



**INSTITUTO
FEDERAL**
Paraíba

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA
CAMPUS CABEDELO
PÓS-GRADUAÇÃO EM DOCÊNCIA PARA A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E
TECNOLÓGICA -DOCENTEPT**

TÂNIA MARIA NÓBREGA DE ARAÚJO

**PROPOSTA DE INTERVENÇÃO: PARTILHANDO CONHECIMENTOS SOBRE AS
DECISÕES DE INVESTIMENTOS EM CONDIÇÕES DE RISCOS**

**CABEDELO - PB
2023**

TÂNIA MARIA NÓBREGA DE ARAÚJO

**PROPOSTA DE INTERVENÇÃO: PARTILHANDO CONHECIMENTOS SOBRE AS
DECISÕES DE INVESTIMENTOS EM CONDIÇÕES DE RISCOS**

Artigo apresentado à Coordenação do Curso de Especialização em Docência para a Educação Profissional e Tecnológica – Docente EPT do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba – *Campus* Cabedelo, como requisito para a obtenção do título de Especialista em Docência para a Educação Profissional e Tecnológica – Docente EPT.

Orientador: Prof. Me. Gleydson Luiz Alves da Silva

**CABEDELO – PB
2023**

Dados Internacionais de Catalogação – na – Publicação – (CIP)
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba – IFPB

A663p Araújo, Tânia Maria Nóbrega de.

Propostas de Intervenção: Partilhando conhecimentos sobre as decisões de investimentos em condições de riscos / Tânia Maria Nóbrega de Araújo – Cabedelo, 2023.

15 f.

Trabalho de Conclusão de Curso (Especialização em Docência para Educação Profissional e Tecnológica) – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba – IFPB.

Orientador: Prof. Me. Gleydson Luiz Alves da Silva.

1. Intervenção pedagógica. 2. Investimentos. 3. |Ensino técnico. I. Título.

CDU 37.013:330.322

FOLHA DE APROVAÇÃO


Tânia Maria Nóbrega de Araújo

**Intervenção Pedagógica: Partilhando conhecimentos sobre as
decisões de investimentos em condições de riscos**


**Trabalho de conclusão de curso elaborado como requisito parcial
avaliativo para a obtenção do título de especialista no curso de
Especialização em Docência EPT, campus Cabedelo, e aprovado pela
banca examinadora.**

Cabedelo, 02 de Dezembro de 2023.


BANCA EXAMINADORA

Documento assinado digitalmente
 GLEYDSON LUIZ ALVES DA SILVA
Data: 02/12/2023 13:52:40-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

**Prof. Me. Gleydson Luiz Alves da Silva -
Orientador Professor Formador EPT – Campus
Cabedelo/PB**

Documento assinado digitalmente
 EVERSON VAGNER DE LUCENA SANTOS
Data: 02/12/2023 14:05:17-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

**Prof. Me. Everson Wagner de Lucena Santos – Examinador
Interno Tutor EaD do polo Santa Luzia-PB**

Documento assinado digitalmente
 FRANCISCA ADRIANA DA SILVA BEZERRA
Data: 02/12/2023 17:12:52-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

**Profa. Me. Francisca Adriana da Silva Bezerra – Examinador
Interno Tutora EaD do polo de São Bento-PB**

AGRADECIMENTOS

Agradeço a Deus que me deu forças para concluir esse projeto de forma satisfatória. Sem Ele nada seria possível.

Ao professor Me. Gleydson Luiz Alves da Silva, pela orientação com carinho e paciência e por sempre se fazer presente do início até a defesa e principalmente, por acreditar em meu potencial.

Ao meu esposo, André Rodrigues de Araújo, o qual sempre foi meu incentivador que em todos os momentos ajudou a cuidar da nossa filha. Por causa disso, dedico este trabalho com muita gratidão no coração.

Ao coordenador do curso, por se fazer presente durante toda trajetória.

RESUMO

O presente artigo discorre de uma proposta de intervenção pedagógica com os alunos do Curso Técnico em Administração, do Instituto Federal da Paraíba-IFPB, Campus Cabedelo-PB, com o embasamento no tema decisões de investimentos em condições de riscos. Portanto, a fim de preparar e partilhar conhecimentos com os discente, no âmbito da administração financeira, mediante aulas teóricas práticas, possibilitando que o aluno se envolva nos conteúdos pedagógicos relacionados aos temas abordados, permitindo conhecer a importância do entendimento sobre os investimentos em uma instituição. O artigo é constituído a partir da seguinte pergunta norteadora: qual o papel do administrador mediante as decisões de investimentos em condições de risco numa empresa? O gestor deve saber como manusear as decisões em sua empresa, quais os investimentos seria mais viável para o êxito do projeto, e em decorrência disso também deve entender o funcionamento do mercado financeiro. A metodologia adotada deu-se por meio de uma pesquisa bibliográfica que deu um suporte para a construção dos referenciais da literatura, bem como a elaboração de uma proposta de intervenção a ser aplicada com os alunos do Curso Técnico em Administração do Instituto Federal da Paraíba-IFPB, Campus Cabedelo. Dessa forma, espera-se que a proposta de intervenção que possa promover uma melhor compreensão de como decidir sobre os investimentos em condições de risco, para um maior esclarecimento dos alunos será moldado os assuntos: o contexto sobre administração financeira, os riscos de projeto e importância do planejar diante de um investimento administrativo de uma empresa, essa proposta pedagógica será sem dúvidas um grande instrumento de ensino.

Palavras-chave: Intervenção. Investimento. Notabilidade. Riscos.

ABSTRACT

This article discusses a proposal for pedagogical intervention with students of the Technical Course in Administration, at the Federal Institute of Paraíba-IFPB, Campus Cabedelo-PB, based on the theme of investment decisions under risk conditions. Therefore, in order to prepare and share knowledge with students, within the scope of financial administration, through practical theoretical classes, enabling the student to engage in pedagogical content related to the topics covered, allowing them to know the importance of understanding investments in an institution . The article is based on the following guiding question: what is the role of the administrator when making investment decisions under risky conditions in a company? The manager must know how to handle decisions in his company, which investments would be most viable for the success of the project, and as a result he must also understand how the financial market works. The methodology adopted was through bibliographical research that provided support for the construction of literature references, as well as the elaboration of an intervention proposal to be applied with students of the Technical Course in Administration at the Federal Institute of Paraíba- IFPB, Cabedelo Campus. In this way, it is expected that the intervention proposal that can promote a better understanding of how to decide on investments under risk conditions, for greater clarification of students, will be shaped the subjects: the context of financial administration, project risks and importance of planning in the face of a company's administrative investment, this pedagogical proposal will undoubtedly be a great teaching tool.

