



**INSTITUTO
FEDERAL**

Paraíba

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DOCÊNCIA PARA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL
E TECNOLÓGICA (DocentEPT)

PLATINI APARECIDO GOMES

**INTERVENÇÃO PEDAGÓGICA NO CURSO TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO
APLICADO À DISCIPLINA DE INTRODUÇÃO À ADMINISTRAÇÃO**

SANTA LUZIA – PB

2023

PLATINI APARECIDO GOMES

**INTERVENÇÃO PEDAGÓGICA NO CURSO TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO
APLICADO À DISCIPLINA DE INTRODUÇÃO À ADMINISTRAÇÃO**

Artigo apresentado à Coordenadoria do Curso de Especialização em Docência para Educação Profissional e Tecnológica do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba - Campos Cabedelo, como requisito para a obtenção do título de Especialista em Docência para Educação Profissional e Tecnológica.

Orientador: Prof. Me. Everson Vagner de Lucena Santos

SANTA LUZIA – PB

2023

Dados Internacionais de Catalogação – na – Publicação – (CIP)

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba – IFPB

G633i Gomes, Platini Aparecido.

Intervenção Pedagógica no Curso Técnico em Administração Aplicado à Disciplina de Introdução à Administração / Platini Aparecido Gomes – Santa Luzia, 2023.

21 f.

Trabalho de Conclusão de Curso (Especialização em Docência para Educação Profissional e Tecnológica) – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba – IFPB.

Orientador: Prof. Me. Everson Vagner de Lucena Santos.

1. Administração. 2. Ensino técnico. 3. Intervenção pedagógica. I. Título.

CDU 37.013:658

FOLHA DE APROVAÇÃO

PLATINI APARECIDO GOMES

INTERVENÇÃO PEDAGÓGICA NO CURSO TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO APLICADO À DISCIPLINA DE INTRODUÇÃO À ADMINISTRAÇÃO

Trabalho de conclusão de curso elaborado como requisito parcial avaliativo para a obtenção do título de especialista no curso de Especialização em Docência EPT, campus Cabedelo, e aprovado pela banca examinadora.

Cabedelo, 21 de dezembro de 2023.

BANCA EXAMINADORA

Documento assinado digitalmente



EVERSON VAGNER DE LUCENA SANTOS

Data: 21/12/2023 15:01:51-0300

Verifique em <https://validar.itl.gov.br>

Prof. Everson Vagner de Lucena Santos – Orientador
Instituto Federal da Paraíba - IFPB

Prof. Dyêgo Ferreira da Silva – Examinador Interno
Instituto Federal da Paraíba - IFPB

Documento assinado digitalmente



DYEGO FERREIRA DA SILVA

Data: 21/12/2023 14:42:35-0300

Verifique em <https://validar.itl.gov.br>

Prof. Sérgio Moraes Cavalcante Filho – Examinador Externo
Universidade Estadual da Paraíba - UEPB

Documento assinado digitalmente



SERGIO MORAIS CAVALCANTE FILHO

Data: 21/12/2023 15:07:19-0300

Verifique em <https://validar.itl.gov.br>

RESUMO

O curso de técnico em administração está previsto no Catálogo Nacional de Cursos Técnicos (CNCT) do Ministério da Educação. Para tanto, a realização desse curso se inicia com a disciplina de introdução à administração conforme estabelece o plano pedagógico do curso. Assim, ter boa compreensão sobre os conceitos e princípios fundamentais da área administrativa implica estar bem qualificado para a materialização do fazer profissional e desse modo efetivar o trabalho com segurança e determinação. Outrossim, essa intervenção pedagógica tem por objetivo fortalecer o entendimento dos principais conceitos da área administrativa, perante os estudantes, através de processo de ensino-aprendizagem que relacione os saberes teóricos estudados em sala de aula aos saberes práticos observados na prática profissional no dia a dia do trabalho. A vista disso realizar-se-á uma visita técnica a uma empresa de material esportivo para que os estudantes possam observar o fazer profissional inserido no mundo real do trabalho corporativo. Desse modo, espera-se que os alunos envolvidos desenvolvam conhecimentos significativos fundamentados na relação teoria e prática. Também, almeja-se que esses estudantes construam competências e habilidades específicas do espaço empresarial conforme as exigências do mercado.

Palavras-chave: Intervenção Pedagógica. Conceitos Administrativos. Ensino-Aprendizagem. Teoria-Prática.

ABSTRACT

The administration technician course is provided for in the National Catalog of Technical Courses (CNCT) of the Ministry of Education. To this end, this course begins with the introduction to administration subject, as established in the course's pedagogical plan. Thus, having a good understanding of the fundamental concepts and principles of the administrative area implies being well qualified for the materialization of professional work and thus carrying out the work with security and determination. Furthermore, this pedagogical intervention aims to strengthen students' understanding of the main concepts of the administrative area, through a teaching-learning process that relates the theoretical knowledge studied in the classroom to the practical knowledge observed in professional practice on a day-to-day basis. work. With this in mind, a technical visit will be carried out to a sports equipment company so that students can observe professional work in the real world of corporate work. In this way, the students involved are expected to develop significant knowledge based on the relationship between theory and practice. Also, the aim is for these students to build skills and abilities specific to the business space in accordance with market demands.

