



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA**  
**UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL**  
**ESPECIALIZAÇÃO EM LÍNGUAS ESTRANGEIRAS MODERNAS - INGLÊS E**  
**ESPAÑHOL**

**JOCÉLIO DA SILVA GONÇALVES**

**TICS EDUCACIONAL NO ENSINO REMOTO: SEUS USOS E CONTRIBUIÇÕES**  
**NA PRÁTICA DOCENTE EM TEMPO DE PANDEMIA**

**CABEDELO - PB**

**2020**

JOCÉLIO DA SILVA GONÇALVES

TICS EDUCACIONAL NO ENSINO REMOTO: SEUS USOS E CONTRIBUIÇÕES NA  
PRÁTICA DOCENTE EM TEMPO DE PANDEMIA

TCC apresentado ao Curso de Especialização em  
Línguas Estrangeiras Modernas – Inglês e Espanhol  
– como requisito para a obtenção do grau de  
Especialista, sob a orientação do Professor Dr. José  
Rodrigues de Mesquita Neto.

CABEDELO – PB

2020

Dados Internacionais de Catalogação – na – Publicação – (CIP)  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba – IFPB

---

G635t Gonçalves, Jocélio da Silva.

Tics educacional no ensino remoto: seus usos e contribuições na prática docente em tempo de pandemia. /Jocélio da Silva Gonçalves. - Cabedelo, 2020. 24 f. il.

Trabalho de Conclusão de Curso (Especialização em Línguas Estrangeiras Modernas – Inglês e Espanhol) – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba - IFPB.

Orientador: Prof. Dr. José Rodrigues de Mesquita Neto.

1. Tecnologias da informação. 2. Comunicação. 3. Ensino remoto. I. Título.

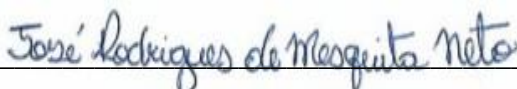
CDU: 004.056

JOCÉLIO DA SILVA GONÇALVES

TICS EDUCACIONAL NO ENSINO REMOTO: SEUS USOS E CONTRIBUIÇÕES NA  
PRÁTICA DOCENTE EM TEMPO DE PANDEMIA

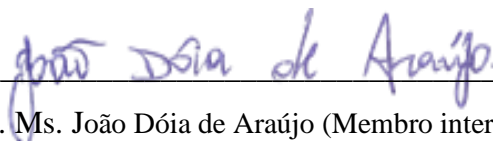
TCC apresentado como requisito para a obtenção do grau de Especialista em Línguas Estrangeiras Modernas – Inglês e Espanhol– IFPB – tendo sido aprovado pela banca examinadora composta pelos professores abaixo:

BANCA EXAMINADORA



Prof<sup>o</sup>. Dr. José Rodrigues de Mesquita Neto (Orientador)

Instituto Federal de Ciência e Tecnologia da Paraíba/Universidade Aberta do Brasil -  
IFPB/UAB



Prof<sup>a</sup>. Ms. João Dóia de Araújo (Membro interno)

Instituto Federal de Ciência e Tecnologia da Paraíba/Universidade Aberta do Brasil -  
IFPB/UAB



Prof<sup>o</sup>. Esp. Hotência Natália da Costa Nascimento (Membro externo)

Universidade do Estado do Rio Grande do Norte - UERN

## **AGRADECIMENTOS**

Agradeço, em primeiro lugar, a Deus por ter conquistado mais uma etapa em minha vida e por ter me ajudado a superar todos os obstáculos encontrados ao longo do curso. Ademais, agradeço aos meus familiares e ao meu orientador por seu empenho.

A tecnologia move o mundo.

Steve Jobs

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>07</b>
<b>2 A IMPORTÂNCIA DO USO DAS TECNOLOGIAS APLICADAS À EDUCAÇÃO..</b>	<b>08</b>
2.1 As TICs no processo de ensino e aprendizagem remoto da língua inglesa .....	09
2.1.1 O estudo do ensino remoto frente à pandemia .....	09
2.1.2 A educação remota: O uso do <i>Google Meet, Classroom, Zoom e Whatzapp</i> .....	11
2.1.3 Outras ferramentas digitais disponíveis (internet).....	12
2.1.4 E-mail: um aliado na formação .....	13
2.1.5 O desenvolvimento da aprendizagem do uso das TIC.....	13
<b>3 MÉTODO DA PESQUISA.....</b>	<b>14</b>
<b>4 RESULTADOS DA PESQUISA .....</b>	<b>16</b>
<b>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>18</b>
<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>19</b>
<b>ANEXOS - Questionário respondido pelos professores .....</b>	<b>21</b>