Keywords: Intervention. Investment. Notability. Risks.

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - 1º encontro, se familiarizar com o conteúdo.	19
Tabela 2 - 2º encontro, explorar os diversos riscos que um projeto pode se encontrar.	20
Tabela 3 - 3º momento,apresentar a importância do planejar diante de um investimento administrativo de uma empresa.	21

LISTA DE SIGLAS

EPT	Educação Profissional e Tecnológica
NIT	Núcleo de Tecnologia e Inovação
IFPB	Instituto Federal da Paraíba
CDB	Certificado de Depósito Bancário
PMI	Purchasing Managers' Index

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	9
2	REFERENCIAL TEÓRICO	11
2.1	Tecendo o contexto de Administração	11
2.2	A tomada de decisão e o esclarecimento mediante o administrador	13
2.3	Os riscos na aplicação de investimentos	15
2.4	A relevância do planejamento no processo administrativo	17
3	METODOLOGIA	19
4	RESULTADOS E DISCUSSÕES	21
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS	23
6	REFERÊNCIAS	25

1 INTRODUÇÃO

A administração é um fator muito importante em nosso cotidiano, estando sempre presente, até mesmo em nossas ações diárias do início ao fim do dia, pode-se assim, afirmar que é o processo de tomadas de decisões na utilização de recursos em direcionar, planejar e executar. Vale ressaltar, que administração é uma das mais antigas profissões, existindo assim, desde os primeiros agrupamentos humanos.

Segundo Lacombe (2003, p 13), a administração é existente a mais de dois mil anos de várias complexidades do Império Romano. Mas foi só a partir do século XX que aconteceu sua evolução de forma lenta e em pequenos passos, é claro.

Sobre a tomada de decisão é um ato de extrema importância nas organizações, pois é nela que ao fim do objetivo encontrar-se o êxito, uma sábia tomada de decisão pode levar o sucesso a empresa, tendo em vista que, todo processo tem: 1) **riscos**: a condição para a tomada de decisão onde o administrador tem o conhecimento que uma determinada alternativa leve-o a um resultado desejado; 2) **certezas**: condições para a tomada de decisão que o administrador tem conhecimento do caso, informações precisas e confiáveis sobre os resultados de todas as alternativas apresentadas; 3) **incertezas**: as condições em que não se tem fatores concretos sobre o processo em andamento. Quando envolve os elementos de incertezas aumenta a dificuldade e complexidade do problema. (KLIR YUAN, ROSS, 1995)

A proposta de intervenção parte do seguinte questionário: qual o papel do administrador mediante as decisões de investimentos em condições de risco numa empresa? O gestor deve saber como manusear as decisões em sua empresa, quais os investimentos seria mais viável para o êxito do projeto, e em decorrência disso também deve entender o funcionamento do mercado financeiro.

Sabemos que é crucial a participação do administrador diante de um investimento de risco, porque é através da ação desenvolvida pelo gestor, que teremos o sucesso da empresa, sendo o administrador que detecta qual investimento mais a empresa se identifica, onde, quando e quanto deve ser investido, quando há condições de riscos, para que isso venha acontecer, é usado pelo gestor, a elaboração do orçamento de capital, nele é pautado os projetos de investimentos mais vantajoso quando tem risco de investimento, e o retorno para ser analisado.

O planejamento é um dos passos mais importantes em uma empresa, pois é o rumo para alcançar tais objetivos, até mesmo para o êxito de tomadas de decisões. Quando ouvi-se a palavra planejar, pensa-se logo em criar, montar, moldar, podemos dizer que planejar é um

processo formalizado para gerar resultado a partir das ideias e decisões, obtendo atitudes formais, estratégia para solucionar um determinado projeto.

O presente artigo, tem por objetivo geral apresentar uma proposta de intervenção pedagógica sobre os conhecimentos acerca das decisões de investimentos em condições de riscos para os alunos do Curso Técnico em Administração, do Instituto Federal da Paraíba-IFPB, Campus Cabedelo-PB.

Para alcançar o objetivo proposto, a metodologia adotada deu-se por meio de uma pesquisa bibliográfica que deu um suporte para a construção dos referenciais da literatura, bem como a elaboração de uma proposta de intervenção a ser aplicada com os alunos do Curso Técnico em Administração do Instituto Federal da Paraíba-IFPB, Campus Cabedelo.

O presente artigo é constituído ainda, pelos seguintes objetivos específicos: a) conhecer os fatores que integram o administrar no tocante ao investimento de riscos; b) explorar os diversos riscos de investimentos no tocante as técnicas e desafios todo processo de decisões numa situação de risco; c) apresentar a importância do planejamento diante de um investimento de risco na administração de uma empresa.

Tem-se como investimento de risco, o ato de não ter previsibilidade e a não garantia de rentabilidade, ou seja, o investimento em decisões que não pode ser garantida o êxito, diante uma decisão de investimento de risco, o administrador deverá diagnosticar no mínimo quatro pontos que são eles: identificar o problema, estudar o tipo de problema, a escolha de alternativa e por fim, antes de tomar qualquer providência deve-se avaliar tal decisão, pois como foi citado, a tomada de decisão é crucial para alavancar a entidade administrativa.

Sabemos que é de extrema importância a tomada de decisão em uma organização, pois consiste em fazer uma escolha de alta responsabilidade, essa ação implica o futuro da organização. É notório que todo processo de administração de projeto está sujeito a risco, seja por atraso, projeto mal-acabado entre outros.