Keywords: Pedagogical Intervention. Administrative Concepts. Teaching-Learning. Theory-Practice.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	8
2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	9
2.1 Educação, escola e ensino: caminhos que se cruzam	9
2.2 Ensino Tecnológico e Profissionalizante: uma formação integradora	11
2.3 Fundamentos da administração	12
3. METODOLOGIA	14
4. RESULTADOS ESPERADOS	17
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	18
6. REFERÊNCIAS	20

1. INTRODUÇÃO

Os conceitos e princípios administrativos existem há milhares de anos. Registros mostram que desde o início das civilizações técnicas as ferramentas administrativas são usadas no cotidiano das pessoas para solucionar problemas diversos. Assim, entender os principais conceitos administrativos, que determinaram o progresso de diversas instituições ao longo da história da humanidade, pressupõe, igualmente, compreender como esses conceitos podem ser usados na atualidade para resolver problemas administrativos contemporâneos (ROSSÉS, 2014).

O Ministério da Educação (MEC) expõe por meio do Catálogo Nacional de Cursos Técnicos (CNCT) que o profissional concluinte do curso Técnico em Administração deve ter conhecimentos sobre os conceitos básicos da área administrativa bem como saber executar operações basilares relacionadas a esses conceitos fundamentais (MEC, 2023).

No mesmo sentido, a Lei nº 4.769 de 1965, que dispõe sobre o exercício da profissão de Técnico em Administração, projeta que o profissional em questão poderá exercer a profissão mediante a execução e elaboração de conceitos e técnicas típicas da área administrativa (BRASIL, 1965).

Destarte, falar sobre a elaboração de conceitos e técnicas no âmbito da Administração implica falar sobre formas diversas de ensino que perpassem pelas possibilidades pedagógicas relacionadas à teoria e à prática. Assim, a despeito do embate dicotômico entre teoria e prática as ferramentas pedagógicas utilizadas para materializar o ensino precisam contemplar ambos os caminhos (teoria/prática) em um movimento de complementariedade e de totalidade (CORACINI, 1997). Dessa forma, pensar o ensino dos conceitos fundamentais da administração no âmbito da disciplina de Introdução à Administração pressupõe pensar em estratégias variadas de ensino que englobem as vertentes relacionadas à teoria e à prática em conjunto. Para que desse modo, possam-se formar profissionais capacitados para atuarem no mercado de trabalho conforme estabelecido pela legislação supracitada.

Nesse viés, busca-se utilizar ferramentas pedagógicas para aproximar a teoria e a prática direcionando centralidade aos processos de aprendizagem voltados aos interesses e necessidades dos discentes. Também, as ferramentas pedagógicas enfatizam a importância dos estudantes no ciclo de ensino/aprendizagem por favorecer a construção coletiva dos conhecimentos, bem como por ter em consideração seus valores, opiniões e experiências (LUCHESE; LARA; SANTOS, 2022).

Assim, este trabalho tem por objetivo executar uma proposta de intervenção pedagógica, aplicada à disciplina de Introdução à Administração do curso Técnico em Administração. Para tanto se utilizará da visita técnica como metodologia pedagógica cuja finalidade é aproximar os conhecimentos teóricos aos práticos assim como fornecer os conceitos fundamentais acerca da disciplina introdução à administração para que os discentes possam se tornar profissionais capacitados.

Por fim, ressalta-se acerca da relevância deste trabalho que se justifica por produzir pesquisas e resultados que forneçam embasamento para futuras discussões sobre a temática. Além disso, menciona-se a importância de produzir um material que possibilite a novos estudantes e ao mundo científico obter informações adicionais sobre a temática em questão. Também, contribui para motivar e desenvolver, direta e indiretamente, características relacionadas ao bom desempenho profissional e pessoal no trabalho e na vida social dos envolvidos.

2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

2.1 Educação, escola e ensino: caminhos que se cruzam

No percurso histórico da humanidade, o processo educativo presenciou diversas mudanças até se tornar direito garantido constitucionalmente. Essas mudanças se deram em virtude da característica sócio-histórica-cultural da educação que permite que ela possa se desenvolver conforme as transformações sociais e políticas acontecem no contexto social. Assim, a educação reflete as práticas sociais de uma determinada coletividade cuja finalidade é a formação dos educandos conforme as necessidades e exigências do meio social. (BUENO; PEREIRA, 2013).

Do mesmo modo, a Lei de Diretrizes e Bases da Educação expõe em seu parágrafo inicial que a educação “abrange os processos formativos que se desenvolvem na vida familiar, na convivência humana, no trabalho, nas instituições de ensino e pesquisa, nos movimentos sociais e organizações da sociedade civil e nas manifestações culturais” (BRASIL, 1996).

Dessa forma, para atender as demandas educacionais surgiram as escolas que também passaram por transformações e mudanças específicas para cada tempo histórico até assumirem as particularidades que conhecemos hoje (SANTOS *et al*, 2018). Ainda de acordo com Santos *et al* (2018), a despeito de suas limitações e problemáticas, as instituições escolares, aos poucos, preocuparam-se em reduzir as desigualdades sociais levando em consideração a

diversidade sociocultural para promover a passagem do saber e materializar o processo de ensino/aprendizado dos educandos.

