



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Paraíba

**INSTITUTO FEDERAL DA PARAÍBA  
CAMPUS GUARABIRA  
CURSO SUPERIOR EM GESTÃO  
COMERCIAL**

**NATHALIA FRANCISCO DE PONTES**

**RELATO DAS ATRIBUIÇÕES DESEMPENHADAS NA AREA DE RECUSOS  
HUMANOS DO SUPERMERCADO BEZERRA – REDE PARAÍBA**

**GUARABIRA - PB**

**2023**

NATHALIA FRANCISCO DE PONTES

**RELATO DAS ATRIBUIÇÕES DESEMPENHADAS NA ÁREA DE RECURSOS  
HUMANOS DO SUPERMERCADO BEZERRA – REDE PARAÍBA**

Relatório de Estágio apresentado à  
Coordenação de Estágio do Instituto  
Federal da Paraíba, Campus Guarabira,  
como requisito parcial para conclusão do  
Curso de Gestão Comercial.

**GUARABIRA - PB**

**2023**

FICHA CATALOGRÁFICA ELABORADA PELA BIBLIOTECA DO IFPB - GUARABIRA

P814r Pontes, Nathalia Francisco de  
Relato das atribuições desempenhadas na área de recursos humanos dosupermercado Bezerra – Rede Paraíba / Nathalia Francisco de Pontes.- Guarabira, 2023.  
15 f.: il; Color.

Relatório de Estágio (Tecnólogo em Gestão Comercial) – InstitutoFederal da Paraíba, Campus Guarabira, 2023.

"Orientação: Profa. Dra. Taysa Tamara Viana Machado."

Referências.

1. Gestão Comercial. 2. Administração de Pessoas. 3. Relatório deestágio. I. Título.

CDU 658.3(0.067)



IFPB – CAMPUS GUARABIRA

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA  
PARAÍBA**

Campus Guarabira - Rua Prof. Carlos Leonardo Arcoverde, S/N, Km 02, Pb-057, CEP  
58200-000, Guarabira (PB) CNPJ: 10.783.898/0011-47 - Telefone: (83) 98195-6465

NATHALIA FRANCISCO DE PONTES

**RELATO DAS ATRIBUIÇÕES DESEMPENHADAS NA ÁREA DE RECURSOS  
HUMANOS DO SUPERMERCADO BEZERRA – REDE PARAÍBA**

Relatório de Estágio apresentado à  
Coordenação de Estágio do Instituto  
Federal da Paraíba, Campus Guarabira,  
como requisito parcial para conclusão do  
Curso de Gestão Comercial.

Aprovado em: 08 de fevereiro de 2023.

---

Prof. Dra. Taysa Tamara Viana Machado  
(Orientadora - IFPB)



## **AGRADECIMENTO**

Primeiramente, agradeço a Deus por me dar sabedoria e forças para alcançar mais um objetivo que por muitas vezes pensei em desistir, mas, ele sempre esteve comigo em todos os momentos. Gratidão!

A minha família que sempre acreditou em mim e que nunca me deixou desistir deste sonho, apesar das muitas dificuldades que tive ao longo do caminho.

Aos professores do Instituto Federal da Paraíba - IFPB - Pólo de Guarabira - PB, que nessa jornada me compreenderam e compartilharam comigo os seus saberes com dedicação e profissionalismo. Em especial à professora/orientadora Prof. Dra. Taysa Tamara Viana Machado, a qual com paciência e dedicação, onde me auxiliou sob a construção desse trabalho e que mostrou que paciência e dedicação são as melhores armas para se ter êxito no final de qualquer percurso.

Aos amigos de curso e os amigos pessoais que foram essenciais quanto ao incentivo e companhia.

A todos, meu muito obrigado!



## RESUMO

O presente relatório tem como objetivo principal mostrar com eficácia, os benefícios que se tem para a formação acadêmica e futura da formanda, as atividades práticas de tudo o que é absorvido durante todo o curso, sendo que o dia a dia da profissão traz consigo maior aprendizado em questão de situações adversas as quais podem surgir durante a caminhada, com isso é de grande importância para a área de gestão comercial ter este contato presencial, para obter conhecimento, crescimento e a aprendizagem, para com isso ter a qualificação profissional. Tendo em vista que aqui foi relatado todas as atividades desenvolvidas durante o estágio, dentre elas, a folha de ponto dos colaboradores, a folha de pagamento dos funcionários e os níveis de satisfação de cada um.