## TICS EDUCACIONAL NO ENSINO REMOTO: SEUS USOS E CONTRIBUIÇÕES NA PRÁTICA DOCENTE EM TEMPO DE PANDEMIA

Jocélio da Silva Gonçalves<sup>1</sup>

José Rodrigues de Mesquita Neto<sup>2</sup>

### RESUMO

Este trabalho tem como objetivo analisar o uso de recursos tecnológicos na perspectiva do ensino remoto e refletir sobre a inclusão de novas tecnologias de informação e comunicação como auxílio no ensino da língua inglesa, além de identificar a eficácia do uso dos recursos pedagógicos digitais para o ensino e aprendizagem da língua inglesa. O presente trabalho foi desenvolvido com um estudo de investigação baseado no ensino remoto em uma escola estadual de ensino fundamental da cidade de Guarabira-PB com autores que escreveram sobre novas tecnologias como uma transformação do processo ensino-aprendizagem da língua inglesa. Sobre a abordagem metodológica, este trabalho tem como objetivo analisar o uso de recursos tecnológicos na perspectiva do ensino remoto e refletir sobre a inclusão de novas tecnologias de informação e comunicação como auxílio no ensino da língua inglesa, além de identificar a eficácia do uso dos recursos pedagógicos digitais para o ensino e aprendizagem da língua inglesa. O presente trabalho será desenvolvido com um estudo de investigação baseado no trabalho remoto de professores de uma Escola Estadual de Ensino Fundamental da cidade de Guarabira-PB com autores que escreveram sobre novas tecnologias como uma transformação do processo ensino-aprendizagem da língua inglesa. Em relação à abordagem metodológica, foi realizada por meio de pesquisa qualitativa, com a análise de dados de questionários que foram respondidos por professores daquela escola que estão em educação remota durante o período pandemia atual. Durante a leitura, mostraremos os recursos tecnológicos utilizados no ensino remoto, no processo de ensino e aprendizagem da língua inglesa, como o uso de ferramentas digitais praticadas com alunos do Ensino Fundamental em uma Escola Estadual. Com base em pesquisas qualitativas, este artigo tem como objetivo analisar os dados de questionários que foram respondidos por professores daquela escola que estão em educação remota durante o período pandemia atual. Durante a leitura, mostraremos os recursos tecnológicos utilizados no ensino remoto, no processo de ensino e aprendizagem da língua inglesa, como o uso de ferramentas digitais praticadas com alunos do Ensino Fundamental em uma Escola Estadual.

Palavras-chave: Tecnologias da Informação. Comunicação. Ensino remoto.

### ABSTRACT

This work aims to analyze the use of technological resources in the perspective of remote teaching and reflect on the inclusion of new information and communication technologies as an aid in the teaching of the English language, in addition to identifying the effectiveness of the use of digital pedagogical resources for the English language teaching and learning. The present work was developed with an

---

<sup>1</sup> Discente do Curso de Especialização em Línguas Estrangeiras Modernas – Inglês e Espanhol - IFPB.

<sup>2</sup> Professor Doutor da Universidade Aberta do Brasil vinculada à especialização em línguas estrangeiras modernas (inglês e espanhol) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba.



investigation study based on the remote teaching in a state elementary school in the city of Guarabira-PB with authors who wrote about new technologies as a transformation of the teaching-learning process of the English language. About the methodological approach, this work aims to analyze the use of technological resources in the perspective of remote teaching and reflect on the inclusion of new information and communication technologies as an aid in the teaching of the English language, in addition to identifying the effectiveness of the use of digital pedagogical resources for the English language teaching and learning. The present work will be developed with an investigation study based on the remote work of teachers from a State Elementary School in the city of Guarabira-PB with authors who wrote about new technologies as a transformation of the teaching-learning process of the English language. With regard to the methodological approach, it was carried out through qualitative research, with the analysis of data from questionnaires that were answered by teachers from that school who are in remote education during the current pandemic period. During the reading, we will show the technological resources used in remote teaching, in the process of teaching and learning the English language, such as the use of digital tools practiced with Elementary School students in a State School. Based on qualitative research, this paper aims to analyze the data from questionnaires that were answered by teachers from that school who are in remote education during the current pandemic period. During the reading, we will show the technological resources used in remote teaching, in the process of teaching and learning the English language, such as the use of digital tools practiced with Elementary School students in a State School.

Keywords: Information Technologies. Communication. Remote teaching.

## **1 INTRODUÇÃO**

Este trabalho tem como objetivo geral analisar o uso dos recursos tecnológicos na perspectiva de um ensino remoto. Trazemos como objetivos específicos: a) refletir sobre a inclusão das novas tecnologias da informação e comunicação como auxiliadora no ensino de língua inglesa; e b) identificar a eficácia do uso de recursos pedagógicos digitais para o ensino e aprendizagem de língua inglesa.

A Secretaria de Estado da Paraíba vem desenvolvendo ações para incorporação de tecnologias de informação e comunicação nas escolas públicas estaduais, como recursos didáticos dos professores e alunos e estratégia de Política Pública de Inclusão Digital (PB Educa - Paraíba Educa).

Então o docente tem que ensinar de modo diferenciado do tradicional, recorrendo a estes novos recursos tecnológicos buscando uma educação mais inovadora que incentive os jovens a aprenderem com estas ferramentas para uso pedagógico no ensino de uma língua estrangeira, em especial a língua inglesa. Segundo o Almeida (2013), no Brasil, alguns programas e ações governamentais de estímulo ao uso das TIC na educação ultrapassam mais de uma década de existência, como é caso do Proinfo (Programa Nacional de Informática na Educação) que tem como objetivo levar às escolas das redes públicas de ensino computadores, laboratórios de

informática e recursos digitais educacionais, banda larga nas escolas e um computador para cada aluno.

Na prática, o que essas ferramentas representam é a importância indispensável das TICs no propósito pedagógico que ainda é um desafio para muitas escolas públicas. Desse modo, percebe-se que as tecnologias fazem parte da vida de todos os cidadãos, mostrando o perfil de um professor cada vez mais conectado às novas oportunidades oferecidas pelas TICs, visto que, elas vieram para facilitar o ensino que, muitas vezes, se dá de forma tradicional. No entanto, a incorporação das TICs ao currículo escolar deve ser feito para mudar tanto a forma de ensinar quanto a de aprender no processo de ensino e aprendizagem da língua inglesa.

De acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais de Educação Básica (2013, p. 111) “É preciso que se ofereça aos professores formação adequada para o uso das tecnologias da informação e comunicação e que seja assegurada a provisão de recursos midiáticos atualizados e em número suficiente para o aluno.” Por recursos midiáticos, entendemos o uso da internet como atividades lúdicas para o entretenimento.

