



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DA PARAÍBA
DIRETORIA DE ENSINO SUPERIOR
UNIDADE ACADÊMICA DE GESTÃO E NEGÓCIOS
CURSO SUPERIOR DE BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

IGOR SOARES DOS SANTOS

**GESTÃO ADMINISTRATIVA FINANCEIRA DE PEQUENA EMPRESA DO RAMO
DE SERVIÇO DE BELEZA EM JOÃO PESSOA**

JOÃO PESSOA - PB
2024

IGOR SOARES DOS SANTOS

**GESTÃO ADMINISTRATIVA FINANCEIRA DE PEQUENA EMPRESA DO RAMO
DE SERVIÇO DE BELEZA EM JOÃO PESSOA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Superior de Bacharelado de Administração, do Instituto Federal da Paraíba – Campus João Pessoa, em cumprimento às exigências parciais para a obtenção do título de Bacharel em Administração.

ORIENTADOR (A): PROF. DR. ODILON SATURNINO SILVA NETO

**JOÃO PESSOA - PB
2024**

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Biblioteca Nilo Peçanha do IFPB, *campus* João Pessoa

S237g Santos, Igor Soares dos.

Gestão administrativa financeira de pequena empresa do ramo de serviço de beleza em João Pessoa. / Igor Soares dos Santos. - 2024.

41 f. : il.

TCC (Graduação – Bacharelado em Administração) – Instituto Federal de Educação da Paraíba / Unidade Acadêmica de Gestão e Negócios, 2024.

Orientação : Prof. Dr. Odilon Saturnino Silva Neto.

1. Gestão financeira. 2. Microempresa. 3. Fluxo de caixa. 4. Setor de beleza. I. Título.

CDU 658.15(043)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA

FOLHA DE APROVAÇÃO

Igor Soares dos Santos
Matrícula 20181460054

**GESTÃO ADMINISTRATIVA FINANCEIRA DE PEQUENA EMPRESA DO RAMO DE
SERVIÇO DE BELEZA EM JOÃO PESSOA**

TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO apresentado em 19/09/2024
no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba (IFPB), Curso
Superior de Bacharelado em Administração, como requisito institucional para a
obtenção do Grau de Bacharel(a) em ADMINISTRAÇÃO.

Resultado: APROVADO

João Pessoa, 25 de setembro de 2024.

BANCA EXAMINADORA:
(assinaturas eletrônicas via SUAP)

Odilon Saturnino Silva Neto (IFPB)
Orientador(a)

José Elber Marques Barbosa (IFPB)
Examinador(a) interno(a)

Herbert José Cavalcanti de Souza (IFPB)
Examinador(a) interno(a)

Documento assinado eletronicamente por:

- Odilon Saturnino Silva Neto, PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO, em 25/09/2024 11:00:43.
- Jose Elber Marques Barbosa, PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO, em 25/09/2024 11:08:24.
- Herbert Jose Cavalcanti de Souza, PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO, em 25/09/2024 11:36:40.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 16/09/2024. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifpb.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código: 606448
Verificador: a075c34299
Código de Autenticação:



AGRADECIMENTOS

Primeiramente a Deus por me dar as oportunidades.

A minha mãe por me apoiar e sempre me impulsionar, sempre me salvando quando achei que não iria dar. No fim sempre dá certo.

Ao meu orientador Odilon que sempre me ajudou no curso e mais ainda nesse trabalho.

Ao meu melhor amigo Matheus, parte fundamental no desenvolvimento do trabalho.

Agradeço aos meus familiares por me dar suporte sempre que necessário por toda a jornada.

Por fim, agradeço pela resiliência e capacidade de passar por situações adversas que fui moldado em toda jornada da minha vida, esse ponto se trata apenas de mais uma etapa concluída.

Deus perdoe as pessoas ruins. (Adriano Imperador)

RESUMO

Este trabalho apresenta um estudo sobre a gestão administrativa e financeira de uma microempresa do setor de beleza localizada em João Pessoa, a “Glamour Local”. O objetivo foi analisar o fluxo de caixa e propor melhorias que pudessem otimizar o controle financeiro da empresa. A pesquisa foi realizada por meio de um estudo de caso, onde dados financeiros foram coletados e transcritos para planilhas eletrônicas, possibilitando uma análise mais detalhada das receitas, despesas e comissões pagas às prestadoras de serviço. Observou-se que a falta de um controle financeiro adequado prejudicava a empresa na organização de suas finanças, comprometendo a capacidade de planejamento e expansão. Com base nos dados obtidos, foi elaborado um orçamento de caixa para o ano seguinte, projetando um saldo positivo ao longo de 2024. A adoção dessa ferramenta mostrou-se essencial para a reorganização financeira, permitindo uma visão mais clara das operações e melhorando a tomada de decisões. A pesquisa conclui que a gestão financeira eficaz é fundamental para a sustentabilidade e o crescimento de microempresas no setor de beleza. A implementação de soluções tecnológicas e a capacitação dos gestores são recomendadas como formas de garantir maior competitividade e eficiência.

Palavras-Chave: Gestão financeira; Microempresa; Fluxo de caixa; Setor de beleza

ABSTRACT

This paper presents a study on the administrative and financial management of a microenterprise in the beauty sector located in João Pessoa, “Glamour Local”. The objective was to analyze the cash flow and propose improvements that could optimize the company’s financial control. The research was conducted through a case study, where financial data were collected and transcribed into electronic spreadsheets, enabling a more detailed analysis of revenues, expenses, and commissions paid to service providers. It was observed that the lack of adequate financial control hindered the company's ability to organize its finances, compromising its planning and expansion capabilities. Based on the data obtained, a cash budget was developed for the following year, projecting a positive balance throughout 2024. The adoption of this tool proved essential for financial reorganization, allowing for a clearer view of operations and improving decision-making. The research concludes that effective financial management is crucial for the sustainability and growth of microenterprises in the beauty sector. The implementation of technological solutions and the training of managers are recommended to ensure greater competitiveness and efficiency.

