



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA**  
**CAMPUS CABEDELLO**  
**PÓS-GRADUAÇÃO EM DOCÊNCIA PARA A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E**  
**TECNOLÓGICA (DOCENTEPT)**

**VALDETE CUSTÓDIA DA PAZ**

**O USO DA FERRAMENTA DE GESTÃO DE QUALIDADE POP: RELATO DE**  
**EXPERIÊNCIA COM OS ALUNOS DO CURSO TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO**

**CABEDELLO/PB**  
**DEZEMBRO/2023**

**VALDETE CUSTÓDIA DA PAZ**

**O USO DA FERRAMENTA DE GESTÃO DE QUALIDADE POP: RELATO DE  
EXPERIÊNCIA COM OS ALUNOS DO CURSO TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO**

Artigo apresentado à Coordenação do Curso de Pós-Graduação em Docência para a Educação Profissional e Tecnológica do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba, como requisito para a obtenção do título de Especialista em Docência para Educação Profissional e Tecnológica.

Orientador: Prof. Me. Jefferson Flora Santos de Araújo

**CABEDELO/PB  
DEZEMBRO/2023**

Dados Internacionais de Catalogação – na – Publicação – (CIP)  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba – IFPB

---

P348u Paz, Valdete Custódia da.  
O Uso da Ferramenta de Gestão da Qualidade POP: Relato de experiência com os alunos do Curso Técnico em Administração / Valdete Custódia da Paz – Cabedelo, 2023.  
15 f.

Trabalho de Conclusão de Curso (Especialização em Docência para Educação Profissional e Tecnológica) – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba – IFPB.

Orientador: Prof. Me. Jefferson Flora Santos de Araújo.

1. POP. 2. Relato de experiência. 3. Ensino técnico. I. Título.

CDU 377:658

---

---

FOLHA DE APROVAÇÃO

Valdete Custódia da Paz

O Uso da Ferramenta de Gestão de Qualidade POP: Relato de Experiência com os Alunos do Curso Técnico em Administração

Trabalho de conclusão de curso elaborado como requisito parcial avaliativo para a obtenção do título de Especialista no curso de Especialização em Docência EPT, campus Cabedelo, e aprovado pela Banca Examinadora.

Cabedelo, 09 de dezembro de 2023.

BANCA EXAMINADORA

Jefferson F. S. de Araújo

Prof. Me. Jefferson Flora Santos de Araújo (Orientador)

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba – IFPB

Maria Dapaz Pereira do Patrocínio

Profª. Ma. Maria Dapaz Pereira do Patrocínio (Examinadora)

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba – IFPB

Robuana Santos de Lima

Profª. Esp. Adriana Santos de Lima (Examinadora Externa ao IFPB)

Universidade Federal da Paraíba – UFPB

## RESUMO

Este trabalho tem como objetivo relatar a experiência vivenciada, a partir de uma proposta de minicurso, desenvolvida com os alunos do Curso Técnico em Administração, com a finalidade de abordar o uso da ferramenta de gestão da qualidade POP. Para a construção da intervenção pedagógica, recorreremos às contribuições teóricas de Ferreira *et al.* (2012), Duarte (2005), Falconi (2013), Kotler e Armstrong (1998), entre outros teóricos que discutem a temática em estudo. O público-alvo da pesquisa foram 35 alunos, do 1º módulo do Curso Técnico em Administração, da Escola Técnica Edson Mororó Moura, localizada no município de Belo Jardim/PE. A experiência vivenciada aconteceu no mês agosto de 2023, com carga horária de 6 horas, distribuídas em 2 aulas (3 horas/aula cada). Os resultados obtidos revelaram que, a experiência vivenciada foi produtiva, tendo em vista que contribuiu para a melhor fixação dos conhecimentos teóricos trabalhados. E também os alunos perceberam que o POP é uma ferramenta de gestão da qualidade, e pode ser eficiente nos processos produtivos e que para executar trabalhos com eficiência não necessariamente requer de grandes aparatos tecnológicos.