Nesse contexto, conforme argumenta Ferro e Paixão (2017), as instituições escolares objetivando cumprir a sua função social perante as crescentes demandas da sociedade se debruçaram, por meio de seus estudiosos, em pesquisas relacionadas ao processo de ensino/aprendizagem. Não obstante, cabe frisar que o ensino e a aprendizagem, embora se relacionem, referem-se a processos diferentes e cada qual possui suas próprias características e especificidades bem como são realizados por sujeitos diferentes (FERRO; PAIXÃO, 2017).

Destarte, tendo em consideração a importância e as particularidades do processo de aprendizagem e suas teorias, destaca-se o ensino como “uma atividade complexa que envolve solução de problemas e domínio de técnicas específicas, de tal modo que o professor eficaz é ao mesmo tempo tecnicamente competente e inventivo” (FERRO; PAIXÃO, 2017, p.15). Ainda nesse viés, o ensinar ostenta propriedades, como planejamento, definição de objetivos e estratégias de ensino entre outras, que fornecem as bases para a eficiência no ensino (FERRO; PAIXÃO, 2017).

Nessa conjuntura, Luchesi, Lara e Santos (2022) afirma que o sistema de ensino se desenvolve acompanhando as transformações e mudanças sociais, políticas e econômicas ocorridas no meio social e que modificam sobremaneira a vida das pessoas e a forma como se relacionam. Desse modo, o processo de ensino se amolda a essas mudanças e, por conseguinte exige novas estratégias e formas de pensar o ensino. É sob essa perspectiva que surgem as metodologias de ensino as quais objetivam resinificar a forma de ensinar e de aprender (LUCHESE; LARA; SANTOS, 2022).

Em alteração trazida pela Lei nº 14.533/2023, a LBD prevê em seu artigo terceiro parágrafo único que “as relações entre o ensino e a aprendizagem digital deverão prever técnicas, ferramentas e recursos digitais que fortaleçam os papéis de docência e aprendizagem do professor e do aluno e que criem espaços coletivos de mútuo desenvolvimento” (LDB, 1996). Assim, pensar o processo de ensino no cotidiano escolar pressupõe pensar em práticas pedagógicas diversas que fortaleçam as novas formas de aprender e ensinar e estimulem habilidades e competências que garantam a formação adequada às expectativas sociais e econômicas.

2.2 Ensino Tecnológico e Profissionalizante: uma formação integradora

A educação profissional e tecnológica (EPT), desde o seu surgimento, passou por diversas mudanças para se adequar às necessidades e exigências da sociedade. A EPT refere-se a uma natureza da educação, citada na LDB em seu art. 36 parágrafo 8º, e que tem por objetivo formar pessoas para o exercício de uma profissão. Desse modo, ela visa contribuir para que os cidadãos possam se apropriar de um emprego e assim viver civilmente em sociedade (BRASIL, 2023).

Convêm ressaltar, segundo Lorenzet, Andreolla e Paludo, que a categoria emprego/trabalho embora conceitualmente distintos se refiram as duas faces de uma mesma moeda, ou seja, ambos são responsáveis pela formação social e cultural humana. Dessa forma, a conjunto emprego/trabalho constituem as bases para a produção e reprodução da vida em comunidade e, portanto ampliando os horizontes profissionais, culturais e fortalecendo a cidadania entre as pessoas (LORENZET; ANDREOLLA; PALUDO, 2020).

Nesse sentido, conforme os autores supracitados, a educação para o trabalho deve estar voltada para superar as limitações humanas e promover o fortalecimento dos aspectos culturais e sociais bem como desenvolver as diversas habilidades laborais a fim de contribuir para um mundo socialmente digno a todas as pessoas.

Dando continuidade, o ensino na EPT deve considerar um currículo escolar com essa perspectiva de contexto o qual presuma a transposição de metodologias isoladas e minimizadas de uma visão ideológica funcional (PACHECO, 2012). Desse modo, a educação profissional e tecnológica vai para além da preparação técnica do estudante para o mundo do trabalho (SANTOS, OLIVEIRA, PIRES, 2021). Ela aprofunda debates sobre valores e ações que contribuirão para a formação integral do educando. Além disso, sob os argumentos de Santos, Oliveira e Pires (2021), uma formação integral possibilita, não apenas, promoção a conhecimentos científicos, mas também uma leitura crítica acerca dos padrões culturais que se produzem e reproduzem nas normas de condutas das situações cotidianas.

Nessa perspectiva, conduzir uma proposta de ensino que valorize os aspectos que dialogam com a prática interdisciplinar por meio de uma metodologia direcionado ao ensino e contextualizado da realidade social “se torna um referencial singular, pois aponta a construção do conhecimento por meio da relação do sujeito com a realidade, com sua cultura, ou seja, por sua relação com o contexto sociocultural” (SANTOS, OLIVEIRA, PIRES, 2021, p.16).

Diante do que foi exposto, cabe ponderar que a educação profissional e tecnológica por meio da sua metodologia pedagógica transforma o educando em construtor da sua própria história (SANTOS, OLIVEIRA, PIRES, 2021).