Keywords: Financial management; Microenterprise; Cash flow; Beauty sector

LISTA DE QUADROS

QUADRO 1: Exemplo de construção de Fluxo de Caixa.....	19
QUADRO 2: Estrutura Básica do Orçamento de Caixa.....	19

LISTA DE TABELAS

TABELA 1: Fluxos de caixa semanais da Glamour Local.....	22
TABELA 2: Faturamento por Prestador.....	23
TABELA 3: Despesas da Glamour Local.....	24

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

CAPES:	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
IFPB:	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba
MEC:	Ministério da Educação
PNAES:	Programa Nacional de Assistência Estudantil
CNPJ:	Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica
IBGE:	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
MEI:	Micro Empreendedor Individual
LTDA:	Sociedade Empresária Limitada
DRE:	Demonstração do Resultado do Exercício
DFC:	Demonstração do Fluxo de Caixa

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	13
1.1 OBJETIVOS.....	14
1.1.1 Objetivo Geral	14
1.1.2 Objetivos Específicos	14
2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.....	15
3. METODOLOGIA DA PESQUISA.....	20
3.1 CARACTERIZAÇÃO DA PESQUISA.....	20
3.2 INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS	20
3.3 PERSPECTIVA DE ANÁLISE DE DADOS	20
4. ANÁLISE DE DADOS.....	22
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	26
REFERÊNCIAS.....	28
APÊNDICES	30

INTRODUÇÃO

O setor de serviços de beleza, caracterizado por uma vasta gama de atividades que incluem salões de beleza, clínicas de estética, barbearias, entre outros, segundo o SEBRAE, em 2021, havia 997.173 empresas ativas relacionadas a beleza, onde 60% são micro empresas e 31% são MEIs. Sua expansão contínua é impulsionada não apenas pelo desejo intrínseco dos indivíduos de melhorar sua aparência e bem-estar, mas também pela crescente inovação em produtos e serviços. Economicamente, este setor contribui para a geração de empregos, fomenta o empreendedorismo e estimula o desenvolvimento de pequenas e médias empresas, um levantamento do SEBRAE indicou que em 2023 as micro e pequenas empresas abriram mais de 1 milhão de postos de trabalho no país, sendo um importante motor de crescimento em diversas economias, tanto em países desenvolvidos quanto em desenvolvimento.

Além do impacto econômico direto, o setor de serviços de beleza desempenha um papel social crucial. Ele oferece espaços para socialização e bem-estar, promovendo a autoestima e a confiança individual. A importância desses serviços vai além do aspecto físico, Segundo Park (1973,p.38) “A vizinhança se baseia na continuidade de referências acadêmicas , na associação pessoal e nos laços comuns da natureza humana”. Pensando nessa perspectiva os ambientes dos comércios localizados nos bairros ao redor de uma vizinhança que partilha de laços comuns conjuga experiências diversas no interior destes estabelecimentos, partindo desta ideia é necessário investigar tais cenários para que se possa compreender como são vivenciados.

A importância econômica e social do setor de serviços de beleza sublinha a necessidade de uma gestão eficiente e inovadora, especialmente em microempresas que formam a espinha dorsal deste setor. A capacidade dessas empresas de se adaptar a novas tendências de mercado, adotar tecnologias emergentes e atender às expectativas crescentes dos consumidores é fundamental para sua sustentabilidade e crescimento. Assim, investigar e aplicar métodos de gestão administrativo-financeiros eficazes torna-se essencial para que estas empresas não apenas sobrevivam, mas prosperem neste cenário dinâmico.

O presente estudo tem a finalidade de analisar o modelo de gestão administrativa financeira de uma micro empresa do ramo de prestação de serviço na área da beleza na cidade de João Pessoa. O estudo teve esse direcionamento para auxiliar o pequeno empreendedor da cidade a ajustar suas finanças e seus recursos, melhorando a tomada de decisão.

1.1 OBJETIVOS

1.1.1 Objetivo Geral

Identificar os dados a partir de lançamentos financeiros anotados em cadernos de forma manuscrita.

1.1.2 Objetivos Específicos

- Levantar dados manuscritos em caderno de movimento financeiro da empresa “Glamour Local” de modo a transformar em informação para análise financeira.
- Tratar os dados para efetuar a montagem de um Demonstrativo de Fluxo de Caixa da empresa “Glamour Local”.
- Montar um orçamento de caixa de acordo com a análise realizada e fazer uma projeção para o ano seguinte.

2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

No Brasil, segundo o SEBRAE (2019) existem 7 tipos de empresas e elas variam de acordo com seu porte e a forma que a atividade está sendo exercida. Os tipos são; MEI (microempreendedor individual), EI (Empresário individual), EIRELI (Empresa Individual de Responsabilidade Limitada), LTDA (Sociedade Limitada), SS (Sociedade Simples), SA (Sociedade Anônima) e as Empresas sem fins lucrativos. Os Portes variam. MEI o faturamento anual é de até R\$81.000,00, ME(Microempresa) o faturamento anual é de até R\$360.000,00, em empresas de pequeno porte compreendem a faixa de faturamento anual de R\$360.000,00 até R\$4,8 milhões, Empresas de médio porte compreendem a faixa de faturamento anual de R\$16 milhões até R\$90 milhões, Empresas de médio-grande porte compreendem a faixa de faturamento anual de R\$90 milhões até R\$300 milhões e as empresas de grande porte compreendem a faixa de faturamento anual acima de R\$300 milhões.

De modo a identificar o setor de salão de beleza, a CNAE (Classificação Nacional de atividades econômicas) (Governo federal, 2002) informa que código para o tipo de serviço prestado segundo 9602-5/02 que engloba todos os serviços não mencionados nos outros itens como lavanderias, tinturarias, cabeleireiros, tratamentos de beleza entre outros. Define como sendo cabeleireiros e outras atividades de tratamento de beleza, de modo que existem algumas subclasses como manicure, pedicure, design de sobrancelhas, design de cílios, depiladores, maquiadores e outros serviços estéticos. Nesse ramo de atuação existem uma variedade de tipos e portes de empresa que vão desde MEIs até empresas de grande porte do tipo de sociedade limitada (LTDA) segundo a plataforma Econodata, 2024.