Este artigo está dividido em três seções principais, excetuando a introdução e a conclusão. Na primeira, de cunho teórico, refletimos sobre a importância do uso das tecnologias no ensino de língua inglesa, principalmente na atual situação, em que as aulas se dão de forma remota. Além disso, mostramos os recursos tecnológicos mais utilizados no ensino remoto pelos professores e alunos em suas aulas não presenciais. Na segunda seção, expomos nossa metodologia, apresentando nossos sujeitos e o passo a passo de nossa análise. Por fim, na seção de análise, comentamos os resultados da aplicação do questionário. A seguir, iniciamos com a nossa fundamentação teórica.

## **2 A IMPORTÂNCIA DO USO DAS TECNOLOGIAS APLICADAS À EDUCAÇÃO**

Vivemos em um mundo cada vez mais conectado nas tecnologias digitais, que oferecem grandes subsídios para uma mudança de paradigma na forma de ensinar e de aprender. Para os professores, a educação em sua forma remota em tempo de pandemia significa um novo modelo de ensino e coloca o aluno no centro desse processo de ensino e aprendizagem, já que para os alunos é uma nova forma de ensino por causa do distanciamento social e eles têm muito mais autonomia e responsabilidade pelo próprio aprendizado. Além disso, o ensino remoto torna-se um desafio maior, pois as tecnologias exigem o trabalho colaborativo de diferentes modos e, em muitos casos, elas extrapolam os limites da sala de aula e exigem maior comprometimento do aluno com as atividades que ele desenvolve.

Para Demo (2008, p. 01), “Todo processo de aprendizagem requer a condição de sujeito participativo, envolvido, motivado, na posição ativa de desconstrução e reconstrução de conhecimento e informação, jamais passiva, consumista, submissa”.

Para que as TICs contribuam para a mudança do paradigma educacional é preciso que o poder público invista em tecnologia na educação e que professores estejam dispostos a colaborar de uma forma positiva, porque as tecnologias em si não substituem o professor, mas servem para a melhoria das atividades deste profissional que a está submetendo a essa nova realidade de ensino remoto por causa da pandemia do covid 19.

Entretanto, o uso das TICs citado neste artigo tem por finalidade ser usada como suportes pedagógicos. O referencial teórico para este trabalho se baseia em vários autores como Norte (1997), Moran (2000) e Ribeiro (2013) que escreveram sobre as novas tecnologias como transformação do processo de ensino e aprendizagem de língua inglesa na educação e suas reflexões nesse campo dos conhecimentos.

## 2.1 AS TICS NO PROCESSO DE ENSINO E APREDIZAGEM REMOTO DA LÍNGUA INGLESA

O presente trabalho será desenvolvido com um estudo de investigação baseado no trabalho remoto de professores de uma Escola Estadual de Ensino Fundamental da cidade de Guarabira-PB com autores que escreveram sobre as novas tecnologias como transformação do processo de ensino e aprendizagem de língua inglesa.

Segundo Gil (2009, p. 53), o estudo de campo focaliza uma comunidade, que não é necessariamente geográfica, já que pode ser uma comunidade de trabalho, de estudo, de lazer ou voltada para qualquer outra atividade humana. Basicamente, a pesquisa é desenvolvida por meio da observação direta das atividades do grupo estudado e de entrevistas com informantes para captar suas explicações e interpretações do que ocorre no grupo. Esses procedimentos são geralmente conjugados com muitos outros, tais como a análise de documentos, filmagem e fotografias.

### 2.1.1 O estudo do ensino remoto frente à pandemia

Atualmente, na educação, estamos vivendo um período de pandemia pelo novo coronavírus (Covid-19) onde foram adotadas medidas emergenciais, dentre elas o fechamento

de escolas públicas e particulares, com a interrupção de aulas presenciais que veio trazer uma nova forma de ensino conhecido como remoto<sup>3</sup>.

Dessa forma, se faz necessária à incorporação de novas tecnologias à prática docente bem como uma forma de tornar mais eficaz a aprendizagem e também despertar mais interesse dos alunos pelos conteúdos que estão aprendendo e pela própria escola em si.

Ensinar com as novas mídias será uma revolução se mudarmos simultaneamente os paradigmas convencionais do ensino, que mantêm distantes professores e alunos. Caso contrário, conseguiremos dar um verniz de modernidade, sem mexer no essencial. (MORAN, 2000, p. 63)

Para Moran (2000), o ensino moderno que utiliza os recursos tecnológicos será uma quebra de paradigmas nos dias atuais, com as escolas se adequando a uma nova revolução inovadora de ensino. Portanto, a ausência de recursos tecnológicos na escola prejudica não só o docente, mediador do conhecimento, mas também o aluno que quer ingressar nessa nova era digital.

Nos próprios cursos de ensino superior os professores já usam novas tecnologias digitais para facilitar no processo didático-pedagógico dos seus alunos, visando motivar o ensino da língua inglesa, usando os diversos recursos digitais: multimídias (vídeos, áudio, textos, aplicativos e internet) como conteúdo pedagógico no ensino da língua estrangeira. Para isso, o aluno terá envolvimento nas atividades ao utilizar esses novos recursos digitais em sala de aula tendo como mediador o professor.

Segundo Vaz (2008, p. 63), “Não saber usar as tecnologias digitais em futuro próximo será como não saber abrir um livro ou acender um fogão, não sabermos algo que nos permita viver a cidadania na sua completitude.” Podemos ver atualmente nas escolas as dificuldades apresentadas pelos professores para se adaptarem a nova realidade de ensino remoto.