Desse modo, a EPT, historicamente, tem uma visão do “saber fazer” que proporciona ao aluno a conjuntura inicial para sua formação, para tanto, o sujeito é constituído a partir das interações e das relações com o mundo, conforme explica Santos, Oliveira e Pires. O educador, nesse processo, tem um papel fundamental para desenvolver construções em que os alunos se percebam como protagonistas (SANTOS, OLIVEIRA, PIRES, 2021). De modo equivalente, segundo os autores anteriormente mencionados, a instrumentalização dos alunos, mediante práticas pedagógicas de transmissão do conhecimento implica em uma práxis emancipatória do professor para assim efetivar a função social da escola. Em seguida, ao materializar a atividade profissional de mediador do processo de ensino e aprendizagem, através da efetivação de técnicas e estratégias pedagógicas bem com do conhecimento de cada disciplina, o educador viabiliza, ao estudante, o desenvolvimento de sua própria consciência e da forma de perceber o mundo em que vive (SANTOS, OLIVEIRA, PIRES, 2021).

Por fim, considera-se que o docente ao materializar o seu fazer profissional, “une saber teórico... a práticas pedagógicas que demonstrem o ensino no sentido de estimular os alunos a descobrirem-se diante do mundo” (SANTOS, OLIVEIRA, PIRES, 2021, p.37).

2.3 Fundamentos da administração

O curso de técnico em administração está previsto no Catálogo Nacional de Cursos Técnicos (CNCT) do Ministério da Educação que é um documento que prevê a oferta de cursos da educação profissional técnica de nível médio e serve para esclarecer aos interessados suas características gerais bem como para dar embasamento ao planejamento e execução por parte das instituições escolares (MEC, 2023).

Dando continuidade, esse curso está inserido no eixo de gestão e negócios que corresponde às tecnologias de apoio e desenvolvimento ligadas ao trabalho de gestão e produção de rotinas administrativas dos empreendimentos (MEC, 2023).

Assim, de acordo com as informações adquiridas no portal do MEC (2023) o profissional concluinte do curso técnico em administração estará habilitado para:

- Executar operações administrativas de planejamento, pesquisas, análise e assessoria no que tange à gestão de pessoal, de materiais e produção, de serviços, gestão financeira, orçamentária e mercadológica.
- Utilizar sistemas de informação e aplicar conceitos e modelos de gestão em funções administrativas, sejam operacionais, de coordenação, de chefia intermediária ou de direção superior, sob orientação.
- Elaborar orçamentos, fluxos de caixa e demais demonstrativos financeiros.
- Elaborar e expedir relatórios e documentos diversos.
- Auxiliar na elaboração de pareceres e laudos para tomada de decisões.

Logo, o técnico em administração necessita, para a efetivação laboral da sua profissão, de conhecimentos e noções basilares acerca da área administrativa a fim de que possa tomar decisões com segurança e responsabilidade perante a realidade social de seus clientes (MEC, 2023).

Nessa conjuntura, a disciplina de introdução à administração, que será objeto da proposta de intervenção pedagógica deste trabalho, propõe-se a oferecer os conceitos e teorias que formam as bases para a materialização do fazer profissional do técnico em questão (ROSSÉS, 2014). Em outras palavras, a disciplina supracitada visa fornecer os conhecimentos teóricos fundamentais relacionados à ciência administrativa e seus resultados perante a gestão de empresas.

Segundo o que afirma Rossés (2014), os conceitos administrativos existem desde os primórdios da humanidade e seu desenvolvimento envolveu diversas civilizações. Assim, o sistema administrativo que conhecemos hoje é produto histórico que integrou muitos sujeitos e instituições ao longo da história.

Pensar o processo administrativo implica pensar na governabilidade de uma organização e desse modo mediar às relações pessoais a fim de materializar as finalidades do contexto empresarial (ROSSÉS, 2014). Significa, praticamente, sistematizar ações relacionadas à tomada de decisões, previsão de resultados, análise de informações com o intuito de atingir os objetivos da organização.

Ainda conforme o autor acima citado, dominar os conceitos fundantes da administração como controlar, dirigir, organizar e planejar constitui os requisitos básicos exigidos para a efetivação do trabalho do técnico em administração. Destarte, a satisfação do desempenho do técnico em administração depende da capacidade de o profissional saber lidar com pessoas, ser um bom líder, saber se comunicar e por fim estar hábil a perceber a realidade administrativa na sua totalidade (ROSSÉS, 2014).

Para tanto, conforme explica Fabian (2013), faz-se fundamental inserir os estudantes em práticas pedagógicas que se apoiem na relação teoria e prática. Essa relação tem por escopo transpor os conteúdos teóricos para além do âmbito escolar e dessa forma aproximar

os saberes escolares dos saberes cotidiano. De outro modo, na educação profissional e tecnológica “o sentido do saber profissional é dado não somente pela habilidade técnica, mas pela habilidade técnica baseada numa teoria” (FABIAN, 2013).

Por fim, nas palavras do autor acima, um processo de ensino-aprendizagem que preconiza a integração dos saberes teóricos aos saberes práticos possibilita aos estudantes interpretarem a realidade social-econômica-cultural para além das aparências e direciona os sujeitos a uma educação para a totalidade. Portanto, efetivar a formação integral dos estudantes baseado nas perspectivas do mercado de trabalho pressupõe aproximar os aspectos teóricos aos práticos (FABIAN, 2013).