O Brasil é o maior mercado de beleza e cuidados pessoais da América Latina em 2020. Conforme o Euromonitor International, fornecedor de inteligência de negócios e análise estratégica de mercado. (Weber, 2020). Uma pesquisa do mesmo ano da Associação Brasileira da Indústria de Higiene Pessoal e Cosméticos (ABIHPEC) apresentou que o Brasil foi o maior consumidor de produtos de beleza e cuidados pessoais de massa da América Latina.

Segundo o SEBRAE, no estado da Paraíba no ano de 2022 existem 16.931 empresas do ramo da beleza sendo 12.729 na prestação de serviço. Esse setor de serviços de beleza representa 75,2% das atividades. Segundo o IBGE(Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), para cada 238 habitantes existe uma empresa do segmento da beleza.

A capital do estado, João Pessoa, possui 3.936 empresas do setor, sendo 91% destas são MEIs (microempreendedores Individuais) que a renda declarada pode atingir o teto de 81 mil reais. Segundo o Boletim Técnico do Sebrae de 2017 a 2021 houve um crescimento de 30,43%

de empresas cadastradas que são do ramo da beleza saindo de 1120 CNPJs para 3680 CNPJs.

Segundo o IBGE 2022, SETCON 833.932 habitantes, João Pessoa é a cidade com maior número de habitantes do estado. A renda média dos trabalhadores formais é de 2,6 salários mínimos. É também a capital do nordeste que mais cresceu. Da década de 2010 a 2022, a cidade recebeu mais de 110 mil novos moradores. Segundo o Jornal da Paraíba em 30 de novembro de 2023 que trouxe dados do “Prêmio Melhores Destinos Nacionais” da coluna “Qual é a boa?”. A capital paraibana teve média 8,86 entre os quesitos custo benefício, gastronomia e atrações

Segundo Mansiero (2017) a administração é um conjunto integrado e coerente de conhecimentos aplicado a organizações que visam sua sobrevivência, eficiência e eficácia. A administração exerce o papel de intermediação entre pontos importantes da empresa, o capital e a força de trabalho, buscando cooperação e redução de conflitos entre gestores e colaboradores. Os setores essenciais da empresa de prestação de serviço são: comercial, marketing, compras, administrativo e financeiro.

Quanto ao setor comercial segundo Chiavenato (2014) “O conceito de gestão de vendas pode ser entendido como um processo sistêmico que abrange a previsão de vendas que a empresa espera realizar, a organização adequada para atingir a previsão, com atenção à clientela e ao mercado; além de cuidar do pós venda” (2014, p.14). Desse modo, a responsabilidade da gestão das vendas fica a seu cargo.

Outro setor é o de marketing, que na visão de Chiavenato (2014) é o conceito de marketing: “É um conceito maior (do inglês Market – mercado. Onde vender é uma parte do conceito que reconhece que o foco da empresa deve ser o consumidor: aquele que compra o produto ou serviço da empresa”. Com essa definição fica objetivado ao setor buscar as necessidades dos clientes frente ao produto ou serviço ofertado, gerar soluções para os problemas existentes de modo a ter apelo pelo produto ou serviço.

Quanto ao setor de compras, Ballou (2001), as atividades que têm relação com o setor possuem vários fatores, seleção de fornecedores, qualificação dos serviços, estipulação de prazo de vendas, previsão de preços, mudanças na demanda e etc. Um alto percentual das receitas é utilizado para honrar responsabilidades com fornecedores dos materiais adquiridos. A redução de custo nas aquisições dos materiais impulsiona o lucro. Dessa forma pode-se dizer que o setor de compras tem um impacto significativo no resultado da empresa.

O setor administrativo busca trazer o equilíbrio entre os setores de modo que todos trabalhem com eficiência e no melhor ambiente possível. É de responsabilidade da administração a gestão das equipes e seus recursos humanos. Faz parte das suas atribuições a gestão estratégica, avaliando constantemente os rumos da empresa e corrigindo quando

necessário, A responsabilidade de quais os direcionamentos que a empresa deverá tomar é da administração. Desse modo realizando a comunicação e coordenação para com os setores da organização.

O setor financeiro, foco deste estudo, é o setor responsável por gerir os recursos financeiros da organização, é de responsabilidade mensurar os direitos e as obrigações, valores a pagar e a receber. Grande parte das decisões da empresa são medidas em termos financeiros, e todas as áreas citadas necessitam interagir com as finanças. As principais operações são: organizar registros e documentos, acompanhar as contas a pagar e contas a receber, realizar o fluxo de caixa, classificar custos entre outras. A gestão financeira é um conjunto de atividades administrativas que envolve as bases da administração com o objetivo de maximizar os resultados empresariais gerados pelas operações.

O objetivo da gestão financeira é melhorar os resultados apresentados e aumentar o valor do patrimônio proveniente do lucro gerado pelas atividades operacionais. Contudo, pode vir a acontecer uma má gestão financeira. A correta gestão traz a possibilidade de visualização da situação da empresa. Registros realizados de forma adequada permitem que sejam analisados e viabilizam o planejamento visando a uma otimização de resultados. Todas as áreas da empresa necessitam de certo olhar com foco nas finanças.

Hoji (2004, p.21) destaca três funções básicas de um administrador financeiro: - Análise, planejamento e controle financeiro; - Tomadas de decisões de investimento; e. - Tomadas de decisões de financiamentos. O empresário deve estar atento a estas funções básicas em seu negócio. Deve analisar, planejar e controlar o uso de seus recursos financeiros e tomar decisões de investimentos e financiamentos precisas e inteligentes.

A partir do exposto, é possível verificar a saúde da empresa por meio de demonstrações financeiras. Segundo Santos, Schmidt, Fernandes e Gomes (2015) essas demonstrações têm por finalidade apresentar o resultado da gestão e a situação patrimonial da empresa do período. As comumente utilizadas são os Balanços Patrimoniais, Demonstrativo de Resultado do Exercício (DRE) e o Fluxo de Caixa.