O acesso a essas tecnologias faz com que os novos docentes de ensino fundamental e médio, ao ministrarem suas aulas, estejam dispostos a usar esses novos recursos digitais para interagir com os alunos remotamente, tornando o ensino mais prático, dinâmico e interativo com aulas *on-line* expositivas através da tela de um *notebook* ou do *smarphone*, às vezes,

---

<sup>3</sup> É importante destacar que o ensino remoto não é sinônimo de ensino à distância. O primeiro se caracteriza por ser algo emergencial e com base em adaptações do ensino presencial, enquanto que o segundo já vem sendo desenvolvidos durante anos e há materiais e plataformas específicas para sua execução.

sugerindo algum trabalho em grupo. Para Lyotard (1993, p. 18), “O grande desafio da espécie humana na atualidade é a tecnologia.”

Segundo o autor, a única chance que o homem tem para conseguir acompanhar o movimento do mundo globalizado é adaptar-se à complexidade que os avanços tecnológicos impõem a todos, indistintamente. Este é também o duplo desafio para educação, ou seja, devemos adaptar-nos aos avanços das tecnologias e orientar o caminho de todos para o domínio e apropriação crítica desses novos meios.

### **2.1.2 A educação remota: O uso do *google meet, classroom, zoom e whatsapp***

Sabemos que devido ao avanço da pandemia do covid 19 muitas instituições de ensino ficaram fechadas para cumprir as políticas de isolamento social, determinada pelo governo, portanto, muitas escolas de ensino público e privado estão buscando uma solução eficaz para diminuir o impacto negativo no processo de ensino e aprendizagem do aluno. Uma forma positiva foi o uso de tecnologias digitais para as atividades pedagógicas remotas. Entre as mais usadas pelos professores e alunos são: o *Google Meet*, *Google Classroom*, *WhatsApp* e o *Zoom* que são aplicativos digitais encontrados na internet para serviços de comunicação virtual e vídeo conferência.

O *Google Meet* é utilizado pelos professores da pesquisa em suas aulas *on-line*, conhecido anteriormente como *Hangouts*, essa é uma ferramenta de videoconferência da companhia *Google*. A plataforma foi criada em 2017 e é integrada com os diversos aplicativos oferecidos pela mesma. Permite até 100 participantes em uma reunião.

Durante a educação remota, as aulas através da plataforma foram as estratégias utilizadas pela escola, juntamente com o *Google Classroom* na realização de suas atividades pedagógicas

Isso reforça a importância dessas tecnologias presentes em nosso meio, entretanto, é um desafio para o professor ensinar de um modo inovador, pois muitos docentes passaram por uma readaptação dentro do processo de ensino, pois tiveram que aprender a usar esses recursos tecnológicos de uma maneira eficiente e passar conteúdo pedagógico remotamente aos seus alunos para diminuir o impacto negativo da aprendizagem da língua inglesa e evitar evasão dos discentes. Segundo Ribeiro (2013, p. 25), “O contato com a tecnologia é importante, pois, nos próximos anos, computadores, tablets e celulares serão os principais suportes de escrita.” Podemos afirmar, neste contexto, que a autora cita a importância das tecnologias como suporte

pedagógico e podemos perceber os avanços das escolas em busca de conhecimentos tecnológicos neste momento delicado por causa da pandemia do coronavírus.

Portanto, o uso desses recursos digitais no processo de ensino da língua inglesa facilita a elaboração de aulas mais criativas e inovadoras desde que seja utilizado para fins pedagógicos. Segundo Farias (2001), a música e os recursos digitais poderão sempre estar presentes na escola para dar vida ao ambiente escolar e favorecer a socialização dos alunos, despertando neles o senso de criação e recreação. Na escola, as tecnologias estão presentes nos ambientes de ensino, professores e alunos já estão utilizando a TV, o vídeo, o DVD, o rádio, os computadores e a internet na prática pedagógica, tornando o acesso ao ensino para todos.

### **2.1.3 Outras ferramentas digitais disponíveis (internet)**

Na internet há uma infinidade de recursos tecnológicos disponíveis como suportes para ajudar o docente a se aproximar mais do alunado no processo de ensino da língua estrangeira que podem ser baixados e pesquisados sem nenhum custo. Norte (1997, p. 88) afirma acerca do potencial da internet para o ensino de línguas:

A internet, além de interligar continentes, nos dá a oportunidade de uma realidade comunicativa ímpar [...]. Por meio dela, podemos nos comunicar constantemente com falantes nativos. O aluno brasileiro não mais está isolado das outras línguas, pois temos programas que permitem amenizar essa distância e proporcionar comunicação com qualquer parte do mundo.

No Brasil, em boa parte das escolas públicas estaduais e municipais, os professores e alunos se beneficiaram, com a ajuda do governo federal, ao receber aparelhos eletrônicos, tais como *notebook* e *tablet*, com a finalidade de auxiliar no desenvolvimento da aprendizagem em sala de aula, pois sabemos que nem todos os alunos do ensino públicos tem acesso à aparelhos eletrônicos em casa. Através desses equipamentos, os alunos estão podendo realizar as atividades remotas e assistindo as aulas *on-line* dos professores.

De posse desses recursos tecnológicos, o professor através do *e-mail* dos seus alunos, da plataforma *Google Classroom* e de grupos de *whatsaap*, começa a entrar em contato, enviando *links* de sites de pesquisa importantes para auxiliar na aprendizagem da língua inglesa. Moran (2000, p. 36) afirma que:

Educar é colaborar para que professores e alunos – nas escolas e organizações transformem suas vidas em processos permanentes de aprendizagem. É ajudar os alunos na construção da sua identidade, do seu caminho pessoal e

profissional, do seu projeto de vida, no desenvolvimento das habilidades de compreensão, emoção e comunicação que lhes permitam encontrar seus aspectos pessoais, sociais e de trabalho e tornarem-se cidadãos realizados e produtivos.