O artigo é dividido em cinco itens, no primeiro abordaremos o contexto introdutivo e norteamento do trabalho. No segundo item, traçamos o referencial teórico com o embasamento de autores que deram luz a construção da literatura de conhecimento. No terceiro item, elaboramos os traçados metodológicos do artigo, conduzidos pela proposta de intervenção para partilha de conhecimentos, já no quarto item apresentamos os resultados projetados para se alcançar diante das propostas. E por fim, no quinto item apresentaremos as considerações finais do artigo.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

Esta seção propõe uma reflexão da literatura teórica de autores que relatam sobre a os conhecimentos das decisões de investimentos em condições de riscos, nesses casos as descrições são bem visíveis nas organizações em um modo geral todo investimento ou decisão vem acompanhado de um risco. Com isso, dividimos o referencial teórico em: na primeira seção será feita uma contextualização tecendo sobre administração. Na segunda seção será abordado a tomada de decisão e o esclarecimento mediante o administrador, já na terceira seção será tratado sobre os riscos na aplicação de investimentos, e por fim, na quarta seção abordaremos sobre a relevância do planejamento no processo administrativo.

2.1 Tecendo o contexto de Administração

A administração é nada mais que a tomada de decisão em um recurso, trabalhando com e mediante um mesmo objetivo, no entanto, na literatura especializada ela possui várias definições, de acordo com o pensamento Ravazolo (2011), a teoria clássica da administração, de Henry Fayol, se deu a notoriedade nas funções administrativas, dessa forma, ele divide a administração em: prevê, organizar, comandar, coordenar e controlar. No entanto, foi presentemente onde o modelo mais usado é classificado como teoria neoclássica, o qual é o planejamento, organização, direção e controle, é sobre esses quatro, importantes itens que encontramos o risco de cada projeto, mesmo tendo um bom conhecimento sobre administração, não estamos livre do risco em investir tais decisões em quaisquer que seja o projeto.

É a Administração que faz as organizações conseguirem utilizar corretamente seus recursos e atingir seus objetivos, as organizações transformam seus recursos em produtos e serviços, visando resolver problemas dos seus usuários e das pessoas que a criaram. As organizações podem ser eficientes e eficazes, ou ineficientes e ineficazes, criando problemas ao invés de resolver, dependendo da forma que são administradas (ALFAYA, 2015, p.11).

Para o referido autor, uma excelente administração é crucial para o desenvolvimento da empresa, seja ela pública ou privada, e para que isso aconteça tem que estar presente diversas funções como: planejar ou administrar as relações com o futuro.

De acordo com o autor Ravazolo (2011, p.14), se faz necessário:

Definir: a missão, objetivos, recursos, avaliar a situação em que se encontra o projeto interno e externo, formular os planos;
Organizar: montar os recursos de forma que facilite o desempenho do objetivo do projeto;
Dirigir: administrar pessoas para alcançar o objetivo;
Controlar: assegurar a realização do projeto, é aí onde está presente os possíveis risco.

As empresas possuem elementos que definem sua identidade, que é reconhecida ao realizar um planejamento a longo prazo, conhecido como: missão, visão e valores. Missão, representada com o propósito maior da empresa, sua essência para a sociedade, ou seja, a identidade que a diferencia das demais.

Segundo Oliveira (2006), missão é a impetuosidade do motivo principal da existência da entidade, direcionada ao seu público alvo. Por exemplo, a missão da empresa TOPCON Construtora, é atuar no setor da construção civil, fornecendo produtos e serviços de qualidade, fazendo com que seus clientes sintam que recebem mais pelo que investiram, que os colaboradores e parceiros de negócios beneficiem-se do êxito, assim contribuindo para o desenvolvimento da sociedade.

No tocante a visão empresarial, como o nome já nos diz é onde a empresa deseja chegar, o foco, e como deseja ser vista pela sociedade, metas, é na visão que se estabelece o objetivo, em que a empresa deseja alcançar em um estimado tempo, o interessante, é quando a visão é desafiadora, assim motivando os demais, ainda com a empresa de construção TOPCON¹, vamos mostrar o conceito que ela tem sobre o mercado, ela visa Tornar-se uma empresa com padrão de eficiência e eficácia na construção civil e incorporação imobiliária.

Nos princípios de uma organização, são os valores que incentivam nos processos de tomada de decisão, e também nas decisões dos planos estratégicos, é nela que encontramos a ética, responsabilidade social, direitos humanos, o respeito, a moralidade, valores também diz respeito, em está sempre atualizado em transparecer confiança e objetividade como por exemplo, para a empresa de Núcleo de Tecnologia e Inovação - NTI², ética é optar pelo correto, justo e moral em todas as tomadas de decisões e isonomia no tratamento e transparência.

Pois, permite que os usuários possam acompanhar de forma transparente todas as ações do setor, em favor de si ou da universidade, eficiência e qualidade, compromisso nas soluções

¹Topcon, é uma empresa construtora/incorporadora, de obras e serviços, e foi criada desde o ano de 2007, sua situação atual é ativa, ela é situada na rua Assis Brasil, centro, Chapeco-SC.

² NIT, é uma empresa que trabalha com o Núcleo de Tecnologia da Informação, localizada no Centro de Convergência, Campus Universitário-Morro do Cruzeiro-Ouro Preto, Minas Gerais-Brasil.

propostas, realizando-as com inteligência e rapidez, para garantir a satisfação dos usuários, valorização da equipe, valorizar aqueles que contribuem diariamente nas melhorias do setor e da universalização da produção.

Os elementos acima são de extrema importância na implementação do gerenciamento empresarial, sem eles, provavelmente o processo falhe, pois além dele guiar o caminho certo a seguir, também auxilia no planejamento das metas a serem alcançadas, com a presença desses três pilares em uma organização é possível chegar a resultados significativos, podendo assim, serem usadas para a estratégia de negócio da empresa.

2.2 A tomada de decisão e o esclarecimento mediante o administrador

Entende-se tomada de decisão por tornar viável um processo de uma entidade para que assim alcance seu objetivo, ela é feita por um grupo de profissionais com a mesma meta de sucesso, assim tendo como uma atividade diária contínua que influencia nas atividades em que está envolvida a empresa, a decisão poderá trazer junto a ela consequências, sejam elas positivas ou negativas.

No caso da tomada de decisões nas organizações, as consequências dessa escolha podem afetar direta ou indiretamente todos os colaboradores, gerando riscos ou oportunidades. Assim, quem geralmente é responsável pelo papel de tomar decisões é o gestor da empresa. Ele deve intermediar a direção da empresa e o setor operacional, cobrando resultados e cumprindo com o planejamento estratégico (PRADO, 2020, p.02).