**Palavras-chave:** Eficácia; Formação. Acadêmica; Conhecimento.



## ABSTRACT

The main objective of this report is to show effectively, the benefits that one has for the academic and future formation of the graduate, the practical activities of everything that is absorbed throughout the course, and the day to day of the profession brings with it greater learning in question of adverse situations that may arise during the walk, With this it is of great importance for the area of commercial management to have this face-to-face contact, to obtain knowledge, growth and learning, so as to have the professional qualification. Considering that here was reported all the activities developed during the internship, among them, the time sheet of the employees, the payroll of the employees and the levels of satisfaction of each one.

**Keywords:** Efficacy; Training. Academic; Knowledge.

## LISTA DE FIGURAS E ILUSTRAÇÕES

<b>Figura 1</b> - A Fachada do Supermercado .....	13
<b>Figura 2</b> - Interior da Empresa .....	13
<b>Figura 3</b> - Açougue .....	14
<b>Figura 4</b> - Seção de Limpeza .....	14
<b>Figura 5</b> - Escritório de Estágio .....	14



1. INTRODUÇÃO.....	10
2 OBJETIVOS.....	11
2.1 Objetivo Geral .....	11
2.2 Objetivos Específicos.....	11
3 RELATO DE ESTÁGIO .....	12
4 IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA .....	13
4.1 Local do Estágio e Aspectos Físicos da Empresa .....	16
4.2 Dados referentes ao estágio .....	16
4.3 Perfil da Empresa .....	16
4.4 Atividades Desenvolvidas .....	16
5 CONCLUSÃO .....	18
REFERÊNCIAS .....	19



## 1 INTRODUÇÃO

Este relatório tem por objetivo principal relatar as experiências sobre o estágio supervisionado II, o qual descreverá as atribuições desempenhadas na empresa Rede Paraíba de Supermercado Bezerra, mais especificamente no setor de RH (Recursos Humanos).

O estágio supervisionado II, é uma das cadeiras mais relevantes do curso de Gestão Comercial, tendo em vista que nos permite, pela primeira vez, ter contato de maneira física com o nosso futuro ambiente de trabalho.

O resultado das observações, averiguações, tomadas de preços, conferências de mercadorias, dentre outras coisas, na empresa supermercado Bezerra - Rede Paraíba, situada na Cidade de Tacima – PB, foram inseridas no mesmo com base na dia a dia do estágio. Esta experiência me permitiu adentrar no universo empresarial, me possibilitando construir minhas primeiras convicções e idéias sobre o ramo, e o mais importante, a experiência concreta a qual, levarei para toda minha vida profissional.



## **2 OBJETIVOS**

### **2.1 Objetivo Geral**

O objetivo geral deste relatório é relatar as atribuições que foram desempenhadas na área de Recursos humanos do Supermercado Bezerra – Rede Paraíba.

### **2.2 Objetivos Específicos**

- Relatar como funciona o recrutamento e seleção de pessoas adequadas para que possam atender as necessidades atuais e futuras das organizações;
- Descrever as atividades executadas no setor de RH;
- Verificar o nível de satisfação dos funcionários com a empresa.



### **3 RELATO DE ESTÁGIO**

A princípio, o plano foi montado com base em três pilares, ao qual o primeiro ficou responsável com o recrutamento/seleção de pessoas. Esse ponto é de extrema importância para que uma empresa possa render bons frutos. Com isso, haverá o relato de como acontece esse processo de escolha, como as pessoas se encaixam em tal setor, se correspondem aos critérios impostos e assim, entender a forma a qual a organização trabalha. Um outro objetivo foi a descrição das atividades executadas pelo setor de RH. Nesse tempo em que estagiei, pude executar algumas funções como: A folha de ponto dos colaboradores, ao qual se tem um controle dos dias exercido de trabalho de cada um e o acesso à folha de pagamento dos funcionários. Por último, nosso plano traz em sua estrutura o nível de satisfação dos funcionários a respeito da empresa em questão. Foi verificado o que cada um dos funcionários, em particular, está achando da gestão de pessoas no seu ambiente de trabalho, se tem pontos negativos ou positivos e como funciona a relação hierárquica entre os colaboradores da empresa.

## 4 Identificação da Empresa

O estágio foi realizado na empresa que tem como razão social **Coaly Comércio Alimentícios**, com o nome fantasia **Supermercado Bezerra - Rede Paraíba**, inscrita no CNPJ **00.753.906/0001-87**, a qual está situada na Rua: Praça João Ferreira da Silva, nº 334, Centro, na cidade de Tacima – PB, CEP:58240-000, e com 4070 m<sup>2</sup> de área. A seguir, encontram-se algumas fotos do supermercado, fachada, além de algumas do seu interior (**Figuras 1 a 5**).