O Balanço Patrimonial segundo Santos, Schmidt, Fernandes e Gomes (2015) evidencia de forma qualitativa e quantitativa sua situação patrimonial com base nos fatos contábeis registrados. Desse modo, é um retrato estático de um momento. De acordo com Santos, Schmidt, Fernandes e Gomes (2015) a DRE é uma evidência do resultado do exercício que confronta as receitas e ganhos com as despesas e perdas que ocorreram no período.

Derradeiramente a Demonstração de Fluxo de Caixa (DFC) é a demonstração que foi utilizada nesse estudo. Por definição, o fluxo de caixa segundo Santos, Schmidt, Fernandes e

Gomes (2015) é a demonstração que fornece informações sobre recebimentos e pagamentos de caixa em um determinado período.

Com isso, a DFC traz dados que ajudam a avaliação da empresa para mensurar se ela tem capacidade e geração de fluxos futuros de caixa positivos, aferir a capacidade de cumprir suas obrigações e pagar dividendos, entre outros.

O método indireto de acordo Santos, Schmidt, Fernandes e Gomes (2015) é derivado a partir do lucro líquido do exercício, partindo da premissa que que o lucro tenha afetado o caixa, contudo, como isso não acontece na prática de ser ajustado dos itens que afetam o lucro, mas não o caixa.

Os métodos de elaboração de fluxo de caixa podem ser diretos ou indiretos. De acordo com Santos, Schmidt, Fernandes e Gomes (2015) o método direto é elaborado com as classes de recebimentos e pagamentos brutos. Essas classes podem ser obtidas pelos registros contábeis. Abaixo segue o modelo de DFC direto:

Quadro 1 – Exemplo de construção de Fluxo de Caixa

Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais
(+) Dinheiro recebido nas vendas de mercadorias
(+) Dinheiro recebido de comissões e outras receitas
(-) Dinheiro pago aos fornecedores
(-) Dinheiro pago em despesas operacionais
Caixa Gerado pelas Operações(+)
(-) Juros pagos
(-) Imposto de renda e contribuição social pagos
(+) Juros recebidos
Dividendos e juros sobre capital próprio recebidos

Fonte: Santos, Schmidt,

(2015)

Fernandes e Gomes

O orçamento de caixa é uma previsão para um determinado período futuro do fluxo de entradas e saída de recursos da organização. Dessa forma, incluem ativos de liquidez imediata. Segundo Saturnino e Saturnino (2024) o orçamento de caixa tem seu foco na projeção de caixa tendo como base essencial o valor histórico dos fluxos de caixas de períodos determinados.

Quadro 2 - Estrutura Básica do Orçamento de Caixa

Total de Recebimentos
(-) Total de Pagamentos
Fluxo Líquido de Caixa
(+) Saldo Inicial de Caixa
Fluxo de Caixa Final
(-) Saldo mínimo de Caixa
Excedente/Déficit de Caixa

Fonte: Saturnino e Saturnino 2024

3. METODOLOGIA DA PESQUISA

O estudo tem a finalidade de analisar a gestão administrativa financeira de uma empresa de prestação de serviço no ramo da beleza. O método foi o estudo de caso. Nele é possível realizar o aprofundamento que é próprio desse tipo de abordagem metodológica (estudo de caso) a análise e encontrar os resultados de forma individual. A análise busca verificar como está sendo desenvolvida a gestão administrativa financeira e propor melhorias.

O estudo de caso é um método de pesquisa que utiliza, geralmente, dados qualitativos, coletados a partir de eventos reais, com o objetivo de explicar, explorar ou descrever fenômenos atuais inseridos em seu próprio contexto. Caracteriza-se por ser um estudo detalhado e exaustivo de poucos, ou mesmo de um único objeto, fornecendo conhecimentos profundos (Eisenhardt, 1989; Yin, 2009). Apesar das críticas, a metodologia vem ganhando atenção crescente: o interesse pelos métodos empíricos vem aumentando devido à necessidade de incorporar dados reais às pesquisas e, com isto, obter resultados mais efetivos (Ellram, 1996).

O presente trabalho foi realizado no município de João Pessoa, na zona sul da cidade. A região foi motivada pela disponibilidade de acesso à empresa estudada e pela sua necessidade de implementação de um modelo administrativo-financeiro da micro empresa individual (MEI).

3.1 CARACTERIZAÇÃO DA PESQUISA

A pesquisa deste trabalho é um estudo de caso de uma empresa do ramo da beleza, se utilizando de uma análise documental para ter uma melhor compreensão sobre as DFC. A pesquisa é classificada como de campo/aplicada com abordagem qualitativa e método de análise indutivo.

3.2 INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS

O instrumento de dados de campo consistiu em relatório financeiro produzido pela empresa. Foi feita uma transcrição de documentos produzidos manualmente. Para facilitar a tratativa dos dados, foi feita a transcrição para a planilha eletrônica do Google Sheets.

3.3 PERSPECTIVA DE ANÁLISE DE DADOS

Os dados foram coletados de um caderno usado pela proprietária para registrar todas as entradas e saídas de recursos diários. Não era possível ter certeza de quanto dinheiro a empresa tinha nem o real valor de suas despesas por período, apenas cada dia em questão. O acesso a esses dados foi cedido pois ela viu a necessidade de tomar ciência do quanto ela ganhava e em que estavam sendo utilizados os recursos.

Os dados foram transcritos para uma planilha de modo que facilitaria as análises, viabilizando a obtenção das informações.

As DFC expressas foram construídas de acordo com os documentos adquiridos referentes ao mês de dezembro de 2023.

Os dados foram analisados de acordo com sua natureza. Com isso os débitos e os créditos oriundos de diferentes fatos foram listados. Os dados listados são separados da seguinte maneira:

O fluxo de entradas era em sua totalidade o recebimento da prestação de serviços, sem discriminar a forma de pagamento feita pelos clientes (seja em espécie, pix, ou através da maquina de cartões de crédito), especificando apenas o tipo de serviço prestado, que incluíam: Serviços de cabeleireiro, pedicure, manicure e design de sobrancelhas.