3. METODOLOGIA

A metodologia utilizada para a produção desse trabalho considera a pesquisa de natureza qualitativa porquanto “trabalha os dados buscando seu significado, tendo como base a percepção do fenômeno dentro do seu contexto” (OLIVEIRA, 2011, p. 24). Além disso, será caracterizada pelos objetivos como pesquisa descritiva cuja finalidade consiste em apresentar as “características de determinada população ou fenômeno, ou o estabelecimento de relações entre variáveis” (OLIVEIRA, 2011, p.21).

Destarte, este artigo objetiva apresentar uma proposta de intervenção pedagógica no curso de técnico em administração na disciplina de introdução à administração. Desse modo, essa intervenção foi planejada para ser efetivada por meio de uma visita técnica a ser realizada em uma empresa de material esportivo.

Nesse sentido, a vista técnica é uma metodologia pedagógica que fortalece o processo de ensino e aprendizagem dos estudantes, pois permite aos envolvidos construir novos saberes. Assim, esse recurso metodológico contribui sobremaneira para o desenvolvimento da aprendizagem uma vez que possibilita construir, relacionar, aplicar e inferir conceitos relacionados aos saberes teóricos. Em outras palavras, a vista técnica permite ao estudante analisar, explorar e discutir um recorte do mundo real bem como relacionar os conhecimentos desenvolvidos em sala de aula com os saberes percebidos no fazer profissional no ambiente de trabalho materializando a perspectiva integradora do ensino (ANDRADE, 2018).

Nesse viés, Monezi (2005, p.02) argumenta que a vista técnica se refere a um instrumento do ensino que auxilia na produção de conhecimento ao permitir que os estudantes

vinculem os conhecimentos teóricos aos conhecimentos práticos. Para isso, aponta alguns objetivos, entre eles estão:

- Levar os acadêmicos a estabelecer relações entre o conteúdo teórico e a prática;
- Exercitar as habilidades de análise, observação e crítica;
- Interagir criativamente em face dos diferentes contextos técnicos e produtivos;
- Aliar o conhecimento sistematizado com a ação profissional;
- Buscar o desenvolvimento da visão sistêmica;
- Interagir com os diferentes profissionais da área, com vistas a ampliar e aprofundar o conhecimento profissional;
- Estimular o aluno à pesquisa científica e a pesquisa de campo.

Nesse sentido, a intervenção foi pensada para ser desenvolvida em três momentos distintos conforme demonstra o quadro a seguir:

Tabela 1 - Etapas da Intervenção

PRIMEIRO MOMENTO	SEGUNDO MOMENTO	TERCEIRO MOMENTO
Nesta etapa, será desenvolvida a revisão e retomada dos conceitos introdutórios já trabalhados em sala.	Aqui, os estudantes realizarão a visita técnica tentando relacionar os conhecimentos teóricos aos práticos.	Por último, haverá uma discussão em grupo acerca da atividade realizada e a produção de um relatório por cada aluno.

Fonte: Elaborado pelo autor (2023).

Inicialmente, ocorrerá a revisão dos principais conceitos e princípios já trabalhados na disciplina de introdução à administração, conforme disposto na ementa do curso, para que os alunos possam relembrar e sanar as dúvidas que houver. A retomada dos assuntos estudados constitui uma etapa importante do processo de ensino – aprendizagem uma vez que oportuniza aos sujeitos envolvidos corrigir as incoerências e detectar os equívocos. Além disso, é por meio da revisão que o estudante pode perceber a estrutura de padrões, fortalecer o pensamento crítico e apontar erros e ambiguidades existentes no processo (ANDRADE, 2015).

Para esse propósito, serão abordados conceitos relacionados às funções administrativas e às características interligadas a esses processos administrativos quais sejam:

- Planejamento – significa estabelecer planos, métodos e processos que irão guiar as ações e os objetivos da organização, deixando para trás o empirismo e os palpites nas decisões administrativas. Tais procedimentos são as linhas mestras que definirão: O que? Quando? Quem? Como? serão feitas as coisas.
- Organização – é o processo de alocar, arrumar e/ou distribuir tarefas, responsabilidades e recursos entre os membros da organização. Significa adequar

a estrutura da organização aos objetivos propostos, isso porque objetivos distintos requerem adaptações diferentes.

- Direção – significa liderar, influenciar e motivar as pessoas a realizarem tarefas essenciais à obtenção dos resultados. Ao contrário de planejar e organizar, dirigir é uma atividade concreta, uma vez que envolve trabalhar com pessoas. Sua função essencial é criar uma atmosfera adequada para o exercício de todas as funções.
- Controle – finalmente, controle significa verificar, constatar ou certificar-se da realização das atividades e objetivos conforme estabelecido. Enfim, controlar visa medir o desempenho das pessoas com relação aos objetivos previstos para manter a empresa no caminho certo (ROSSÉS, 2014, p. 21-22).

Neste primeiro momento, os alunos terão o tempo de uma aula (aproximadamente 50 minutos) para concretizar essa etapa cuja realização será mediada pelo professor na própria sala de aula da instituição de ensino.

