 47097

Códiço



NOSSA MISSÃO: Ofertar a educação profissional, tecnológica e humanística em todos os seus níveis e modalidades por meio do Ensino, da Pesquisa e da Extensão, na perspectiva de contribuir na formação de cidadãos para atuarem no mundo do trabalho e na construção de uma sociedade inclusiva, justa, sustentável e democrática.

VALORES E PRINCÍPIOS: Ética, Desenvolvimento Humano, Inovação, Qualidade e Excelência, Transparência, Respeito, Compromisso Social e Ambiental.

RESUMO

O objetivo desse relatório é apresentar informações sobre as atividades aprendidas durante a realização do estágio que foi realizado no Super Mercado Nossa Terra (Coutinho Comércio de alimentos Ltda), com carga horaria de 20 horas semanais. Além disso, também apresentar a importância do estagio na vida do estudante, a descrição da empresa e descrever as funções e o passo a passo das atividades aprendidas no setor fiscal administrativo do supermercado. Ao todo foram 5 atividades aprendidas, dentre as quais são o cadastramento de produtos no sistema HR tech soluções para colocar as devidas informações, também irá falar o sistema utilizado na empresa que é bastante importante para o funcionamento do supermercado.

Palavras-Chave: Sistema Hr tech. Produto. Cadastramento.

ABSTRACT

The objective of this report is to present information about the activities learned during the internship that was carried out at Super Mercado Nossa Terra (Coutinho Comércio de Alimentos Ltda), with a workload of 20 hours per week. In addition, also present the importance of the internship in the student's life, the description of the company and describe the functions and the step by step of the activities learned in the administrative fiscal sector of the supermarket. In all, 5 activities were learned, among which are the registration of products in the HR tech system to put the necessary information, the system used in the company will also be mentioned, which is very important for the operation of the supermarket.

Keywords: Hr tech system. Product. Registration.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Vista da fachada do Supermercado Nossa Terra.....	11
---	----

LISTA DE SIGLAS E ABREVIATURAS

HR TEC – Recursos Humanos tecnologia

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	9
2 OBJETIVOS	10
2.1 OBJETIVO GERAL	10
2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	10
3 PLANO DE ESTÁGIO	11
3.1 DADOS GERAIS - IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA.....	11
3.2 DADOS REFERENTES AO ESTÁGIO	11
3.3 PERFIL DA EMPRESA.....	11
4 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	12
4.1 CADASTRAMENTO DE PRODUTOS	12
4.2 LANÇAMENTO DE NOTA FISCAL.....	13
4.3 RECEBIMENTO DE MERCADORIA	13
4.4 COMPRAS DE MERCADORIAS.....	13
4.5 PESQUISA DE MERCADO	14
5 CONCLUSÃO	15
REFERÊNCIAS	16

1 INTRODUÇÃO

Este relatório tem por finalidade apresentar o desenvolvimento das minhas atividades do meu estagio no supermercado nossa terra, buscando desenvolver o conhecimento aprendido durante o curso.

Lugar esse que oferece treinamento técnico no setor fiscal e administrativo com ajuda do sistema HR Tec. Soluções, com a possibilidade de praticar o conhecimento comercial, além de prestar treinamento de funções ligadas ao curso de gestão comercial.

O estágio supervisionado é de grande importância para o estudante, para buscar aprendizagem e preparação para o aluno, para entrar no mercado de trabalho que se encontra cada vez mais competitivo. Onde busca avaliar experiência vivenciada pelo aluno durante a realização do estágio.

O Estágio Supervisionado visa fortalecer a relação teoria e prática baseado no princípio metodológico de que o desenvolvimento de competências profissionais implica em utilizar conhecimentos adquiridos, quer na vida acadêmica quer na vida profissional e pessoal. Sendo assim, o estágio constitui-se em importante instrumento de conhecimento e de integração do aluno na realidade social, econômica e do trabalho em sua área profissional. (GIOVANNA, 2010, pág. 1).

2 OBJETIVOS

2.1 Objetivo geral

Apresentar as atividades desenvolvidas no estágio com o propósito de aplicar o aprendizado adquirido no curso de gestão comercial na vida profissional.

2.1 Objetivos específicos

- Descrever a estrutura da empresa onde o estágio foi realizado;
- Apresentar as atividades que foram desenvolvidas durante o estágio;
- Destacar os pontos positivos e negativos durante o estágio.

3 PLANO DE ESTÁGIO

3.1 Dados Gerais - Identificação da empresa

O Coutinho comercio de alimentos LTDA, também conhecida como supermercado nossa terra, está localizada na Praça João Pessoa, N°14 no bairro centro de Pilões. Foi fundada em 19/09/2017, ela funciona de segunda-feira a sexta-feira, das 7:00h às 19:00h, aos sábados das 7:30h às 19:00h e aos domingos das 7:00h às 12:00h.