Em contraponto às entradas, o fluxo de saídas são os pagamentos às prestadoras de serviço que ganhavam somente comissões em cada serviço efetuado, onde normalmente 50% do valor do serviço ficava para o salão e 50% para as prestadoras dos serviços. Três das prestadoras recebiam 40% do valor do serviço. O motivo não foi informado, apenas verificado nos dados coletados.

Os pagamentos a fornecedores são as saídas decorrentes de compras de material para a prestação de serviço e materiais de limpeza do ambiente. Existe um tipo de despesa que é caracterizado como despesa diversa que são compras de lanches e alimentação para as prestadoras de forma esporádica. Há também o pagamento de aluguel, água e eletricidade que são pagamentos fixos do salão

4. ANÁLISE DE DADOS

De acordo com os dados dos lançamentos diários de movimentações financeiras da Glamour Local de dezembro de 2023, foi constatada uma dispersão equilibrada das despesas, sendo estas quitadas em cada semana entre as semanas analisadas, desse modo não comprometendo a saúde do caixa para as necessidades diárias.

É notório o valor de pagamento de comissões, com essa despesa como a maior despesa do salão. Contudo, ela é diretamente proporcional às prestações de serviços. O valor total de comissões pagas é exemplificado na tabela 1.

Tabela 1 – Fluxos de caixa semanais da Glamour Local

Fluxo de caixa Semana 1	
Recursos Recebidos da Prestação de Serviços	R\$ 3.533,00
Recursos Pagos em comissões	R\$ (1.671,50)
Recursos Pagos em Despesas	R\$ (543,04)
Fluxo de caixa Semana 2	
Recursos Recebidos da Prestação de Serviços	R\$ 4.244,00
Recursos Pagos em Comissões	R\$ 2.050,00
Recursos Pagos em Despesas	R\$ 178,50
Fluxo de caixa Semana 3	
Recursos Recebidos da Prestação de Serviços	R\$ 6.876,00
Recursos Pagos em Comissões	R\$ 3.272,60
Recursos Pagos em Despesas	R\$ 788,00
Fluxo de caixa Semana 4	
Recursos recebidos da Prestação de Serviços	R\$ 6.001,00
Recursos pagos em Comissões	R\$ 2.824,00
Recursos pagos em Despesas	R\$ -

(Fonte Própria)

Continuando quanto às comissões, em vários momentos eram adiantados valores para as prestadoras de serviço e deduzidos posteriormente no momento do pagamento semanal. Isso demonstra a flexibilidade financeira da empresa, através da forma como as colaboradoras eram pagas.

Com os dados coletados, não é possível verificar qual tipo de serviço era mais prestado ou qual tinha melhor retorno, contudo, é possível verificar que 2 colaboradoras se destacaram no mês com 61,39% do faturamento total.

Tabela 2 – Faturamento por Prestador

Faturamento por Prestador de Serviço	
Prestadora A	R\$ 6.855,00
Prestadora B	R\$ 3.894,00
Prestadora C	R\$ 5.825,00
Prestadora D	R\$ 2.885,00
Prestadora E	R\$ 930,00
Prestadora F	R\$ 265,00

(Fonte Própria)

As despesas do salão não tinham planejamento de pagamento, elas eram saldadas de acordo com os recebimentos do dia, pela operação rentabilidade suficiente para tal, as semanas sempre terminavam com saldo positivo. É possível verificar na tabela 3 como elas eram distribuídas. Factível informar que as despesas com fornecedores não são fixas, elas dependem diretamente dos insumos que são usados, dificultando assim um possível orçamento de caixa com os dados limitados que estão disponíveis.

Tabela 3 – Despesas da Glamour Local

Despesas	Movimento	Data
Semana 1		
Pagamento Fornecedor	R\$ (220,00)	05/12/2023
Energia	R\$ (323,04)	07/12/2023
Semana 2		
Pagamento Fornecedor	R\$ (18,50)	08/12/2023
Despesa Diversas	R\$ (15,00)	09/12/2023
Pagamento Fornecedor	R\$ (10,00)	09/12/2023
Despesa Água	R\$ (135,00)	11/12/2023
Semana 3		
Aluguel	R\$ (700,00)	15/12/2023
Despesas Diversas	R\$ (88,00)	21/12/2023

(Fonte Própria)

Todos os dados apresentados foram analisados e expostos de modo a facilitar o entendimento e verificar as deficiências administrativas financeiras para o gestor. As finanças não estavam sendo tratadas de forma eficaz, uma vez que não se sabia quanto entrava ou saía, nem mesmo tinha programação prévia para possíveis fatos excepcionais que demandam um valor maior de recurso para solucionar problemas.

De todo modo, a operação diária demonstrou retorno suficiente para saldar suas obrigações. Com base nas informações é possível realizar um orçamento de caixa posteriormente para melhorar o controle administrativo financeiro e auxiliando o gestor na tomada de decisão.

Com todas as análises feitas, foi possível efetuar a montagem de uma projeção de um orçamento de caixa baseado no fluxo de caixa no mês de dezembro, Foi utilizado o ajuste das despesas e receitas. As receitas operacionais que refletem todos os custos com a mão de obra da prestação do serviço foi fixada em 45% da receita por serviço, visando padronizar o pagamento para as colaboradoras. As despesas foram ajustadas de acordo com o IPCA acumulado de 2023 que fechou com uma alta de 4,64% acumulado de janeiro a dezembro segundo o IBGE (2024).

Abaixo segue a tabela com os dados projetando o fluxo de caixa para o ano de 2024 levando em conta os dados analisados.