**Palavras-chave:** POP; Curso Técnico em Administração; Relato de experiência.

## **ABSTRACT**

The aim of this paper is to report on the experience of a proposed mini-course, developed with students on the Technical Course in Administration, with the aim of addressing the use of the POP quality management tool. To construct the pedagogical intervention, we drew on the theoretical contributions of Ferreira et al. (2012), Duarte (2005), Falconi (2013), Kotler and Armstrong (1998), among other theorists who discuss the subject under study. The target audience for the research was 35 students, from the 1st module of the Technical Course in Administration, at the Edson Mororó Moura Technical School, located in the municipality of Belo Jardim/PE. The experience took place in August 2023, with a workload of 6 hours, spread over 2 classes (3 hours each). The results showed that the experience was productive, as it helped the students to retain the theoretical knowledge they had learned. Also

the students realized that the POP is a quality management tool and can be efficient in production processes and that to carry out work efficiently does not necessarily require large technological apparatuses.

Keywords: SOP; Technical course in Administration; Experience report.

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO.....</b>	<b>6</b>
<b>2 REFERENCIAL TEÓRICO.....</b>	<b>7</b>
2.1 PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO (POP).....	7
2.2 PROPOSTA DE MINICURSO.....	8
<b>3 METODOLOGIA.....</b>	<b>9</b>
<b>4 RESULTADOS E DISCUSSÃO.....</b>	<b>10</b>
<b>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>14</b>
<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>14</b>

## 1 INTRODUÇÃO

Ao passar dos anos, a evolução tecnológica torna as pessoas e empresas cada vez mais competitivas. Quem consegue sobressair através do conhecimento se desponta no mercado, seja empresarial ou no campo pessoal. Para competir nesse mercado é preciso estar preparado, ou seja, usar de estratégias para garantir uma boa vantagem e estar à frente da oposição.

Uma das formas de se destacar é a busca por aperfeiçoamento de processos. De acordo com Duarte (2005), “a padronização de processos nasceu logo após a revolução industrial com o início da mecanização dos processos industriais, saindo assim da forma artesanal predominante até o momento”. A partir dessa afirmação, pode-se constatar o quanto a padronização de processos foi uma eficiente criação técnica que se transformou numa importante ferramenta utilizada em vários processos independente da área de trabalho.

Dessa forma, o aprimoramento constante permite maiores chances de garantir qualidade dos processos e manter-se atuante no mercado. Entretanto, para que os procedimentos ocorram como o planejado, se faz necessário que os colaboradores estejam alinhados a empresas. Mas, treinar pessoas nem sempre é possível para as empresas, daí a necessidade de criar procedimentos operacionais para padronizar serviços e produtos. A importância de se produzir tarefas com exatidão permite que o POP seja utilizado pelas organizações como ferramenta de gestão da qualidade.

No sentido de valorização da importância do POP e na formação técnica dos educandos, este trabalho tem como objetivo relatar a experiência vivenciada, a partir de uma proposta de minicurso, desenvolvida com os alunos do Curso Técnico em Administração, com a finalidade de abordar o uso da ferramenta de gestão da qualidade POP.

Consideramos o estudo da temática relevante, pois mostra a importância do treinamento, da aprendizagem na padronização de processos para o alcance de determinados resultados pré-estabelecidos de padrões de qualidade e melhoria contínua. Portanto, é necessário conscientizar os alunos para buscar constantemente melhorias nos procedimentos e processos de gestão da qualidade nos produtos e serviços que venham gerenciar.

## 2 REFERENCIAL TEÓRICO

O mercado empresarial está cada dia mais competitivo. As organizações para garantir a qualidade dos seus processos, conquistar e manter seus clientes, buscam aprimoramentos para garantir parcela do mercado. Corroborando com essa ideia, Castiglioni e Tancredi (2014, p. 77-78) ressaltam que:

O desenvolvimento da qualidade dos produtos e serviços vem se mostrando, na atualidade, como fundamental para que as empresas obtenham vantagens competitivas no mercado. [...] A motivação para melhoria da qualidade é decorrente da necessidade de prover maior valor e satisfação aos clientes. Todo membro de uma organização deve se conscientizar de que todos os processos podem ser executados com mais eficiência e eficácia.