Para isso, espera-se por uma escola que tenha um espaço favorável específico que haja o envolvimento dos professores e alunos em desenvolver projetos que vislumbrem uma prática educativa inovadora e que no processo de ensino no universo digital esteja centrado na aprendizagem do aluno. Sabemos que apesar de ser essencial o uso das tecnologias na educação, o docente precisa pôr em prática esses recursos, mostrando aos alunos a relevância dessas ferramentas que possam contribuir para sua formação e atualização profissional.

#### **2.1.4 *E-mail*: Um aliado na formação**

Sabemos que o *e-mail* ou correio eletrônico é um sistema de comunicação baseado no envio e recebimento de mensagens eletrônicas através de computadores e celulares pela internet. Então, neste momento difícil em que as escolas estão enfrentando a pandemia está sendo bastante utilizado entre gestores, professores e alunos para a comunicação, já que o momento atual exige o distanciamento social, pois, segundo Tochi (2009, p. 35): “Um dos objetivos do E-mail é gerar uma maior socialização entre as pessoas, contribuindo para troca de informações e conhecimentos.”

A lógica é bastante simples: antes dos encontros dos estudantes, o professor partilha dúvidas e experiências com seus alunos enviando arquivos pedagógicos em formato PDF, contendo assuntos de língua inglesa para que o aluno possa usufruir no seu computador, *notebook* ou *smartphone*. Dessa forma, permitindo que o alunado, ao abrir seu e-mail, encontre o conteúdo que será ministrado antecipadamente ou concomitantemente com o horário da aula, visto que as mensagens enviadas são recebidas praticamente em tempo real.

#### **2.1.5 O desenvolvimento da aprendizagem do uso das TICs**

O processo de ensino e aprendizagem da língua inglesa usando as TICs nas escolas pode ajudar o docente ao planejar a aula para seus alunos através do uso da tecnologia da informação e comunicação. Isso porque as gerações atuais convivem com essas tecnologias desde cedo, ou seja, elas fazem parte da vida dos estudantes, a grande maioria tem muita familiaridade com elas. De acordo com Prensky (2006, p. 72), “Os jovens de hoje são nativos digitais”, ou seja, já

nascem no mundo de tecnologia digital e, portanto, tem mais intimidade a respeito dela do que os chamados imigrantes digitais.

Para Prensky (2006), os nativos digitais são pessoas que já nascem na cultura digital. Já os imigrantes digitais são as pessoas que se esforçam na adaptação do uso destas tecnologias. Entretanto, analisando estes conceitos nas salas de aula, percebemos que as tecnologias não só atraem os jovens, mas também as crianças que chegam às escolas com esta cultura tecnológica aflorada e que encontram professores que ainda estão aprendendo e se inserindo nessa nova cultura.

As TICs podem oferecer grandes subsídios para uma mudança de paradigma na forma de ensinar e de aprender. Segundo a Base Nacional Comum Curricular (2017, p. 244), dentre as competências específicas da língua inglesa para o ensino fundamental está:

Comunicar-se na língua inglesa, por meio do uso variado de linguagens em mídias impressas ou digitais, reconhecendo-a como ferramenta de acesso ao conhecimento, de ampliação das perspectivas e de possibilidades para a compreensão dos valores e interesses de outras culturas e para o exercício do protagonismo social.

Além disso, o ensino torna-se mais significativo, pois essas tecnologias exigem o trabalho colaborativo de diferentes modos e em muitos casos ele extrapola os limites da sala de aula e exigem maior comprometimento do aluno com as atividades que ele desenvolve.

Para que as TICs contribuam para a mudança do paradigma educacional é preciso que o poder público invista em tecnologia na educação e que professores estejam dispostos a colaborar de uma forma positiva, porque as tecnologias em si não substituem o professor e sim permitem uma melhoria de suas atividades. Entretanto, o uso das TICs citado neste artigo tem por finalidade um suporte pedagógico.

Após a explanação do referencial teórico passamos para a seção metodológica em que descrevemos como se deu a pesquisa.

### **3 MÉTODO DA PESQUISA**

A pesquisa foi desenvolvida na Escola Estadual de Ensino Fundamental Antenor Navarro, tem como mantenedora a Secretaria de Estado da Educação através do Governo do Estado da Paraíba e é vinculada à 2ª Gerência Regional de Ensino, localizada na Rua Prefeito Manoel Lordão, 161 - Centro, Guarabira – PB. A escola conta com o ensino fundamental de 9



(nove) anos, com aulas nos períodos da manhã e da tarde, 459 (quatrocentos e cinquenta e nove) alunos foram atendidos em 2020, em um total de 15 (quinze) turmas. A instituição está constituída por 8 (oito) salas de aula e cada turma tem uma média que varia entre 24 (vinte e quatro) e 49 (quarenta e nove) alunos. Além disso, há 3 (três) turmas de AEE (Apoio Educacional Especializado).

No que diz respeito à abordagem metodológica, ela se realizou através de uma pesquisa qualitativa, com a análise dos dados de questionários que foram respondidos pelos professores da escola supracitada que estão em ensino remoto no período da atual pandemia. Adotou-se um questionário com questões fechadas e abertas. O objetivo foi investigar práticas pedagógicas efetivas que conduzem à melhor qualidade no processo de ensino e de aprendizagem pelo uso das Tecnologias da Informação e Comunicação no ensino remoto, como também analisar o uso dos recursos tecnológicos pelos professores na perspectiva de um ensino remoto com aulas *on-line*, tendo como enfoque o ensino e aprendizagem de língua inglesa, além de identificar a eficácia do uso de recursos pedagógicos digitais nas aulas remotas de língua inglesa.