Nessa concepção e em todo um cronograma traçado, o administrador não está livre do risco existente em suas metas. Dessa forma, independentemente do método adotado para investir em condição de risco, o gestor deve ter conhecimento de, identificar o problema que considera de risco, notificar os créditos para a decisão a ser tomada, desenvolver junto aos outros da empresa, alternativas viáveis para o sucesso da entidade, e por fim, avaliar aspectos positivos e negativos, chegando assim a uma decisão precisa para o crescimento da organização.

Segundo Prado (2020), desde o momento que somos indagados a um projeto, temos que estar preparado para seus riscos, seja ele direto ou indireto, uma responsabilidade que não está só na parte do gestor, mas em todos os que fazem parte da organização, é através do processo decisório que está o desempenho e o sucesso da empresa alçado, suas metas desejadas, diante disso, o processo de tomada de decisão nos traz cinco categorias de decisões, sendo elas, a intuitiva, com base em valores, colaborativa, a racional e a especializada.

Para que se faça uma decisão sábia, é muito importante que o administrador tenha consciência e sabedoria de seguir alguns passos como, definir o problema, coletar dados e informações, estudar as alternativas apresentadas, escolher a opção que mais convenha a empresa, planejar e executar, acompanhar os resultados.

Mediante a visão apresentada é certo afirmar que na tomada de decisão o administrador é o ponto principal, o mestre da organização na tomada de decisão estratégica, um fator que envolve o futuro da organização, impactando suas metas a longo prazo, ele é o mentor que alavanca a organização e para que seus objetivos sejam bem sucedidos ele deve ter uma visão amplas e estarão preparados para os possíveis riscos nela apresentada.

Para Cabral (2020), a aplicação de tomada de decisão, ajuda os gestores e os executivos a entender melhor a estrutura organizacional, e as relações herméticas ao processo decisório. Dessa forma, aumenta a importância no que ajuda a desenvolver e melhorar as técnicas que adota uma aplicabilidade mais ampla, no processo decisório organizacional.

Nada é mais difícil, portanto, mais precioso do que a habilidade de decidir, disse Napoleão Bonaparte. Com essas palavras faziam referência à habilidade de um comandante tomar iniciativas no campo de batalha e durante um tiroteio, mas elas também refletem os riscos a que se expõe um administrador que nunca lidou com uma crise que requer ação imediata (CLARK; HARMAN, 2004 p. 31).

É de fundamental importância que, a tomada de decisão não é um momento e sim uma trajetória onde a cada passo dado pelo administrador é atualizado suas decisões, conforme o pensamento de Shimizu (2001), é uma escolha minuciosa, pois uma pequena falha na decisão, influenciará o processo todo, é algo que deve ser tomado após vários estudos, comunicação e opiniões diversas, até que o gestor tenha total certeza do passo que está dando, se realmente está fazendo uma escolha sábia.

Para que haja o sucesso na tomada de decisão em uma empresa, ela depende de diversos fatores: a) Responsabilidade perante lei de penalidade; b) Especialização, baseado em conhecimento prático e teórico; c) Coordenar, para que assim repasse o processo e tomar decisões responsáveis; d) Tempo para que o administrador possa cumprir com sua meta, e que conduza cada etapa do processo.

Toda e qualquer organização, tem que obter técnicas na tomada de decisão, que venha possibilitar resultados positivos. A técnica de delphi, é constituído por alguns questionários a serem respondidos por grupos voluntários, a técnica de nominal de grupo é montado por pequenos grupos de no máximo nove pessoas, entre elas são levantadas sugestões e depois

colocados em quadros onde são votados secretamente e até chegarem em uma decisão em *brain storming*, é formado por um pequeno grupo de empregados criativos e mediante reuniões controladas geram ideias.

Para Simon (1972), O processo de tomada de decisão por parte do administrador que fala em uma breve liberdade em dizer “a Tomada de Decisão” é um sinônimo de administração, ou seja, para acontecer o gerenciamento de alguma obra tem que passar por a tomada de decisão, mas isso não quer dizer que será sempre com êxito ou que o caminho será fácil.

Os princípios que conduz a tomada de decisão, diz respeito sobre a identificação e o compromisso dos investidores e as informações que vem de diversas fontes. Utilizada assim, segundo as meta pré-estabelecidas a informação gerencial, a qualidade da tomada de decisão de investimento, está muito ligada em conciliar a técnica com a percepção, sendo assim, devemos expor os administradores de carteira e do diretor de investimento.

2.3 Os riscos na aplicação de investimentos

Antes de mais nada temos que entender que não há investimentos sem riscos, todo e qualquer projeto desde o início ao fim, corre riscos antes de investir o gestor deve presta a atenção em pequenos detalhes, pois um passo errado , pode levar a empresa a falência, sabendo disso, podemos definir risco com a ação de não chegar ao objetivo almejado. Diante do exposto, detectamos quatro tipos de riscos.

- Os **riscos de créditos**, os quais são aqueles que envolva a não devolução do dinheiro, pois o emissor não tem como quitar, sabe-se que todo e qualquer investimento de crédito envolve alguns riscos como por exemplo, os títulos públicos.
- Os **riscos de mercado**, diz respeito sobre a variação de preço nos investimentos, encontramos essa categoria de risco no mercado financeiro, ao ser repleto de altos e baixos e vários fatores podem impactar o valor do investimento.
- O **risco de liquidez**, é normalmente quando o investidor tenta resgatar o valor empregado mais não pode, ele é bastante encontrado nas negociações de imóveis.
- O **risco operacional**, quando tem o erro no manuseio operacional, um exemplo disso é o investimento do CDB (Certificado de Depósito Bancário).
- Segundo Fortuna (1995), o sistema financeiro é “um grupo de entidades com uma finalidade de proporcionar condições positivas para a manutenção de um fluxo de recursos entre investidores e poupadores”.

Nesse contexto, os riscos financeiros podem ser divididos em duas variantes: estratégico, e não estratégico. Os riscos estratégicos são aqueles que já se espera, ou seja, suas pautas expostas são planejadas anteriormente, e os riscos não estratégicos não podem ser controlados, eles são inesperados e é importante destacar que uma administração inadequada dos riscos possa ocasionar descontrole da situação dificultando cada vez mais o êxito do evento, já com o gerenciamento de risco em execução facilita todo o escopo.