Posteriormente, no segundo momento, os estudantes efetivarão a visita técnica a fim de relacionar os conhecimentos teóricos adquiridos em sala de aula com a prática profissional observada no ambiente laboral. Para tanto, será entregue a cada aluno um guia orientador da visita composto pelos principais conceitos abordados em sala a fim de facilitar a observação dos alunos perante a empresa. Também, será disponibilizado, pela secretaria municipal de educação do município a oferta de um ônibus escolar com a finalidade de transportar os estudantes nos trajetos de ida e volta do local da atividade. A atividade será realizada em uma empresa de material esportivo consolidada no mercado local e estruturada em departamentos. A visita acontecerá com a presença simultânea de todos os alunos no espaço da empresa ou, dependendo das circunstâncias, divididos em grupos conforme as exigências da situação.

Após a chegada dos alunos à empresa, dar-se-á início a visita técnica com a entrega do guia orientador. Para esse fim, os alunos acompanhados do professor e do responsável pela empresa iniciarão o percurso passando por todos os departamentos do empreendimento. Nesse momento, os estudantes observarão atentos às informações podendo fazer perguntas relacionadas à temática em questão bem como fazer anotações sobre pontos importantes e dúvidas não sanadas. Sobre esse assunto, o ato de observar constitui uma das ferramentas humanas utilizadas para compreender o mundo que nos cerca. Assim, observar pressupõe entender acerca dos aspectos da realidade por meio dos sentidos. Igualmente, o planejamento e a sistematização conduz a observação participante como uma ferramenta de ensino-aprendizagem de rigor técnico- científico que propicia o conhecimento a partir de situações que são fontes reais de informações (QUEIROZ *et al*, 2007).

A visita técnica, também, terá a duração de uma aula e tão logo se dê o seu término, os alunos retornarão ao ambiente escolar para seguir para a etapa posterior.

Por fim, o terceiro e último momento será desenvolvido após o retorno dos alunos à sala de aula. Assim, dar-se-á início a etapa de socialização e discursão dos resultados obtidos em que os estudantes argumentarão sobre os principais pontos observados e as relações existentes entre os conceitos e princípios teóricos e os fatos e fundamentos percebidos na visita. Também, mencionarão as suas dúvidas, os seus questionamentos bem como sobre as problemáticas e as perspectivas acerca da prática profissional de técnico em administração.

Ainda nessa etapa, que terá a duração de uma aula, o professor fará as considerações necessárias fornecendo o feedback quanto às dúvidas e contribuindo na tarefa de relacionar os saberes teóricos aos aspectos práticos.

Posteriormente se dará a construção de um relatório que terá por finalidade o fortalecimento do processo de ensino-aprendizagem além de ferramenta de avaliação. Essa atividade será produzida de forma individual e em seguida entregue ao professor.

4. RESULTADOS ESPERADOS

A proposta de intervenção desta pesquisa visa contribuir sobremaneira para o desenvolvimento dos conceitos e habilidades relacionadas à disciplina de introdução à administração do curso técnico em administração. Assim, essa pesquisa se propôs a apresentar os princípios fundamentais da administração uma vez que a compreensão desses conceitos é necessária para a materialização do fazer profissional do técnico em administração conforme está estabelecido na lei que disserta sobre o exercício da profissão em questão.

De outro modo, a metodologia utilizada para a concretização dessa pesquisa almeja fortalecer o processo de ensino-aprendizagem para que dessa forma os estudantes possam perceber as possibilidades de construção dos diversos saberes envolvidos.

Assim, espera-se que esse trabalho possa desenvolver nos alunos conhecimentos relacionados aos conceitos e princípios introdutórios à administração e desse modo fornecer as bases para a atuação profissional.

Também, essa intervenção tem por intuito aproximar os alunos da prática profissional, inseri-los no contexto do saber profissional, no cotidiano do trabalho, e, portanto unir as

aprendizagens teóricas, trabalhadas em sala de aula, com os saberes profissionais observados na dia a dia do administrador.

Nesse viés, presume-se que os estudantes possam superar o caráter fragmentário da educação e desenvolvam habilidades e técnicas que permitam perceber, na atuação profissional, os fundamentos administrativos trabalhados conceitualmente, ou seja, que eles compreendam as relações entre teoria e prática e suas implicações no fazer profissional do técnico.

Ainda nesse contexto, espera-se que, a partir das relações entre teoria e prática, os sujeitos envolvidos sejam capazes de reconhecer outras formas do saber-fazer dissimuladas no contexto real do cotidiano empresarial. Porque, as diversas metodologias de ensino-aprendizagem não estão alheias às particularidades que surgem no mundo do trabalho e costumemente se alinham às exigências demandadas por esse setor. Do mesmo modo, os conhecimentos e habilidades da totalidade do trabalho possibilita uma participação sólida nas decisões e controle do próprio trabalho e conseqüentemente promove uma profissionalização continuada e alinhada às expectativas do mundo empresarial (PAIVA; HENRIQUE, 2017).