Na busca de promover trabalhos com mais eficiência e eficácia, as organizações buscam ferramentas de gestão que tragam esses resultados. O documento POP é uma das ferramentas que ajudam na busca por essa meta de qualidade.

### 2.1 PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO (POP)

O POP é um elemento que auxilia na preparação e manutenção da empresa, pois permite transcrição de tarefas rotineiras pré-estabelecidas pela organização a fim de que seus processos mantenham o mesmo padrão de qualidade.

A ferramenta é capaz de atender de forma simples e adequada. É um modelo normalizado de sistema de gestão. Com esta ferramenta é possível atender um planejamento prévio de realização, propondo passo a passo de atividades e processos para que atenda um padrão planejado. As empresas criam seus próprios padrões de procedimentos. Há particularidades que variam de acordo com as instituições. Para Duarte (2005), a padronização aumenta a previsibilidade de resultados minimizando as variações causadas por imperícia e adaptações aleatórias da metodologia. O uso da ferramenta reduz o risco de não conformidade e aumenta a eficácia dos procedimentos na busca de qualidade.

Para Kotler e Armstrong (1998, p. 6), “Em sentido mais restrito, qualidade pode ser definida como “ausência de defeitos”. Isso leva a crer que há melhor aproveitamento das atividades e otimização do tempo e dos processos. Outra razão

para adotar POP é que oportuniza orientar novos colaboradores, servindo como ferramenta para o treinamento dos novos contratados e assegurar consistência das tarefas, gerenciando a rotina diária. Segundo Falconi (2013, np), “O gerenciamento da rotina do dia a dia é centrado na perfeita definição da autoridade e da responsabilidade de cada pessoa e na padronização dos produtos, processos e das operações”.

Diante dessa afirmação, o uso da ferramenta em estudo permite reduzir falhas na atividade que visa a origem de um serviço, objeto ou produto, realizando as tarefas de forma a alcançar o topo da qualidade almejada. Kotler e Keller (2006, p. 145) cita a definição da American Society for Quality Control: “Qualidade é a totalidade dos atributos e características de um produto ou serviço que afetam sua capacidade de satisfazer necessidades declaradas ou implícitas”. Desta forma, é possível afirmar que atividades normalizadas permitem a garantia da qualidade dos processos.

Para Ferreira *et al.* (2012, p. 159), “a norma pede um planejamento e controle de todo o projeto e desenvolvimento. Além do detalhamento das fases do projeto e desenvolvimento, que deve ser planejado o controle da evolução do projeto”. Um POP possibilita que colaboradores deem sequências aos processos da empresa sem que haja interrupção mesmo que esse colaborador seja novo na função que exerce para isso, basta que siga o documento orientador. Ainda de acordo com Ferreira (2012), para padronizar é necessário registro em documentos normativos e esses documentos servem para regulamentar, especificar e gerar relatórios e são amplamente utilizados. Portanto, os documentos além de modelos administrativos como os sistemas de gestão da qualidade ressaltam a importância de se produzir tarefas com exatidão.

## 2.2 PROPOSTA DE MINICURSO

A proposta de minicurso visa trabalhar conteúdos sobre Procedimentos, Processos e Padronização utilizando conceito de aprendizagem ativa como base para participação e maior envolvimento dos alunos. A proposta é que através da realização da capacitação possam usufruir de técnicas de aprendizagem com ganhos mais efetivos e que os motivem a desenvolver conhecimentos necessários para a sua formação profissional.

A aprendizagem ativa é uma expressão utilizada, principalmente no campo da educação, para sinalizar um conjunto de práticas e metodologias de ensino que colocam o aluno como centro do processo de ensino-aprendizagem (SESI, 2022).