No entanto, não temos riscos apenas em investimento no mercado, tudo aquilo que planejamos com finalidade de um resultado, pode ser considerado de risco, como por exemplo, o risco de investimentos de projetos.

Segundo Artur (2008, p 35), “o planejamento financeiro realizado nas finanças de projetos tem como principal atividade fazer projeções financeiras avaliando-as após”. O planejamento financeiro tem por necessidade, que a empresa além de executar as projeções financeiras também a mantenha atualizada, visto que é através dela, onde a empresa consegue entender seu contexto atual.

De acordo autor, o planejamento estratégico e essas projeções são importantes, devido ela prever comportamentos financeiros das empresas enquanto está em análise, a projeção e o planejamento devem se encontrar de forma que possamos entrever uma estratégia de ação e interpretar uma meta, no entanto, podemos dizer que essa premissa norteadora de ação é a administração estratégica.

Ao iniciar um determinado evento ou projeto, o administrador está sujeito a empecilhos devido ao contra tempo ele terá que tomar tais decisões, acarretando junto o risco de tomada de decisão por exemplo, uma obra de uma praça de evento, a empresa ganhadora da licitação, entrará com todo escopo dedilhado, com um prazo de entrega de 12 meses, em meio intervalo, acontece um imprevisto e nessa altura o encarregado irá investir em estratégias com riscos de não dá certo, do não retorno do capital ou ao contrário que tudo haja com sucesso, pois riscos não é só perda.

O gerenciamento de risco é primordial no processo sistemático de notar, analisar e controlar tal evento ou projeto, incluindo o aumento da possibilidade de projetos positivos e diminuir as consequências de eventos negativos, percebe-se que o gerenciamento de risco é uma maneira centralizada de diagnosticar e medir os riscos.

O gerenciamento de riscos trabalha operacionalmente, definindo os riscos a serem considerados, os procedimentos de acompanhamento operacional, as

equipes envolvidas, as responsabilidades de cada participante, as ferramentas a serem utilizadas, as ações a serem tomadas em cada possível ocorrência e demais procedimentos para garantir que os objetivos do projeto sejam alcançados (ARTUR, 2008, p.44).

O gerenciamento de risco está conectado ao controle de projeto em execução, mas também é fundamental no planejamento para que assim, ele esteja bem alocado as outras atividades do projeto, há muitos modelos de gerenciamento de riscos, o modelo de gerenciamento de riscos do PMI,³o modelo de Picard e Thouvenin.⁴ Os modelos mencionados quando estão juntos, possuem uma visão imensa sobre gerenciamento de risco, mediante o ponto de vista dos gestores de projeto, sendo assim elas estão diretamente ligadas entre o gerenciamento de risco de gestores e investimentos.

2.4 A relevância do planejamento no processo administrativo

Proponho entendermos o que é planejamento, sua importância e os tipos, é um fator de extrema necessidade no processo administrativo, tendo sua característica, de definir os objetivos claros, e montar estratégia na intenção de alocar recursos, eficientemente e com eficácia, sendo um processo de tomar decisões sobre o amanhã da organização. O planejamento é indispensável para o mundo administrativo, pois ajuda a esclarecer de que forma o projeto deve tomar rumo, aumentar a eficiência do projeto, ajudar a melhor na tomada de decisão, e ainda mais quando há riscos, melhorar a comunicação devido o gestor está seguro, do que irá apresentar aos sócios ou aos clientes.

Nesse sentido, podemos dizer que o ponto principal para uma boa administração é o planejamento estratégico, também podemos chamar de planejamento institucional ou organizacional, ele dispõe de um processo dinâmico sob responsabilidade de maiores cargos, visando a definição de objetivos amplos e de longo prazo, eles são divididos em tático, estratégico e operacional:

³PMI : O Project Management Institute, começou desde 1969, com objetivo de proporcionar um meio dos gerentes de projetos se reunirem e conseguiram em um jantar nos EUA que tudo aconteceu, ele é uma organização sem fins lucrativos, tendo como objetivo encontrar as melhores práticas de gerenciamento de projeto

⁴o modelo de Picard e Thouvenin, é um plano de gerenciamento de risco, ele foi desenvolvido e validado para o projeto de construção de linhas de transporte, para que pudesse atender o aeroporto internacional de Paris Roissy Charles de Gaulle.

- a) O planejamento tático: é o desdobramento do plano estratégico, já o plano operacional especifica cada atividade a ser realizada pelo servidor, de modo a alcançar metas;
- b) Planejamento estratégico: é bem extensivo, e envolve toda organização, o projeto tem que ser avaliado a longo prazo para não ser pego desprevenido, ele é baseado em meta, objetivo, política, missão.
- c) Planejamento operacional: ele é constituído diariamente, é aquela parte que elabora o cronograma específico para o gestor poder seguir uma ordem de processos sem que possa atropelar nenhuma etapa. (PAULA,2015, p.21).

O planejamento constitui a primeira função do processo administrativo, existem algumas etapas a ser seguida no processo de planejamento, sendo eles: Avaliação de ambiente, elaboração da estratégia, desenvolvimento do plano de execução, envolvimento das pessoas.

Definir objetivos, detectar qual a situação atual do projeto em relação ao objetivo, desenvolver proporção quanto as condições futuras, analisar as opções de ações, implementar o plano e avaliar os resultados.

O ato de planejar, exige aspectos básicos a serem considerados, um primeiro aspecto é o conhecimento da realidade, daquilo que se deseja planejar, quais as principais necessidades que precisam ser trabalhadas; para que o planejador as evidencie, faz-se necessário fazer primeiro um trabalho de sondagem da realidade daquilo que ele aspira planejar, para assim, traçar finalidades, metas ou objetivos daquilo que está mais urgente de se trabalhar. (OLIVEIRA, 2007, p 21).

Desse modo é preciso que o docente tenha conhecimento da realidade de seus protagonista ou aluno. O planejamento é algo que está cada vez mais presente em nosso cotidiano, desde uma empresa renomada até uma instituição de ensino, isso mesmo, sem que planeje sua meta de ensino é provável que não consiga chegar a m objetivo final, ficando perdido com o tempo e o que entregar ao final do curso.