**Figura 1:** A fachada do supermercado



Fonte: Arquivo Pessoal (2023).

**Figura 2:** O interior da empresa



Fonte: Arquivo Pessoal (2023).

**Figura 3:** Açougue



**Fonte:** Arquivo Pessoal (2023).

**Figura 4:** Seção de Limpeza



**Fonte:** Arquivo Pessoal (2023).

**Figura 5:** Escritório de Estágio



**Fonte:** Arquivo Pessoal (2023).

#### **4.1 Local do Estágio e Aspectos Físicos da Empresa**

O estágio foi realizado na empresa **Supermercado Bezerra**, mais especificamente no escritório, local onde há acesso a toda movimentação da empresa, dando ênfase a área de Recursos Humanos – RH.

#### **4.2 Dados Referentes ao Estágio**

O estágio aconteceu no período de 3 meses e 08 dias, de Janeiro a Abril. Iniciou-se o estágio no dia 16 de janeiro e teve como data de encerramento em 24 de abril, com 25 horas semanais, totalizando assim de 308 horas ao todo, alcançando a carga horária estimada pelo curso. E tem como orientadora, a professora Dra. Taysa Tamara Viana Machado e supervisora da gerente Maria Milena da Silva.

#### **4.3 Perfil da Empresa**

A empresa Supermercado Bezerra, atua na cidade de Tacima - PB, desde o início do ano de 1992, se associou a Rede Paraíba em 2013, com a principal atividade econômica de comércio varejista de mercadoria em geral e predominância de produtos alimentícios – Hipermercados. O interesse pelo comércio começou quando o proprietário Eronides Daniel abriu uma pequena mercearia em sociedade com um grande amigo em um povoado do município de Tacima em 1970. Após isso, fomentaram o ramo de cereais juntos e depois de um certo tempo, Eronides abriu seu próprio comércio que hoje faz parte da rede que mais cresce na Paraíba. Atualmente, o supermercado conta com 17 colaboradores e possui como missão atender as necessidades dos consumidores proporcionando preços baixos e bom atendimento, e tem como visão a busca pelo crescimento.

#### **4.4 Atividades Desenvolvidas**

Nesse tempo em que estagiei executei algumas atividades como: A folha de ponto dos colaboradores, aos quais se tem um controle dos dias exercidos de trabalho de cada um e ao acesso à folha de pagamento dos mesmos. Por



último, foi o nível de satisfação dos funcionários a respeito da empresa em questão. Verificou-se o que cada um dos funcionários, em particular, estavam achando da gestão de pessoas no seu ambiente de trabalho, ao qual foi feito perguntas sobre os pontos negativos ou positivos, além de como funciona a relação hierárquica entre os colaboradores da empresa. Com isto foi visto que, os funcionários gostam do seu trabalho e cada um tem sua função a ser feito.





## 5 CONCLUSÃO

Como foi visto, pode-se conhecer mais a fundo sobre a área de RH e ter a chance de por em prática meus conhecimentos, com a finalidade de ajudar a empresa a conseguir realizar suas funções com Êxito e ter bons resultados ao final do processo.

O setor de RH tem se tornado extremamente estratégico, deixando de ser simplesmente o departamento que contrata, treina e demite para assumir o papel de suporte e facilitador do alcance de metas da organização por meio de estratégias inovadoras de gestão de pessoas.

Por isso, é de grande importância que a empresa tenha um setor de RH para que possa alcançar suas metas e o principal que os seus funcionários estejam dentro de todo o processo, participando ativamente para se ter um bom crescimento, tanto da empresa como individual.

Com isso, aprendi diversas coisas que serão de grande valia por toda a minha vida, tanto profissional quanto pessoal, dentre elas, o conhecimento adquirido. Pude realmente ter esse contato presencial, exercer meus aprendizados na área, passar um pouco do conteúdo para a empresa e tenho certeza que obtive resultado.



## REFERÊNCIAS

ARMBRUST, Gabrielle. Recursos Humanos: entenda o que é o RH, o que ele faz e como ter uma equipe de sucesso. Gupy Blog, 2023. Disponível em: <https://www.gupy.io/blog/recursos-humanos>. Acesso em: 28, de junho de 2023.