O envolvimento do aluno numa atividade de capacitação onde ele é protagonista do seu conhecimento ajuda a contextualizar e a fixar o aprendizado, tornando a aprendizagem significativa.

De acordo com Carvalho *et al.* (2018, p. 96-97):

[...] promover aprendizagem significativa, faz-se necessário o envolvimento do aluno por uma metodologia que lhe dê o protagonismo de sua própria aprendizagem, que lhe dê capacidade de desenvolvimento de senso crítico e lhe permita aquisição de competências que associam seus conhecimentos às transformações do mundo real.

A participação dos alunos no processo de ensino e aprendizagem faz toda a diferença para a sua futura ação profissional, pois o mercado de trabalho exige pessoas treinadas e capacitadas para desenvolver as atividades laborais da melhor maneira possível, trazendo produtividade e lucro para as organizações.

Segundo Gudwin (2016, p. 1), a aprendizagem ativa:

[...] é um termo técnico para um conjunto de práticas pedagógicas que abordam a questão da aprendizagem pelos alunos sob uma perspectiva diferente das técnicas clássicas de aprendizagem, tais como aulas discursivas, onde espera-se que o professor "ensine" e o aluno "aprenda". Na aprendizagem ativa, entende-se que o aluno não deve ser meramente um "recedor" de informações, mas deve se engajar de maneira ativa na aquisição do conhecimento, focando seus objetivos e indo atrás do conhecimento de maneira pró-ativa.

Desta forma, os pressupostos de uma aprendizagem ativa se relacionam com o estudo do POP, conforme propomos neste estudo, pois os alunos têm a oportunidade de refletir e propor estratégias considerando todos os processos e segmentos empresariais.

### **3 METODOLOGIA**

Para a construção da intervenção pedagógica, recorreremos às contribuições teóricas de Ferreira *et al.* (2012), Duarte (2005), Falconi (2013), Kotler e Armstrong (1998), entre outros teóricos que discutem a temática em estudo.

A partir do embasamento teórico desses referenciais foi construída uma proposta de intervenção pedagógica, especificamente um minicurso, com o objetivo de abordar o uso da ferramenta de gestão da qualidade POP.

O público-alvo da pesquisa foram 35 alunos, do 1º módulo do Curso Técnico em Administração, da Escola Técnica Edson Mororó Moura, localizada no município de Belo Jardim/PE. A experiência vivenciada aconteceu no mês agosto de 2023, com carga horária de 6 horas, distribuídas em 2 aulas (3 horas/aula cada).