Meses	Saldo de Caixa	Faturamento Total	Despesas fixas	Despesas operacionais	Lucro Liquido
Janeiro	R\$ 8.872,16	R\$ 16.523,20	R\$ (2.209,97)	R\$ (7.435,44)	R\$ 15.749,95
Fevereiro	R\$ 15.749,95	R\$ 19.827,84	R\$ (2.209,97)	R\$ (8.922,53)	R\$ 24.445,30
Março	R\$ 24.445,30	R\$ 16.523,20	R\$ (2.209,97)	R\$ (7.435,44)	R\$ 31.323,09
Abril	R\$ 31.323,09	R\$ 16.523,20	R\$ (2.209,97)	R\$ (7.435,44)	R\$ 38.200,89
Maiο	R\$ 38.200,89	R\$ 16.523,20	R\$ (2.209,97)	R\$ (7.435,44)	R\$ 45.078,68
Junho	R\$ 45.078,68	R\$ 19.827,84	R\$ (2.209,97)	R\$ (8.922,53)	R\$ 53.774,02
Julho	R\$ 53.774,02	R\$ 16.523,20	R\$ (2.209,97)	R\$ (7.435,44)	R\$ 60.651,82
Agosto	R\$ 60.651,82	R\$ 16.523,20	R\$ (2.209,97)	R\$ (7.435,44)	R\$ 67.529,61
Setembro	R\$ 67.529,61	R\$ 16.523,20	R\$ (2.209,97)	R\$ (7.435,44)	R\$ 74.407,40
Outubro	R\$ 74.407,40	R\$ 16.523,20	R\$ (2.209,97)	R\$ (7.435,44)	R\$ 81.285,20
Novembro	R\$ 81.285,20	R\$ 16.523,20	R\$ (2.209,97)	R\$ (7.435,44)	R\$ 88.162,99
Dezembro	R\$ 88.162,99	R\$ 19.827,84	R\$ (2.209,97)	R\$ (8.922,53)	R\$ 96.858,34

Tabela 4 – Orçamento de Caixa da Glamour Local

(Fonte Própria)

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

As considerações finais deste trabalho visam sintetizar os principais aprendizados obtidos ao longo da pesquisa e reforçar a relevância do tema abordado, que envolve a gestão financeira de microempresas no setor de beleza, com foco na "Glamour Local", uma empresa de serviços localizada em João Pessoa. O estudo de caso permitiu uma análise aprofundada dos desafios enfrentados por pequenos empreendedores e as possíveis soluções para otimizar a gestão administrativa e financeira de empresas desse porte.

Em um primeiro momento, foi identificado que a "Glamour Local" carecia de um controle financeiro formal, utilizando métodos rudimentares para registrar suas transações. Essa falta de organização impactava negativamente o controle sobre o fluxo de caixa, dificultando a visualização real das entradas e saídas de recursos. A ausência de uma estrutura financeira bem definida impedia que a empresa obtivesse clareza sobre seus custos operacionais, seus lucros e sua capacidade de planejamento para futuros investimentos ou expansões.

O estudo evidenciou a importância da implementação de ferramentas como o orçamento de caixa, que se mostrou essencial para a reorganização financeira da empresa. A partir da análise dos dados coletados ao longo do mês de dezembro de 2023, foi possível projetar um cenário de fluxo de caixa para o ano seguinte. Ao adotar esse modelo, a "Glamour Local" pôde visualizar com maior clareza suas receitas e despesas, bem como estruturar um plano financeiro que garantisse maior segurança e previsibilidade para suas operações diárias. Esse planejamento permite à empresa antecipar períodos de menor rentabilidade, ajustar seus gastos e, ao mesmo tempo, garantir a saúde financeira necessária para enfrentar desafios inesperados.

Outro ponto de destaque nas considerações finais é o papel crucial das comissões pagas às prestadoras de serviço, que representam um dos maiores custos da empresa. No caso da "Glamour Local", foi observado que o pagamento de comissões é diretamente proporcional ao volume de serviços prestados, o que, por sua vez, está relacionado à demanda de clientes. No entanto, essa prática, embora comum no setor de beleza, precisa ser monitorada de perto, uma vez que pode se tornar um fator desestabilizador se não for bem administrada. Ao implementar um modelo de controle que padronize o pagamento das comissões, a empresa consegue equilibrar melhor suas finanças e reduzir a margem de erro em seus cálculos.

Além disso, o estudo revelou a importância de uma gestão administrativa integrada, onde os setores financeiro, de compras, de marketing e de atendimento ao cliente trabalham de forma coesa. A gestão financeira não pode ser vista isoladamente; todas as áreas da empresa dependem do fluxo de caixa para funcionarem adequadamente. A administração eficiente dos

recursos permite que a empresa invista em melhorias, como a aquisição de novos equipamentos, a formação de colaboradores e a expansão dos serviços oferecidos. A relação entre o capital humano e a estrutura financeira é evidente no sucesso de pequenas empresas como a "Glamour Local", que dependem de sua capacidade de prestar serviços de qualidade enquanto gerenciam de forma eficiente seus recursos financeiros.

O setor de serviços de beleza, como destacado ao longo deste trabalho, é um dos mais dinâmicos da economia brasileira. Com uma alta taxa de crescimento e inovação constante, os empreendedores desse ramo enfrentam o desafio de se manter competitivos em um mercado em constante evolução. Para isso, a capacidade de adaptação a novas tendências e tecnologias é fundamental. No caso da "Glamour Local", a falta de um sistema de gestão financeira digitalizado foi identificada como uma limitação significativa. A implementação de soluções tecnológicas pode ajudar a otimizar processos, reduzir custos e melhorar a precisão na tomada de decisões financeiras.

Por fim, as considerações finais apontam para a necessidade de uma capacitação contínua dos gestores de microempresas, especialmente no que diz respeito à administração financeira. Embora o estudo de caso tenha focado na "Glamour Local", as lições aprendidas podem ser aplicadas a muitas outras empresas de pequeno porte que enfrentam dificuldades semelhantes. O sucesso financeiro de uma microempresa depende não apenas de sua capacidade de gerar receitas, mas, sobretudo, de sua habilidade em gerenciar de forma eficaz seus recursos, mantendo o equilíbrio entre receitas e despesas, e planejando para o futuro.