Participaram da pesquisa 10 (dez) professores da escola, fazendo uso dos recursos tecnológicos de forma *on-line* para o desenvolvimento dos conteúdos do 2º bimestre. Na elaboração do questionário levaram-se em consideração os seguintes aspectos: atividades educativas remotas, ações que foram/estão sendo tomados pela(s) escola(s) da rede para lidar com a suspensão das atividades educativas presenciais frente à pandemia, rotinas de trabalho e acesso à internet, tipos de atividades realizadas no ensino remoto, principais dificuldades encontradas pelos professores na preparação de aulas através do ensino remoto e recursos tecnológicos utilizados. Para Moran (2000), o ensino moderno que utiliza os recursos tecnológicos será uma quebra de paradigmas nos dias atuais. Para ele uma revolução na educação, e vinte anos depois, é um pensamento bem pertinente para o que estamos vivenciando atualmente em tempos de pandemia.

Em relação ao uso da tecnologia no conteúdo trabalhado, foi analisado o interesse dos alunos, disciplina, motivação, participação, aprendizagem, forma de contato com seus alunos nas aulas remotas, avaliação das ações, dificuldade em trabalhar o conteúdo, resultados da utilização dos recursos tecnológicos para o processo de ensino e aprendizagem, indicação de recursos tecnológicos que utiliza na prática pedagógica, conhecimento de Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) para realizar com presteza suas atividades remotas, sugestões para melhorar as ações das aulas remotas ou outros apontamentos necessários, se tem mantido contato com os alunos e de que forma, quais os tipos de atividades realizadas no ensino

remoto, quais as principais dificuldades encontradas pelos docentes na preparação de aulas através do ensino remoto.

A seguir, apresentamos os resultados obtidos através da aplicação do questionário.

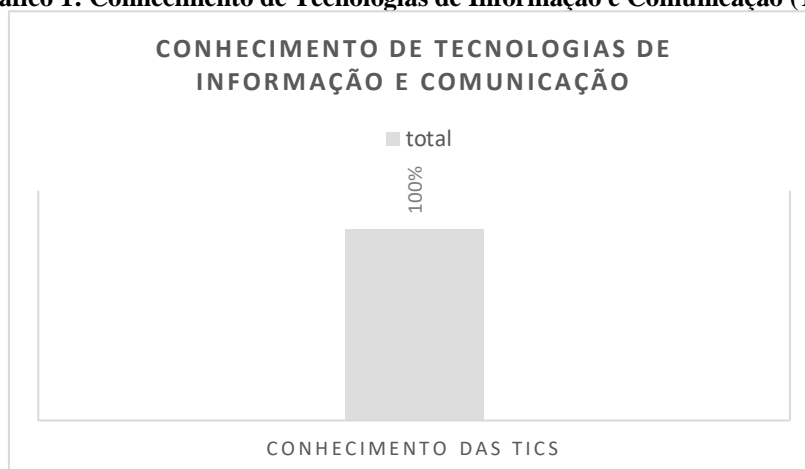
#### 4 RESULTADOS DA PESQUISA

Participaram da pesquisa, relatando suas experiências com o uso das tecnologias, 10 (dez) professores do ensino fundamental da Escola Estadual de Ensino Fundamental Antenor Navarro. Percebe-se no relato dos professores que estes reconhecem a importância de utilizar as tecnologias na prática pedagógica, apesar das dificuldades encontradas pelos alunos, no acesso à plataforma, no ensino remoto, pois muitas vezes nem todos os alunos tem acesso às tecnologias, fazendo uso do material impresso.

Torna-se relevante observar que o uso das TICs no auxílio da aprendizagem da língua inglesa não funcionará para a melhoria do ensino do idioma se não for utilizado com um propósito, ou seja, nada adianta a tecnologia, se ela não servir ao trabalho pedagógico que deve estar voltada inteiramente para favorecer a aprendizagem do aluno. Vera Masagão (2013, p. 25) reforça a importância das tecnologias como suporte pedagógico e podemos perceber nas escolas a busca de conhecimentos tecnológicos neste momento atual.

Observou-se que dos professores entrevistados que responderam os questionários, todos afirmam possuir conhecimento de Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs), como observamos no gráfico 1.

**Gráfico 1: Conhecimento de Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs)**



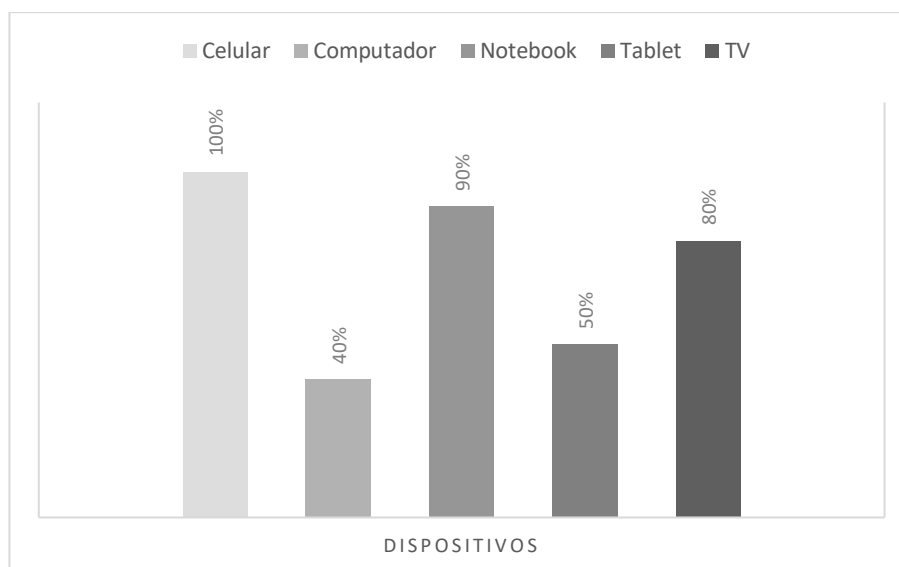
**Fonte:** Elaboração nossa.