#### **4 RESULTADOS E DISCUSSÃO**

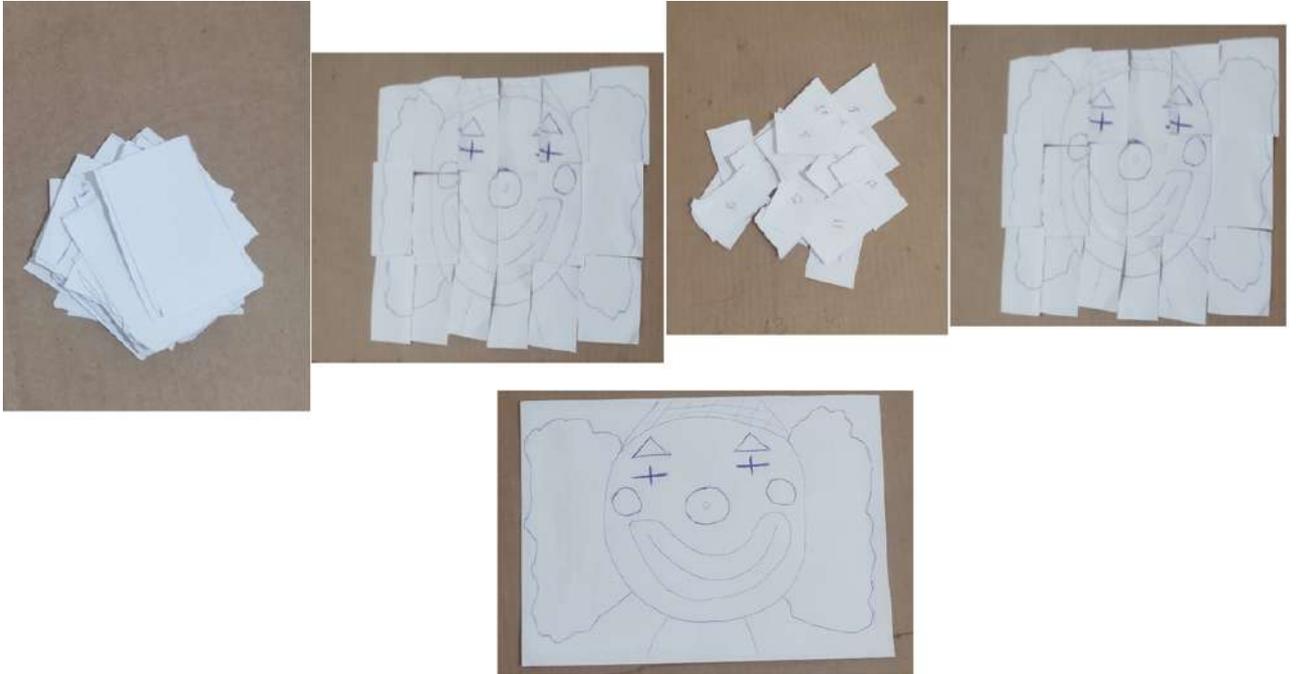
No primeiro dia de aula, apresentamos o conceito de POP, foi repassado a informação de como e quem pode elaborar um documento POP. Foi discutido também sobre a importância do treinamento como uma ação importante para melhoria e padronização de processo, redução de custos, reduzir ou extinguir retrabalhos e os riscos operacionais, que são um conjunto de atributos que levam a qualidade. De acordo com Castiglioni e Tancredi (2014, p. 79), “A única forma de garantir a sobrevivência das empresas no mercado fortemente concorrido é entregar um meio de levar a elas os atributos de qualidade”.

No segundo dia de aula, desenvolvemos uma dinâmica com os participantes, em três tempos diferentes, com o propósito de demonstrar a importância de orientação e treinamento para desempenhar atividades com excelência de resultados. Para a execução da dinâmica, os alunos foram separados em 5 grupos, com cerca de 7 alunos. Após a definição dos grupos, 3 alunos de cada equipe foram retirados da sala. Aos que ficaram foram entregues recortes de uma figura (a mesma figura tipo quebra-cabeça) para serem montadas (ver Figura 1). Porém, não havia espelho da figura a ser montada. A partir de uma ordem para começar a montagem, foi cronometrado o tempo que cada equipe conseguiu construir a figura.

Em seguida, após a montagem da figura, a primeira equipe foi substituída pelos outros membros da equipe que aguardavam fora da sala. A esses foram informados o que aconteceu e mostrado a figura que já estava montada. Solicitamos que a equipe criasse um POP para que os alunos que realizaram a primeira etapa conseguissem construir a figura em menor tempo possível. Neste momento, os alunos criaram inúmeras orientações e estratégias.

Logo após, ao criar as orientações, o quebra-cabeça foi embaralhado novamente e a primeira equipe retornou para a sala com a missão de reconstruir o quebra-cabeça, porém as figuras estavam sinalizadas. Umas numeradas, outras sinalizadas com figuras geométricas, além do guia de orientação, o protocolo escrito (Documento POP).

**Figura 1** – Etapas do quebra-cabeça.



**Fonte:** Autora (2023).

Para Campos e Barsano (2016, p. 48) “planejar, na prática, é saber como está a situação atual, o ponto onde se pretende chegar, como chegar e quando chegar”. Ou seja, é projetar, para reduzir erros no presente e no futuro.

Ressaltamos que os membros que criaram os POP’s ficaram na equipe, mas não podiam orientar e nem falar. Só podiam observar a execução da tarefa (ver Figura 2).