Por fim, espera-se que os alunos construam competências, específicas da área administrativa, fundamentadas nas vivências do mundo real empresarial uma vez que as organizações, alimentadas pela competitividade do mercado globalizado, têm exigido profissionais competentes e qualificados à vista da dinâmica corporativa. Para tanto, entende-se por competência um conjunto de particularidades pessoais que auxiliam na tomada decisões bem como na resolução de problemas diversos cuja finalidade é proporcionar significativo desempenho na realização da prática profissional (ABRANTES, ALBINO, 2019).

Portanto, o domínio de competências relacionadas ao âmbito administrativo e alinhadas as expectativas das organizações direcionam os concluintes do curso técnico em administração para a qualificação almejada pelas principais empresas do mundo do trabalho.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de globalização e a evolução dos meios tecnológicos contribuíram sobremaneira para a intensificação competitiva entre as diversas empresas. Conseqüentemente, passou-se a exigir dos profissionais aptos a trabalhar, habilidades e

competências que transcendem os conhecimentos teóricos aprendidos nas instituições educacionais.

Diante do exposto, conclui-se que o presente artigo corrobora com os anseios corporativos visto que fornecem ferramentas pedagógicas capazes de capacitar os estudantes, acerca dos fundamentos da administração, perante as necessidades do mercado de trabalho.

Desse modo, pensar no plano de intervenção pedagógica pressupõe pensar em um instrumento de ensino-aprendizagem que aproxima os sujeitos envolvidos às práticas profissionais cotidianas efetivadas no âmbito empresarial. Além disso, alinha os saberes teóricos aos saberes práticos possibilitando a qualificação profissional adequada às necessidades da realidade corporativa.

A metodologia foi pensada com o intuito de auxiliar os estudantes na compreensão dos diversos conceitos e princípios que compõe a parte introdutória da administração. Assim, buscou-se aproximar os alunos às peculiaridades do fazer profissional imerso na realidade laboral específica do técnico em administração.

Por fim, ressalta-se a importância de conduzir trabalhos que tenham por intuito fornecer conhecimentos para futuras pesquisas bem como para embasar atividades que proponham relacionar conhecimentos produzidos no âmbito escolar aos saberes efetivados no ambiente laboral.

6. REFERÊNCIAS

ABRANTES, David Junio; ALBINO, Pablo Murta. Competências profissionais e suas exigências nas organizações cooperativistas. **Revista de Gestão e Organizações Cooperativas-RGC**, Santa Maria, v. 6, n. 11, p. 28-42, Jan./Jun. 2019. Disponível em: <file:///C:/Users/EPDJWM/Downloads/lucasveigaavila,+Artigo+2.pdf>. Acesso em: 24-11-2023.

ANDRADE, Barbara Ferreira. **A revisão como ferramenta para o desenvolvimento linguístico e crítico na produção de textos**. Universidade de Brasília, Instituto de Letras, Departamento de Linguística, Português e Línguas Clássicas. Brasília – DF, 2015. Disponível em: https://bdm.unb.br/bitstream/10483/14079/1/2015_BarbaraFerreiraAndrade.pdf. Acesso em: 23-11-2023.

ANDRADE, José Carlos de. **A visita técnica como ferramenta de aprendizagem significativa no ensino de física**. VII Encontro Nacional das Licenciaturas, Fortaleza –CE, 2018. Disponível em: <https://editorarealize.com.br/editora/anais/enalic/2018/443-55887-29112018-111354.pdf>. Acesso em: 22-11-2023.

BRASIL. Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996. **Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional**. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/19394.htm. Acesso em: 17-11-2023.

BRASIL. Lei nº 4.769, de 9 de setembro de 1965. **Dispõe sobre o exercício da profissão de Técnico de Administração, e dá outras providências**. Diário Oficial da União. Brasília, 13 de setembro de 1965. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L4769.htm. Acesso em: 13-11-2023.

BRASIL. Ministério da Educação – MEC. **Educação Profissional e Tecnológica – EPT**. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/educacao-profissional-e-tecnologica-ept>. Acesso em: 19-11-2023.

BRASIL. Ministério da Educação (MEC). **Catálogo Nacional de Cursos Técnicos**. 4 ed. 2021. Disponível em: <http://cnct.mec.gov.br/>. Acesso em: 13-11-2023.

BUENO, Almerinda Martins de Oliveira; PEREIRA, Elis Karen Rodrigues Onofre. Educação, escola e didática: uma análise dos conceitos das alunas do curso de pedagogia do terceiro ano – UEL. **II Jornada de Didática e I Seminário de Pesquisa do CEMAD - Docência na Educação Superior: Caminhos para uma práxis transformadora**. Universidade Estadual de Londrina. Londrina – PR, 2013.

CORACINI, Maria José R. F. **A teoria e a prática: a questão da diferença no discurso sobre e da sala de aula**. Universidade Estadual de Campinas. 1997. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/delta/a/cXnjTXWSMprrvZ5wnQsz5yR/#>. Acesso em: 14-11-2023.

FABIAN, Mauro Donizet. **A Relação Teoria e Prática no Curso Técnico em Administração. Os Desafios da Escola Pública Paranaense na Perspectiva do Professor PDE**. Programa de Desenvolvimento Educacional (PDE), Secretaria de Estado da Educação do Paraná, vol. I, 2013. Disponível em:

http://www.diaadiaeducacao.pr.gov.br/portals/cadernospede/pdebusca/producoes_pde/2013/2013_uenp_dtec_artigo_mauro_donizeti_fabian.pdf. Acesso em: 21-11-2023.