Sobre as ações que foram e/ou estão sendo tomadas pela escola da rede para lidar com a suspensão das atividades educativas presenciais, desde os primeiros casos do COVID-19, a

maioria dos professores concorda que foi a adaptação e priorização de conteúdo do currículo escolar, assistência alimentar aos estudantes e criação de grupos em aplicativos de comunicação (*WhatsApp, Skype, Zoom, Meet* etc.), que permitiram a continuação de uma educação de qualidade e evitou a evasão do corpo discente. Além do envio de material/conteúdo pedagógico impresso para estudantes que não tiveram acesso à plataforma digital.

Dentre os dispositivos que estão sendo utilizados nas aulas remotas, podendo utilizá-los para realizar atividades relacionadas ao trabalho durante este período de suspensão de aulas e de distanciamento social, 100% dos docentes utilizam o celular, 40% o computador, 90% o *notebook*, 50% o *tablet* e 80% utilizam a TV em suas aulas remotas, conforme consta no gráfico 2.

**Gráfico 2: Dispositivos utilizados nas aulas remotas**



**Fonte:** Elaboração nossa.

Para preparar os arquivos e mesmo planejar momentos de conferência ao vivo, a maioria dos professores respondeu sobre o tipo e qualidade de conexão à internet, se a conexão à internet é relativamente estável e se conseguiam baixar qualquer tipo de arquivo e/ou assistir, ministrar aulas em formato de videoconferência sem grandes problemas. Quanto ao contato que mantem com seus alunos nas aulas remotas, o mesmo é realizado via *whatsapp, e-mail, instagram* e *facebook*.

Também foi possível observar, que os apoios consideram importante receber neste momento de pandemia foi o apoio para desenvolvimento de atividades educativas remotas, apoio pedagógico para conseguir auxiliar o aluno, apoio psicológico/emocional, apoio

financeiro, apoio de equipamentos, dispositivos e outros recursos para ensinar remotamente. No tocante à avaliação das ações ano-período de atividades remotas, nenhum docente respondeu muito satisfatório. As respostas variavam entre satisfatório ou pouco satisfatório.

Os professores fizeram algumas considerações a respeito do uso das tecnologias, relatando que reforça os conteúdos trabalhados, amplia o conhecimento, o real problema foi à falta de acesso dos alunos a internet e do aparelho de celular, falta de recursos financeiros dos alunos, a necessidade de uma internet com maior qualidade e da falta de conhecimento básico de informática para aluno e professores. Com o uso dos recursos tecnológicos, as aulas ficam mais interessantes e os alunos mais motivados e interessados. Também relataram a necessidade de ter cursos de capacitação para domínio dos programas necessários para a produção de materiais e que as tecnologias favorecem a aplicabilidade de conteúdos que necessitam ser mais bem detalhados.

Todos relataram que aconselham seus colegas a utilizarem tecnologias em suas aulas pelos resultados obtidos no processo de ensino e aprendizagem. Comparando o conteúdo da aula trabalhada utilizando os recursos tecnológicos e o mesmo conteúdo trabalhado sem o uso das tecnologias, a maioria dos professores respondeu que foi muito melhor, apesar das dificuldades encontradas ao se ensinar de maneira remota.

## **5 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Este trabalho teve como objetivo geral analisar o uso dos recursos tecnológicos na perspectiva de um ensino remoto. Já como objetivos específicos almejou: a) refletir sobre a inclusão das novas tecnologias da informação e comunicação como auxiliadora no ensino de língua inglesa; e b) identificar a eficácia do uso de recursos pedagógicos digitais para o ensino e aprendizagem de língua inglesa.

Dessa forma, podemos afirmar que todos os objetivos foram alcançados, pois através da aplicação do questionário observamos que os principais recursos utilizados pelos professores no período de aulas remotas foram: *google meet*, *e-mail* e *whatsapp*. Além disso, verificamos que a utilização das TICs proporcionou um aprendizado satisfatório e evitou a evasão por parte do alunado. No tocante aos meios digitais utilizados para a participação nas aulas, observou-se que era utilizado desde celulares até aparelhos de TV.

Podemos concluir, com este artigo, que houve um avanço significativo dos alunos, revelando o interesse de aprender à distância. Percebemos que o papel do professor na escola

nada mais é que um mediador, facilitador dentro do processo de ensino e aprendizagem da língua inglesa.

Além disso, podemos destacar que a pesquisa proporcionou uma reflexão sobre a relevância das tecnologias e suas contribuições em relação ao ensino da língua inglesa. Também nos permite repensar sobre como os cursos de licenciaturas estão formando os futuros professores, já que uma das principais dificuldades do corpo docente (sujeitos da pesquisa) foi encarar a tecnologia.

## REFERÊNCIAS

ALMEIDA, V. A. F. (coord.). **TIC educação 2012** - Pesquisa sobre o uso das Tecnologias da Informação e Comunicação nas Escolas Brasileiras. São Paulo: Câmara Brasileira do Livro, 2013.

BRASIL. **Base Nacional Comum Curricular (BNCC)**. Educação é a Base. Brasília, MEC/CONSED/UNDIME, 2017. Disponível em: <base nacional comum. mec.gov.br/imagens/BNCC \_ publicado.pdf>. Acesso em: 08 out.2020.

BRASIL. **Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais da Educação Básica/** Ministério da Educação. Secretária de Educação Básica. Diretoria de Currículos e Educação Integral. – Brasília: MEC, SEB, DICEI, 2013.

DEMO, P. **Formação permanente de formadores: educar pela pesquisa**. In: MENEZES, Luis Carlos (Org.). Professores: formação e profissão. São Paulo: NUPES, 2008.