**Figura 2** – Execução da dinâmica.

**Fonte:** Autora (2023).

Com o cronômetro zerado em todas as mesas e com seus devidos protocolos de procedimentos novamente foram iniciados a contagem dos tempos. Ao executar as orientações dos POP's, o resultado foi bem satisfatório, pois as equipes conseguiram montar os quebra-cabeças em menos tempo. Segue o tempo das equipes antes e depois das orientações dos POP's (ver Tabela 1):

**Tabela 1-** Comparativo do tempo de execução.

<b>Equipes</b>	<b>1ª Etapa (sem o POP) Tempo de execução</b>	<b>2ª Etapa (com o POP) Tempo de execução</b>
Equipe 1	2 min 45 seg	30 seg
Equipe 2	1 min 50 seg	1 min 5 seg
Equipe 3	2 min 20 seg	55 seg
Equipe 4	1 min 45 seg	1 min 10 seg
Equipe 5	1 min 15 seg	1 min 3 seg

**Fonte:** Autores (2023).

Destacamos as estratégias utilizadas pela equipe vencedora, ou seja, a Equipe 1. Os integrantes criaram o documento de orientação POP com as seguintes informações (ver Tabela 2):

**Tabela 2-** POP - montagem quebra-cabeça.

1	<i>Na mesa tem um grupo de figuras embaralhadas, mas que, ao serem juntadas formam a figura de um palhaço;</i>
2	<i>As figuras estão numeradas de 1 a 18 (total de figuras) Considere o tamanho da figura uma folha de papel A4;</i>
3	A numeração deve acompanhar a medida informada da folha;
4	O sentido da numeração para o desenho ficar correto é horizontal;
5	O tempo para realização da atividade deve ser em menor tempo possível.

**Fonte:** Autora (2023).

Analisando o desenvolvimento da dinâmica, e como foi a compreensão e satisfação do trabalho pelas equipes, foi possível concluir que embora o POP seja uma ferramenta simples e prática, mas possui de fato uma eficiência na realização de atividades. Esse documento, quando bem elaborado, é capaz de auxiliar na realização de atividades, reduzir tempo de execução e erros operacionais.

Nesse sentido, a partir do *feedback* dos alunos participantes, sobre o quanto foi produtivo o conhecimento e a participação na construção do processo para melhor entendimento e fixação do saber adquirido, é possível afirmar que o objetivo da atividade foi alcançado na medida que, os alunos perceberam que o POP é uma ferramenta de gestão da qualidade, e pode ser eficiente nos processos produtivos e que para executar trabalhos com eficiência não necessariamente requer de grandes aparatos tecnológicos. Perceberam também, que a linguagem clara e objetiva das informações são imprescindíveis em todo e qualquer processo de gestão de processos. E que não há eficiência nos procedimentos sem que haja o comprometimento do pessoal envolvido na execução das tarefas.

Por fim, esperamos que os conhecimentos construídos e a dinâmica desenvolvida façam com que os participantes reflitam sobre a importância de

participar de treinamentos para melhoria dos processos, que envolvem sua atividade laboral.

## **5 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Este trabalho teve por objetivo analisar as aprendizagens sobre a ferramenta de qualidade denominada (POP), que consiste em um documento que orienta como realizar determinados procedimentos laborais. Há POP para todo tipo de atividade e área de serviços e produção, seja ela numa grande indústria automotiva, seja num hospital, orientando técnicos de enfermagem a realizar procedimentos de higienização e limpeza de ferimentos ou até mesmo na pequena fábrica de doces no qual o confeitiro precisa medir, quantificar, modelar o doce de maneira que atinja o padrão desejado.

A partir da elaboração deste trabalho, é visto que mais importante do que a exigência de seguir corretamente um POP, é sensibilizar o colaborador quanto à importância da utilização dos procedimentos para o alcance de um produto ou serviço que resulte num padrão de qualidade inquestionável.