3.2 Dados referentes ao estágio

O estágio será realizado na área fiscal e administrativa da empresa, de segunda a sexta com carga horaria de 20 horas semanais. O estabelecimento oferece no estágio o treinamento técnico com o uso do sistema HR Tec. possibilitando a prática de conhecimento comercial.

3.3 Perfil da empresa

Figura 1 – Vista da fachada do Supermercado Nossa Terra



Fonte: Acervo do autor (2023).

Fundada em 19/09/2017 ela tem como atividade principal o comércio varejista de mercadorias em geral, com predominância de produtos alimentícios - minimercados, mercearias e armazéns, e atividade secundária de comércio varejista de laticínios e frios.

Está localizada na Praça Presidente Joao Pessoa, Nº 14 no bairro Centro em Pilões - PB, CEP 58393-000.

A empresa possui dois andares, sendo o andar térreo onde se localiza três caixas do supermercado, as prateleiras com as mercadorias, e o açougue. O primeiro andar possui três áreas de estoque e o segundo possui dois escritórios administrativos, sendo um focado na parte fiscal e de compra de mercadorias, onde também se recebem os fornecedores para decidirem quais compras devem ser realizadas, e outro focado na parte financeira da empresa. As instalações contam também com um andar abaixo do solo que contém outro estoque e um banheiro.

4 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As atividades desenvolvidas durante o estagio foram:

- Cadastramentos de produtos
- Recebimento de mercadoria
- Compras de mercadorias
- Lançamento de nota fiscal
- Nota de devolução do sistema

4.1 Cadastramento de produtos

Ao receber novos produtos deve-se cadastrá-los no sistema para organizar as informações das mercadorias para depois serem colocadas a venda.

O sistema é capaz de informar quais produtos já estão cadastrados e quais não estão. Caso a informação de algum produto recebido não estiver clara, uma

pesquisa é feita para se ter o conhecimento necessário da mercadoria e assim adicionar as informações restante no sistema.

4.2 Lançamento de nota fiscal

Com os produtos cadastrados, agora será necessário confirmar no sistema a quantidade de embalagens recebidas, o valor da mercadoria de cada produto recebido no supermercado.

4.3 Recebimento de mercadoria

Quando uma empresa envia uma nota fiscal de um produto, ela possui informações da mercadoria, nela estão os dados dos produtos, como a quantidade recebida, seu código, seu preço unitário e o total, a quantidade de produtos entre outras informações. Então é analisado essas informações no boleto e é adicionado todas elas ao sistema.

4.4 Compras de mercadorias

Quando um fornecedor chega ao supermercado para saber quais produtos serão compras é feita uma análise em uma planilha do sistema para identificar os produtos que estão em falta ou acabando. Ao escolher o produto no sistema, aparece uma planilha mostrando suas vendas no mês e a quantidade no estoque. O sistema também apresenta quais produtos foram mais e quais foram menos vendidos no mês. Analisando o período de vendas e a quantidade no estoque de cada produto é decidido quais produtos deveram ser comprados para abastecer o supermercado.

4.5 Pesquisa de mercado

Para trabalhar em pesquisa de mercado, existe um aplicativo no play store chamado preço da hora, através do aplicativo preço da hora é possível ter conhecimento do preço dos produtos que estão sendo vendidos nos estabelecimento num raio de 30 km a sua volta. Onde podemos pesquisar através desse aplicativo os produtos que tenham código de barras e verificar o preço que está sendo vendido em outras empresas.

5 CONCLUSÃO

O aprendizado no instituto nos possibilita de ter uma visão geral e aprender teorias sobre o mundo empresarial, mas muitas vezes não é possível entender como ela realmente funciona, com isso o estagio permite que nossos conhecimentos e praticas sejam testados efetivamente para ir mais além do conhecimento adquirido, assim poderá aperfeiçoar a visão profissional e formação acadêmica para se tornar um profissional competente.

O estágio é importante para a vida do estudante acadêmico, e através dela pude vivenciar o dia a dia de uma organização e com acompanhamento profissional, a empresa é um bom atendimento aos clientes e um bom ambiente, porém devido à falta de tempo do meu supervisor tive dificuldades para aprender sobre como funciona a circulação da empresa. Mas nos momentos em que ele me ensinou pude aumentar meu aprendizado sobre o mercado de trabalho a importância dos clientes para o sucesso da empresa, também melhorei minha comunicação com os clientes, aprendi sobre como o sistema HR Tech é importante para o funcionamento da empresa, pois atua em diversas áreas, como a circulação dos produtos, do setor fiscal, e de estoque. Além de aprender novos conhecimentos para minha vida profissional.

REFERÊNCIAS

Giovanna. Relatório do Estágio Supervisionado II – Curso Letras.Scribd.2010.Disponível em: <https://pt.scribd.com/doc/32837317/Relatorio-do-Estagio-Supervisionado-II-Curso-Letras> Acesso em 19/01/2023