Portanto, conclui-se que a gestão financeira eficiente é um fator determinante para a sustentabilidade e o crescimento de microempresas no setor de beleza. A adoção de ferramentas como o orçamento de caixa, o controle rigoroso das comissões e a integração dos setores administrativos são medidas que podem transformar a forma como essas empresas operam, oferecendo-lhes maior segurança e capacidade de adaptação às exigências do mercado. Além disso, a inovação tecnológica, aliada à capacitação contínua, pode proporcionar aos pequenos empreendedores as ferramentas necessárias para competir em um ambiente altamente competitivo. A "Glamour Local", com as mudanças sugeridas e implementadas a partir desta pesquisa, tem a oportunidade de se tornar mais eficiente financeiramente e, assim, garantir seu lugar no mercado de beleza de João Pessoa.

REFERÊNCIAS

BALLOU, R. H. **Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos**. 4. ed. Porto Alegre: Bookmann, 2001.

BITTENCOURT, M.; PALMEIRA, E. M. Gestão financeira. **Revista Acadêmica de Economia**, v. 165, 2012.

BRASIL. IBGE. Senso. 2022. Disponível em: <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/pb/joao-pessoa/panorama>. Acesso em: 21 maio 2024.

CHIAVENATO, I. **Gestão de Vendas: uma abordagem introdutória: transformando o profissional de vendas em um gestor de vendas**. 3. ed. Barueri – São Paulo, 2014.
ECONODATA (Brasil) (comp.). Ranking das 500 Maiores Empresas de Estética no Brasil por faturamento. 2023. Disponível em: <https://www.econodata.com.br/maiores-empresas/todo-brasil/estetica>. Acesso em: 23 maio 2024.

EISENHARDT, K. M. Building theories from case study research. **Academy of Management Review**, New York, v. 14, n. 4, 1989.

ELLRAM, L. The use of the case study method in logistics research. **Journal of Business Logistics**, Oakbrook, Ill, v. 17, n. 2, 1996.

HORTELA, T. M. Sebrae em Dados - Setor da Beleza. 2022. Disponível em: <https://www.sebraepr.com.br/comunidade/artigo/sebrae-em-dados-beleza>. Acesso em: 21 maio 2024.

JORNAL DA PARAÍBA (João Pessoa). João Pessoa é eleita o terceiro melhor destino do Brasil para viajar. 2023. Disponível em: <https://jornaldaparaiba.com.br/qualaboa/joao-pessoa-e-eleita-o-terceiro-melhor-destino-do-brasil-para-viajar#:~:text=A%20cidade%20de%20Jo%C3%A3o%20Pessoa,2024%20foi%20divulgado%20em%20novembro>. Acesso em: 21 maio 2024.

MARIANA WEBER (Brasil). Brasil é o quarto maior mercado de beleza e cuidados pessoais do mundo. 2020. Disponível em: <https://forbes.com.br/principal/2020/07/brasil-e-o-quarto-maior-mercado-de-beleza-e-cuidados-pessoais-do-mundo/>. Acesso em: 21 maio 2024.

MASIERO, G. **Administração de empresas**. São Paulo: Saraiva Educação SA, 2017.

PARK, R. A cidade para investigação do comportamento humano no meio urbano. In: VELHO, O. **Fenômeno Urbano**. 2. ed. São Paulo: Zahar, 1973. p. 26-67.

SANTOS, J. L.; SCHIMIDT, P.; FERNANDES, L. A.; GOMES J. M. **Manual de Práticas Contábeis: aspectos societários e tributários**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2015.

SATURNINO, O.; SATURNINO, V. **Passo a Passo das Finanças de Curto Prazo: do MEI à S.A.** João Pessoa: N.A., 2024.

SEBRAE (Brasil). Categorias de formalização de empresas. 2019. Disponível em: <https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/pr/artigos/categorias-de-formalizacao-de-empresas,4a0dca91c761e610VgnVCM1000004c00210aRCRD>. Acesso em: 23 maio 2024.

SEBRAE (Brasil). Motores da economia: micro e pequenas empresas geraram 8 em cada 10 empregos em 2023. 2024. Disponível em: <https://agenciasebrae.com.br/economia-e-politica/motores-da-economia-micro-e-pequenas-empresas-geraram-8-em-cada-10-empregos-em-2023/#:~:text=Pelo%20terceiro%20ano%20seguido%2C%20as%20micro%20e%20pequenas,cada%2010%20empregos%20criados%20na%20economia%20em%202023>. Acesso em: 21 maio 2024.

SEBRAE (Brasil). O forte e promissor mercado de beleza da Paraíba. 2023. Disponível em: <https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/o-forte-e-promissor-mercado-de-beleza-da-paraiba,ea1327896a76810VgnVCM1000001b00320aRCRD#>. Acesso em: 21 maio 2024.

SEBRAE (Brasil). Pequenos negócios: a base da economia do nosso país. 2023. Disponível em: <https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/pequenos-negocios-a-base-da-economia-do-nosso-pais,85e97325a3937810VgnVCM1000001b00320aRCRD>. Acesso em: 21 maio 2024.

SOUZA, J. W. Estudo da gestão financeira dos salões de beleza de Colatina-ES. [s.l.], 2022. Disponível em: <https://repositorio.ifes.edu.br/handle/123456789/2744>. Acesso em: 23 mar. 2024.

WSCOM. João Pessoa é eleita melhor cidade para se viver e bate recorde de novos moradores. 2023. Disponível em: <https://wsc.com.br/joao-pessoa-e-eleita-melhor-cidade-para-se-viver-e-bate-recorde-de-novos-moradores/>. Acesso em: 21 maio 2024.

YIN, R. K. **Case study research, design and methods (applied social research methods)**. Thousand Oaks, California: Sage Publications, 2009.