FARIAS, M. N. A música, fator importante na aprendizagem. Assis Chateaubriand. 2001. 40f. Monografia (Especialização em Psicopedagogia) – Centro Técnico-Educacional Superior do Oeste Paranaense. CTESOP/CAEDRHS. Paraná, 2001.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. 12. Reimpr. – São Paulo: Atlas, 2009.

LYOTARD, J. F. **O pós-moderno explicado às crianças: correspondência 1982-1985**. 2. ed. Lisboa: Publicações Dom Quixote, 1993.

MORAN, J. M. *et al.* **Novas tecnologias e mediação pedagógica**. 6. Ed. Campinas: Papirus, 2000.

NORTE, M. B. **Formatando o computador no ensino de línguas**. Tese (Doutorado) – Universidade Estadual Paulista, Assis, 1997.

PRENSKY, M. **Don't bother me mom-I am learning**. USA: Paragon house, 2006.

RIBEIRO, V. M.. **Letramento no Brasil**. 1<sup>a</sup>. ed. São Paulo: Global Editora, 2003.

TOSCHI, M. S. (coord). **Leitura na tela: guia pedagógico de uso do computador passo a passo**. Secretaria da educação do Estado de Goiás. Anápolis – GO, 2009.

VAZ, C. A. **Google Marketing: o guia definitivo do marketing digital**. São Paulo: Novatec Editora, 2008.

## ANEXO – Questionário respondido pelos professores

O Questionário foi respondido pelos 10 professores da Escola Estadual na vigência do ensino remoto. Cada um recebeu via whatsapp uma cópia do questionário com questões abertas e fechadas sobre o ensino a distância e o uso dos recursos digitais pelos mesmos no ensino On-line.



**IFPB- Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Cabedelo**  
**Curso: Especialização em Línguas Estrangeiras Modernas a Distância – Inglês e Espanhol.**

**Aluno: Jocélio da Silva Gonçalves**

### QUESTIONÁRIO DOS PROFESSORES

\*Favor marcar com um X nas alternativas

#### Dados Pessoais

1- Sua cidade adotou aulas/atividades não presenciais/remotas? \*

Sim ( )

Não ( )

2- Qual seu nome?

3- Gênero? \*

Feminino ( )

Masculino ( )

Não- binário ( )

4- Qual nome da Escola Estadual em que trabalha?

5- Quais dessas ações foram/estão sendo tomadas pela(s) escola(s) da rede em que você atua para lidar com a suspensão das atividades educativas presenciais, desde os primeiros casos do COVID-19 ? Marque todas que se aplicam. \*

( ) Adaptação e priorização de conteúdo do currículo escolar

( ) Antecipação das férias escolares

( ) Apoio psicológico e emocional aos estudantes e suas famílias

- Apoio psicológico e emocional aos profissionais da educação
- Assistência alimentar aos estudantes
- Criação de grupos em aplicativos de comunicação (WhatsApp, Skype, Zoom etc.)
- Distribuição de recursos para que estudantes desenvolvam atividades educativas remotamente
- Distribuição de recursos para que professores desenvolvam atividades educativas remotamente
- Envio de material/conteúdo pedagógico impresso para estudantes
- Oferta de atividades educativas remotas através da internet
- Oferta de atividades educativas remotas através da TV
- Oferta de atividades educativas remotas através do rádio
- Oferta de espaços de interação virtual para estudantes e professores
- Suporte e formação de professores para planejamento, monitoramento e avaliação de processos educativos desenvolvidos remotamente
- Não sei/não conheço nenhuma ação
- Não se aplica

### ROTINAS DE TRABALHO E ACESSO A INTERNET

6-Você possuía conhecimento de Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) para realizar com presteza suas atividades remotas? \*

- Sim
- Não

7-Quais desses dispositivos você possui, podendo utilizá-los para realizar atividades relacionadas ao trabalho durante este período de suspensão de aulas e de distanciamento social? \*

	Possuo e posso utilizá-lo	Possuo, mas utilizo com restrição	Possuo, mas não consigo utilizá-lo	Não possuo
Celular	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Computador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Notebook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tablet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8-Como você avalia as ações ano período de atividades remotas? \*

- Muito satisfatório  Satisfatório
- Pouco Satisfatório  Insatisfatório



9-Para que possamos preparar arquivos e mesmo planejar momentos de conferência ao vivo, por favor, responda as seguintes questões sobre o tipo e qualidade de conexão à internet que você tem. É possível também adicionar outra resposta. \*

)minha conexão à internet é relativamente estável e consigo baixar qualquer tipo de arquivo e/ou assistir [ou dar] aulas em formato de videoconferência sem grandes problemas

)Minha conexão à internet é muito limitada (exemplo: só tenho pacote de dados no celular) ou bastante instável de modo que não consigo baixar qualquer tipo de arquivo ou assistir aulas no formato de videoconferência

)não tenho nenhum tipo de conexão à Internet

10-Em quantas turmas na rede estadual de educação você trabalha? \*

---

11-Você tem mantido contato com seus alunos? \*

)Sim

)Não

12-Se sim, de que forma você tem mantido contado com seus alunos? \*

)Whatsapp

)Email

)Instagram

)facebook.

)Telegram

13-Quais apoios você considera importante receber neste momento? \*

)Apoio para desenvolvimento de atividades educativas remotas

)Apoio pedagógico para conseguir auxiliar os alunos

)Apoio psicológico / emocional Apoio financeiro

)Apoio de equipamentos, dispositivos e outros recursos para ensinar remotamente

14-Caso tenha sugestões para melhorar as ações das aulas não presenciais/remotas ou outros apontamentos necessários, escreva abaixo:

---

---

---

15- Quais os tipos de atividades realizadas no ensino remoto?

---

---

---

16- Quais as principais dificuldades encontradas por vocês na preparação de aulas através do ensino remoto?

---

---

---