Desta forma, após o relato da experiência buscou mostrar o quanto é relevante a proposta de intervenção de um minicurso voltado para o POP nos cursos técnicos para que esses alunos em formação diante de uma situação de trabalho entenda que todas as orientações, e regras das empresas tem uma razão, foram planejadas e que devem ser seguidas. Ressaltamos que, embora esta proposta de intervenção foi desenvolvida no Curso Técnico em Administração, mas poderá ser vivenciada em outros cursos técnicos, visto que, há uma necessidade de conscientizar o técnico profissional que a padronização dos processos é capaz de reduzir falhas de produção, riscos (acidentes) e redução de custo de produção do produto ou serviço.

## **REFERÊNCIAS**

BARSANO, P; CAMPOS, A. **Administração: Guia Prático e Didático**. 2 ed. São Paulo, Ed. Érica, 2016.

CASTIGLIONI, J. TANCREDI, C. **Organização Empresarial: Conceitos, Modelos, Planejamento, Técnicas de gestão e Normas de Qualidade**. 1 ed. São Paulo, ed. Érica/Saraiva. 2014

CARVALHO, A. A., BORGES, R. A., ARMENO, V. P. C. S. Gamificação no processo ensino-aprendizagem in: NEVES, V. J.; MERCANTI, L. B. e LIMA, M. T. (Orgs.) **Metodologias ativas: perspectivas teóricas e práticas no ensino superior**. Pontes Editores: 2018.

DUARTE,R. **Procedimento Operacional Padrão - A Importância de se padronizar tarefas nas BPLC**. 2005 .pdf. Disponível em:<  
[https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/5767392/mod\\_resource/content/2/MP%20\\_a\\_postila\\_%205%20-%20final.pdf](https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/5767392/mod_resource/content/2/MP%20_a_postila_%205%20-%20final.pdf)

**Ensinando e aprendendo com Paulo Freire : pedagogias, pesquisas e práticas educacionais** / Organizado por Marcos Pereira dos Santos e Adriano Monteiro de Oliveira. — Iguatu, CE : Quipá Editora, 2021.

FALCONI,C.**Gerenciamento da rotina do trabalho. PDF. 2013. Disponível em:<**  
[https://www.google.com.br/books/edition/Gerenciamento\\_da\\_rotina\\_do\\_trabalho\\_do\\_d/9ybwDwAAQBAJ?hl=pt-BR&gbpv=1&dq=pop-procedimento+operacional+padr%C3%A3o&printsec=frontcover](https://www.google.com.br/books/edition/Gerenciamento_da_rotina_do_trabalho_do_d/9ybwDwAAQBAJ?hl=pt-BR&gbpv=1&dq=pop-procedimento+operacional+padr%C3%A3o&printsec=frontcover)>. Acesso em: 01 out 2023

FERREIRA, J.; PALADINI, E.; BOUER, G.; CARVALHO, M.; CAUCHICK, P.; MIGUEL, .P; SAMOHYL,G.; ROTONDARO,R.; **Gestão da qualidade: Teoria e Casos** 2ª edição revista e ampliada. 2012. Rio de Janeiro. Elsevier

GUDWIN, R. **Aprendizagem ativa**. Disponível em:  
<<https://faculty.dca.fee.unicamp.br/gudwin/activelearning>> Acesso em 24 nov 2023

IFPB; [Livro] **Articulação entre ensino, pesquisa e extensão: Articulação entre ensino, pesquisa e extensão** (ifpb.edu.br)

KOTLER, P.; KELLER, K. L. **Administração de marketing**. 12. ed. São Paulo: Pearson, 2006.

KOTLER, P.; ARMSTRONG, G. **Princípios de marketing**. 7. ed. Rio de Janeiro: Prentice Hall do Brasil, 1998.

SESI **Aprendizagem ativa: entenda e aplique esse conceito**. Disponível em:  
<<https://blog-educacao.sesirs.org.br/aprendizagem-ativa-entenda-e-aplique-esse-conceito/>> Acesso em: 20 Dez 2023.