Conforme o pensamento de Santos (2013), o planejamento é de extrema importância para o professor poder pensar na avaliação e promover o desenvolvimento do aluno, com uma estrutura proveitosa e uma satisfação de dever cumprindo ao final.

Em meio ao cenário vivido, não pode-se deixar de lado a importância do planejamento de ensino, sendo a base de qualquer profissão. Envolvendo várias ações e decisões, que devem suprir os objetivos curriculares da instituição, o planejamento escolar, também impacta sobre o gerenciamento e administração de recursos, diante disso, é crucial para uma prática pedagógica com êxito e para melhorar no desempenho do protagonista na totalidade, é muito importante um planejamento escolar para a prática pedagógica ao ser que nela está presente.

Desenvolvimento constante: a escola deve estar sempre evoluindo e observando suas práticas, continuando se renovando, buscando maneiras melhores e flexível para fazer acontecer suas metas;

Diálogo e troca de experiência: o diálogo que acarreta resultados positivos para realizar os desafios diários escolares, o ideal é a utilização do mapa mental;

Participação da comunidade escolar: com a opinião dos participantes da comunidade é certo o desenvolver de um planejamento escolar, mas não pode ser aquele famoso modelo pronto, ele é um documento que carrega os valores a missão e os objetivos da instituição de ensino. (MACHADO, 2021, p. ?).

O planejamento empresarial tanto é crucial para o desempenho do ensino como também para a prática inclusiva do aluno, não adianta garantir só a livre circulação, mais os direitos básicos para que o aluno exerça suas práticas podendo assim, capacitar espaços para o engajamento de todos, sem dúvida, o planejamento é de suma importância para quais quer entidade, é através dele que gira todo o funcionamento da organização.

3.METODOLOGIA

A trajetória metodológica abordado nesse artigo dar-se-á através de uma proposta de intervenção pedagógica com alunos do curso Técnico em Administração do Instituto Federal da Paraíba-IFPB, Campus de Cabedelo-PB. Visando, partilhar conhecimentos acerca das decisões de investimentos em condições de riscos nas empresas públicas ou privadas.

Todo processo de intervenção pedagógica será realizado por aulas teóricas e práticas, com 3 momentos dinâmicos, em uma duração de 40 minutos cada, sendo assim, detalhamos como será aplicada as atividades e pesquisas sobre as decisões de investimentos em condições de riscos de uma empresa.

Nos quadros abaixo, será exposto o desenvolvimento da proposta de intervenção na sua totalidade, conforme a proposta apresentada.

Quadro 1 – Familiarização com o conteúdo

1º ENCONTRO SE FAMILIARIZAR COM O CONTEÚDO
<p>Objetivo: Apresentar aos discentes a compreensão dos fatores que integram o administrador no tocante ao investimento de ricos e a importância da tomada de decisão em uma empresa, seus riscos, certezas e incertezas.</p>

Atividade	Recursos
Será uma atividade em grupo podendo assim, realizar uma pesquisa com levantamento de dados, mediante um questionário e ao final o aluno deverá realizar um relatório com todo conhecimento adquirido.	Recursos Tecnológicos, lápis, caderno, livros, etc.

Fonte : Aatoria própria, 2023.

Quadro 2 – Explorando os riscos de um projeto

2º ENCONTRO	
EXPLORAR OS DIVERSOS RISCOS QUE UM PROJETO PODE SE ENCONTRAR	
Objetivo: Repassar aos discentes quais as técnicas e desafios encontrados ao decorrer do projeto e como o gestor lidera todo processo de decisões de investimentos em situação de risco.	
Atividade	Recursos
O aluno deverá escolher uma local para a realização de um evento por meio de palestra, detalhando quais os desafios encontrados durante a realização do evento se houve um planejamento e qual foi o resultado.	Espaço para o desenvolvimento do evento, slide para apresentar o trabalho, comunicação.

Fonte : Aatoria própria, 2023.

Quadro 3 –Apresentando a importância do planejamento de uma empresa

3º MOMENTO
APRESENTAR A IMPORTÂNCIA DO PLANEJAR DIANTE DE UM INVESTIMENTO ADMINISTRATIVO DE UMA EMPRESA.

Objetivo: Capacitar o aluno ao entendimento que um bom planejamento, é a base do sucesso de todo e qualquer projeto, e empresa no geral, e que é através dele, que vem o restante dos processos, como, por exemplo, os investimentos de riscos, as tomadas de decisões.	
Atividade	Recursos
Montar uma proposta de projeto de sua escolha, elaborar o escopo, fazer um planejamento em geral e apresentá-lo.	Cartas para desenvolvimento do projeto, livros e internet.

Fonte : Autoria própria, 2023.

Os quadros mencionados acima, detalha sobre o processo que será realizado durante o processo de intervenção pedagógica, dos alunos do curso técnico em Administração, com intuito que os alunos entendam sobre a importância das tomadas de decisões em uma empresa ainda mais quando se trata de investimento em condições de risco

4 RESULTADOS E DISCUSSÕES

Na proposta de intervenção foi planejado atividades de cunho pedagógico que visa o compartilhamento de aprendizagem com os alunos do Curso Técnico em Administração do Instituto Federal da Paraíba-IFPB, localizada na cidade de Cabedelo-PB. As atividades propostas visa preparar os alunos para lidar e executar tarefas de gerenciamento na área de administração, mostrando aos mesmos a dimensão da tomada de decisão em condições de riscos em um projeto, seja na área pública ou privada, preparando-o para saber/fazer, planejar, acompanhar, executar e finalizar seus objetivos, utilizando as linguagens como meio de expressão, informação e comunicação.

Como também, possa oferecer ao aluno orientações normativas que garanta a integração da formação geral e a moralidade profissional, tendo em vista o conjunto de prática, experiências teóricas no âmbito de saber/fazer, ajudando a solucionar problemas bem como as tomadas de decisões de um projeto. As atividades foram desenvolvidas por meio de encontros presenciais, divididos em três momentos/etapas.