FERRO, Maria da Glória Duarte; PAIXÃO, Maria do Socorro Santos Leal. **Psicologia da aprendizagem: fundamentos teórico-metodológicos dos processos de construção do conhecimento**. Teresina - PI: Ed.UFPI, 2017.

LORENZET, Deloíze; ANDREOLLA, Felipe; PALUDO, Conceição. Educação Profissional e Tecnológica (EPT): Os Desafios da Relação Trabalho-Educação. **Trabalho & Educação**. v.29, n.2, p.15-28, maio-ago. 2020. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/trabedu/article/view/13522/19728>. Acesso em: 18-11-2023.

LUCHESE, Bruna Moretti; LARA, Ellys Marina de Oliveira; SANTOS, Mariana Alvina dos. **Guia prático de introdução às metodologias ativas de aprendizagem**. Campo Grande – MS: Ed.UFMS, 2022.

MONEZI, Carlos A. **A visita técnica como recurso metodológico aplicado ao curso de engenharia**. XXXIII Congresso Brasileiro de Ensino de Engenharia. Campina Grande – PB, 2005. Disponível em: <http://www.abenge.org.br/cobenge/legado/arquivos/14/artigos/SP-5-04209359831-1118661953275.pdf>. Acesso em: 22-11-2005.

OLIVEIRA, Maxwell Ferreira de. **Metodologia científica: um manual para a realização de pesquisas em administração**. Catalão - GO: Universidade Federal de Goiás - UFG, p. 72, 2011. Disponível em: https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/567/o/Manual_de_metodologia_cientifica_-_Prof_Maxwell.pdf. Acesso em: 22-11-2023.

PACHECO, Eliezer. **Perspectivas da Educação Profissional Técnica de Nível Médio: Proposta de Diretrizes Curriculares Nacionais**. São Paulo. Moderna, 2012. Disponível em: <https://ifpr.edu.br/wp-content/uploads/2014/06/Perspectivas-da-EPT.pdf>. Acesso em: 18-11-2013.


PAIVA, Samara Yonete de; HENRIQUE, Ana Lúcia Sarmento. **Saberes da experiência de trabalho na área em que se insere o curso/disciplina: uma discussão a partir de relatos de professores iniciantes do IFRN**. IV Colóquio Nacional e I Colóquio Internacional: A produção do conhecimento em educação profissional. IFRN, 2017. Disponível em: <https://ead.ifrn.edu.br/coloquio/anais/2017/trabalhos/eixo3/E3A13.pdf>. Acesso em: 24-11-2023.

QUEIROZ, Danielle Teixeira; VALL, Janaina; SOUZA, Ângela Maria Alves e; VIEIRA, Neiva Francenely Cunha. **Observação participante na pesquisa qualitativa: conceitos e aplicações na área da saúde**. R Enferm UERJ, Rio de Janeiro, 2007 abr/jun; 15(2):276-83. Disponível em: https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/2020779/mod_resource/content/1/Observa%C3%A7%C3%A3o%20Participante.pdf. Acesso em: 23-11-2023.

ROSSÉS, Gustavo Fontinelli. **Introdução à administração**. Universidade Federal de Santa Maria, Colégio Técnico Industrial de Santa Maria : Rede e-Tec Brasil, Santa Maria – RS, 2014. p. 112.

SANTOS, Maria de Fatima Oliveira; LEAL, José André Matos; SOARES, Hércules Tobias de Alencar; RODRIGUES, Renan Clemente; OLIVEIRA, Rogério Paes de. **Um contexto histórico: origem da escola e sua produção social**. In: Congresso Nacional de Educação - CONEDU. Recife-PE: Ed. 5º, 2018,

SANTOS, Pollyana dos; OLIVEIRA, Márcia Gonçalves de; PIRES, Poliana Daré Zampiroli. **Pesquisas em Educação Profissional e Tecnológica: diálogos com as teorias do ensino e da aprendizagem**. 1. ed. Vitória, ES : Instituto Federal do Espírito Santo, 2021.

	INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA
	Campus Cabedelo
	Rua Santa Rita de Cássia, 1900, Jardim Cambinha, CEP 58103-772, Cabedelo (PB)
	CNPJ: 10.783.898/0010-66 - Telefone: (83) 3248.5400

Documento Digitalizado Ostensivo (Público)

TCC

Assunto:	TCC
Assinado por:	Platini Gomes
Tipo do Documento:	Dissertação
Situação:	Finalizado
Nível de Acesso:	Ostensivo (Público)
Tipo do Conferência:	Cópia Simples

Documento assinado eletronicamente por:

- Platini Aparecido Gomes, DISCENTE (202227410010) DE ESPECIALIZAÇÃO EM DOCÊNCIA PARA A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA - CAMPUS CABEDELLO, em 29/01/2024 14:20:00.

Este documento foi armazenado no SUAP em 29/01/2024. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifpb.edu.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 1065116

Código de Autenticação: 533ca7b5d2