No primeiro momento, será exposto o tema em foco para que os alunos possam se familiarizar com o conteúdo de forma teórica, sobre os fatores que integram o Administrador no tocante ao investimento de riscos e sua importância da tomada de decisão em uma empresa, riscos, certezas e incertezas. Em seguida, será realizada atividade, Abordagens da administração, onde os alunos irão se reunir em grupos pequenos com o objetivo de realizar uma pesquisa para levantar dados sobre o assunto discutido em sala, bem como a construção de um relatório coletivo onde cada um irá expor suas concepções sobre o estudo, gerando num relatório. Na oportunidade, será entregue um questionário com perguntas abertas para os alunos, para que os mesmos possam colocar em práticas seus conhecimentos teóricos apreendidos no momento. Os recursos necessários para a realização da atividade será a produção de um relatório coletivo, entrevista, recursos tecnológicos, cadernos e livros.

No segundo momento, será explorado através do PowerPoint os diversos riscos que se pode ser encontrado num projeto de investimento, na oportunidade serão explicadas as técnicas e desafios encontrados ao decorrer do projeto e a importância do gestor liderando e acompanhando todo processo de tomada de decisões nos investimentos em situação de risco.

Posteriormente, será abordada sobre as técnicas que um gestor deverá usar para manusear num projeto de investimento de como: planejar todo escopo que será executado, definir objetivos, recursos, avaliar a situação em que se encontra o projeto interno e externo, formular os planos, organizar, montar os recursos de forma que facilite o desempenho do objetivo do projeto, dirigir, administrar pessoas para alcançar o objetivo, controlar, assegurar a realização do projeto, é aí onde estará presente os possíveis riscos, seus desafios que todo administrador enfrentará.

Será feito uma simulação entre os alunos do curso com diversas situações de fragilidades e potencialidades diante de uma empresa, durante a dinâmica de grupo os alunos irão expor ideias, respostas concretas para frear os impactos de riscos de uma empresa, bem como, potencialidades diante de um nível positivo, como o administrador irá realizar investimentos com retorno positivo numa empresa. No tocante aos riscos em investimentos, apresentaremos situações favoráveis ou não favoráveis para o gestor.

Após a dinâmica em grupo, será oportunizado para o aluno escolher uma local para a realização de um evento através de palestra, detalhando quais os desafios encontrados durante a realização do evento, se houve um planejamento para a realização da mesma, se sim, qual foi, sendo que esse evento possua todo um cronograma desde a apresentação até a duração, o que será abordado e sua finalização. Para a realização teremos como recursos o espaço para o desenvolvimento do evento, slide para apresentar o trabalho e equipamentos de comunicação.

Já no terceiro momento, mostraremos como intuito a importância do planejamento, diante de um investimento administrativo de uma empresa. A aula terá como foco sobre o “bom planejamento” como base do sucesso de todo e qualquer projeto de uma empresa no geral, no tocante aos investimentos de riscos e as tomadas de decisões diante de uma situação favorável e de risco. Os alunos se organizarão em grupos onde os mesmos apresentará uma proposta de um projeto de sua escolha, elaborar o escopo, planejamento em geral apresentá-lo. Tendo como recurso para realização das tarefas, cartas para desenvolvimento do projeto, livros e internet, segue abaixo um exemplo desse projeto.

O eixo tratará sobre uma situação de uma “reforma da praça de evento” de uma cidade, com um investimento de valor estimado, levando os seguintes pontos: qual procedimento foi adotado para a reforma, qual empresa foi escolhida, com que argumento, quanto foi levantado para obra, se houve riscos de investimentos e quais foram, que planejamento a empresa fez durante o percurso, esses são exemplos de como o aluno poderá montar seu projeto. O objetivo dessa atividade é permitir que o discente, como protagonista do seu projeto, aplique seu conhecimento adquirido no decorrer do curso.

Todos os encontros e suas respectivas atividades têm como forma de avaliação o levantamento de dados, se foram cumpridos todos os requisitos pedidos, a criatividade do aluno ao reproduzir sua atividade, o planejamento e execução, os grupos têm que mostrar a habilidade e planejamento adquirido durante o decorrer do curso, e ao colocar em prática a atividade, a apresentação, do material desenvolvido deve-se apresentar seu trabalho com o máximo de criatividade, desenvolvimento e referências.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Concluimos que, o conhecimento acerca dos fatores que integram o administrar no tocante ao investimento de riscos, são classificados em pelo menos dois grupos, os riscos especulativos, são aqueles que subdividem em riscos administrativos relacionados ao processo de decisão, podendo assim ser diferenciados em riscos de mercados, financeiros e de produção, políticos e de inovação, já os riscos puros, são aqueles que resulta em perdas, os principais pontos que identificamos os riscos puros são, perdas por invalidez, de funcionários, perda de produtividade, entre outros.

O processo de investimento de risco, como todo e qualquer processo de tomada de decisão começa detectando e analisando o problema, sendo que no processo de investimento

tudo começa a partir do conhecimento dos riscos de perdas que ameaçam a organização. Mais quando a gestão de riscos é bem implementada, e estruturada é gerada que impacta de forma positiva todo o restante da empresa.

Como já foi dito não existe nenhum investimento sem condições de riscos, quando começamos um projeto devemos entender que a qualquer momento pode vir o risco, sabendo disso, podemos classifica-los, em risco de mercado, que avalia a variação do mercado, de liquidez, sendo um dos fatores do “Tripé de investimento” e por fim o risco de crédito, diz respeito a empresa pagar taxas de juros aos investidores.

Mediante as técnicas desafios e soluções do processo de investimentos, temos a identificação da técnica de avaliação, conhecer a influência de variáveis externas, identificar os desafios do processo decisório, conhecer as escolhas das técnicas de avaliação de investimentos.

O planejamento é indispensável para a empresa, ainda mais quando se trata de um investimento em condições de riscos, o objetivo é controlar os possíveis riscos, e eliminar qualquer evento que venha prejudicar a empresa, antes mesmo de colocar em prática o projeto

a empresa tem que acionar gerenciamento de riscos, alguns documentos são usados para seu desdobramento como, pessoas e responsabilidades, regra e diretrizes, metodologia, ferramentas e fontes de dados e por fim os orçamentos.

Diante disso temos vários benefícios ao agirmos de maneira correta, podendo assim reduzir surpresa indesejáveis, Melhorar no planejamento, desempenho e eficácia, na economia e eficiência, melhorar as relações com as partes interessadas, nas informações para a tomada de decisão, responsabilidade, garantia e governança, proteção de diretores e gerentes.

REFERÊNCIAS

BRACARENSE, J. C; SANTOS, C. V; MAYERLE, S. F.(2013). Tomada de decisão sob condições de risco e incerteza: uma aplicação da lógica fuzzy à bovinocultura de corte, região Serrana de Santa Catarina. **Revista Teoria e Evidência Econômica**. nº.41, vol,19 Ano,(2013). <https://doi.org/10.5335/rtee.v0i41.3734>.

CABRAL, H . **Sobre a empresa**: LinkedIn . Fonte: O Papel do Administrador Moderno na Tomada de Decisão Utilizando o BI e ERP: <https://pt.linkedin.com/pulse/o-papel-do-administrador-moderno-na-tomada-de-decis%C3%A3o-cabral>. Acessado em: 10 de out de 2023.

CATARINA, A. S. **Análise de Riscos em Projetos de Infra-estrutura**: modelando a interface entre o gerenciamento de riscos de investidores e gestores em dois projetos do setor elétrico

brasileiro. Florianópolis: editora Qualitymark ano,2008.
<http://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/91753>

CUNHA, C. H. B ; COSTA, A . **Contextualização do estudo da administração no Brasil**. Rio de janeiro:Editora, centro de educação superior a distância do rio de janeiro, cerderj.ano, 2021. https://issuu.com/jadenylf/docs/administracao_brasileira.

PEDRA, D. O que é tomada de decisão nas organizações e mais 5 dicas de como fazer na prática. Disponível em: <https://www.siteware.com.br/lideranca/tomada-de-decisao-nas-organizacoes/>. Acessado em 27 de jun de 2023.

DUARTE,L. **Administrar bem, lucrar sempre**. Planejamento: a primeira função da administração. N 2. Disponível: <https://ideagri.com.br/posts/administrar-bem-lucrar-empres-pre-planejamento-a-primeira-funcao-da-administracao-parte-2>. Acessado em: 26 de fev de 2023.

FERREIRA, R. D. **Análise de risco e retorno das ações de empresas listadas no nível 1 de governança corporativa em relação ao mercado tradicional**. São Paulo: ABBA, 2008.

MARCONDES, J. S.(2019). (s.d.). **Planejamento**: Saiba o que é, seus principais conceitos, tipos, importância e como fazer, 2019.Disponível em: <https://gestaodesegurancaprivada.com.br/planejamento-o-que-e-conceitos-tipos/>.

MARTINS,W. (s.d.). O processo de tomada de decisão: problema: situação que ocorre quando o estado atual das coisas é diferente do estado desejado das coisas, p.01-10. Disponível em: http://www.waltenomartins.com.br/fsi_aula_07.pdf.

CARVALHO, F.R. **O processo de Tomada de Decisão**: revisão da literatura, cap.2. p.31-64. Disponível em: <https://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/3/3136/tde-13032007-155453/publico/Capitulo2.pdf>. Acessado em: 24 de outubro de 2003.

PAULA, G.B.de. **Planejamento Estratégico, Tático e Operacional – O Guia completo para sua empresa garantir os melhores resultados**. Disponível em: <https://www.treasy.com.br/blog/planejamento-estrategico-tatico-e-operacional/>. Acessado em: 23 de ago de 2023.

PRADO, T. **Entenda como a Tomada de Decisão pode ser estratégica para a sua organização**. Disponível em: <https://www.voitto.com.br/blog/artigo/tomada-de-decisao>. Acessado em 26 de jul de 2023.

SANTOS, L.P; WAGNER, R. (s.d.). **Processo decisório e tomada de decisão**. Disponível em: https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos07/265_PROCESSO%20DECISORIO%20E%20TOMADA%20DE%20DECISAO%20UM%20DUALISMO.pdf

RAVAZOLO, R. (2011). Casa do concurseiro, **Noções de Administração e Gestão Pública**, n.70, p.13-260, 2009.

ROSSA, G.(2014) **O Planejamento Estratégico dentro do conceito de administração**. Balneário Camboriú. Disponível em: <https://qualyteam.com/pb/blog/o-planejamento-estrategico-dento-do-conceito-de-administracao-estrategica/>.

SANTOS,M.L; PERIN,C.S.B. A importância do Planejamento de ensino para o bom desempenho do professor em sala de aula. **CSB revista**, V.1, p.02-24, 2013.


STADLER, A. **Fundamentos da Administração**. p.13-119. Curitiba: Editora, rede e-tec Beasil 2011.

TERUO, M. **Enfoque sistêmico na administração de investimentos**. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/cest/a/j9czbqtlkqbxl7rgyvtgxsni/>. Acessado em: 05 de out de 2023.

TOPCON. (2005). Fonte: Topcon construtora / incorporadora. Disponível em: <https://www.solutudo.com.br/empresas/sc/chapeco/construtoras/topcon-construtora-e-incorporadora-17238175>. Acessado em: 23 de Fevereiro de 2007.

TOTVS, **Gestão de Negócios**. Disponível em: <https://www.totvs.com/blog/negocios/tomada-de-decisao>. Acessado em 05 de jun de 2023.

VIEIRA, A. T. **Teoria Geral da Administração**. Salvador: Editora Faculdade de Tecnologia a Distância, 2015.

	INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA
	Campus Cabedelo
	Rua Santa Rita de Cássia, 1900, Jardim Cambinha, CEP 58103-772, Cabedelo (PB)
	CNPJ: 10.783.898/0010-66 - Telefone: (83) 3248.5400

Documento Digitalizado Ostensivo (Público)

Avaliação individual

Assunto:	Avaliação individual
Assinado por:	Tania Maria
Tipo do Documento:	Ficha
Situação:	Finalizado
Nível de Acesso:	Ostensivo (Público)
Tipo do Conferência:	Cópia Simples

Documento assinado eletronicamente por:

- **Tânia Maria Nóbrega de Araújo, DISCENTE (202227410134) DE ESPECIALIZAÇÃO EM DOCÊNCIA PARA A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA - CAMPUS CABEDELLO**, em 05/01/2024 15:31:45.

Este documento foi armazenado no SUAP em 05/01/2024. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifpb.edu.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 1046736

Código de Autenticação: 0f39cd4d96