APÊNDICES

APÊNDICE A – LIVRO CAIXA DA GLAMOUR LOCAL

Livro Caixa		
Colaboradores	Movimento	Data
Julia	R\$ 90,00	01/12/2023
Grazi	R\$ 40,00	01/12/2023
Ray	R\$ 35,00	01/12/2023
Grazi	R\$ 35,00	01/12/2023
Julia	R\$ 118,00	01/12/2023
Grazi	R\$ 45,00	01/12/2023
Ray	R\$ 110,00	01/12/2023
Selma	R\$ 85,00	01/12/2023
Cicera	R\$ 50,00	01/12/2023
Cicera	R\$ 60,00	01/12/2023
Julia	R\$ 115,00	01/12/2023
Grazi	R\$ 35,00	01/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	01/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	01/12/2023
Julia	R\$ (25,00)	01/12/2023
Cicera	R\$ (763,64)	01/12/2023
Julia	R\$ 20,00	02/12/2023
Selma	R\$ 100,00	02/12/2023
Julia	R\$ 50,00	02/12/2023
Cicera	R\$ 180,00	02/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	02/12/2023
Julia	R\$ 110,00	02/12/2023
Selma	R\$ 40,00	02/12/2023
Grazi	R\$ 15,00	02/12/2023

Grazi	R\$ 35,00	02/12/2023
Julia	R\$ 15,00	02/12/2023
Julia	R\$ 35,00	02/12/2023
Grazi	R\$ (60,00)	02/12/2023
Julia	R\$ (100,00)	02/12/2023
Selma	R\$ (10,00)	02/12/2023
Dany	R\$ 90,00	03/12/2023
Selma	R\$ 90,00	03/12/2023
Selma	R\$ 110,00	03/12/2023
Grazi	R\$ 95,00	03/12/2023
Julia	R\$ 140,00	04/12/2023
Selma	R\$ 80,00	04/12/2023
Julia	R\$ (104,00)	04/12/2023
Ray	R\$ 20,00	05/12/2023
Julia	R\$ 90,00	05/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	05/12/2023
Selma	R\$ 180,00	05/12/2023
Ray	R\$ 100,00	05/12/2023
Julia	R\$ 20,00	05/12/2023
Julia	R\$ 20,00	05/12/2023
Cicera	R\$ 60,00	05/12/2023
Julia	R\$ (12,50)	05/12/2023
Cicera	R\$ (17,66)	05/12/2023
Energia	R\$ (220,00)	05/12/2023
Julia	R\$ 145,00	06/12/2023

Cicera	R\$ 30,00	06/12/2023
Grazi	R\$ 35,00	06/12/2023
Julia	R\$ (70,00)	06/12/2023
Cicera	R\$ (15,00)	06/12/2023
Grazi	R\$ (10,00)	06/12/2023
Julia	R\$ 50,00	07/12/2023
Grazi	R\$ 40,00	07/12/2023
Julia	R\$ 40,00	07/12/2023
Julia	R\$ 80,00	07/12/2023
Selma	R\$ 150,00	07/12/2023
Cicera	R\$ 230,00	07/12/2023
Grazi	R\$ 35,00	07/12/2023
Cicera	R\$ (59,40)	07/12/2023
Energia	R\$ (323,04)	07/12/2023
julia	R\$ 35,00	08/12/2023
selma	R\$ 80,00	08/12/2023
cicera	R\$ 50,00	08/12/2023
grazi	R\$ 20,00	08/12/2023
grazi	R\$ 40,00	08/12/2023
julia	R\$ 115,00	08/12/2023
grazi	R\$ 35,00	08/12/2023
julia	R\$ 170,00	08/12/2023
grazi	R\$ 20,00	08/12/2023
julia	R\$ 170,00	08/12/2023
selma	R\$ 50,00	08/12/2023
grazi	R\$ 52,00	08/12/2023
cicera	R\$ 80,00	08/12/2023
cicera	R\$ 80,00	08/12/2023

Pgto Fornecedor	R\$ (18,50)	08/12/2023
Julia	R\$ (100,00)	08/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	09/12/2023
Julia	R\$ 110,00	09/12/2023
Selma	R\$ 170,00	09/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	09/12/2023
Grazi	R\$ 70,00	09/12/2023
Selma	R\$ 40,00	09/12/2023
Grazi	R\$ 8,00	09/12/2023
Cicera	R\$ 80,00	09/12/2023
Grazi	R\$ 12,00	09/12/2023
Julia	R\$ 120,00	09/12/2023
Julia	R\$ 125,00	09/12/2023
Cicera	R\$ 30,00	09/12/2023
Julia	R\$ 100,00	09/12/2023
Grazi	R\$ 12,00	09/12/2023
Grazi	R\$ 12,00	09/12/2023
Selma	R\$ (20,00)	09/12/2023
Despesa div	R\$ (15,00)	09/12/2023
Julia	R\$ (70,00)	09/12/2023
Pgto Fornecedor	R\$ (10,00)	09/12/2023
Selma	R\$ 150,00	11/12/2023
Grazi	R\$ 35,00	11/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	11/12/2023
Grazi	R\$ 35,00	11/12/2023
Julia	R\$ 115,00	11/12/2023
Selma	R\$ 300,00	11/12/2023
Julia	R\$ (50,00)	11/12/2023

Despesa Agua	R\$ (135,00)	11/12/2023
Julia	R\$ 90,00	12/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	12/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	12/12/2023
Julia	R\$ 35,00	12/12/2023
Selma	R\$ 70,00	12/12/2023
Julia	R\$ 12,00	12/12/2023
Julia	R\$ 35,00	12/12/2023
Cicera	R\$ 90,00	13/12/2023
Julia	R\$ 70,00	13/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	13/12/2023
Julia	R\$ 12,00	13/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	13/12/2023
Julia	R\$ 115,00	13/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	13/12/2023
Selma	R\$ 120,00	13/12/2023
Selma	R\$ 50,00	13/12/2023
Julia	R\$ 120,00	13/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	13/12/2023
Grazi	R\$ 35,00	13/12/2023
Julia	R\$ (30,00)	13/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	14/12/2023
Grazi	R\$ 35,00	14/12/2023
Julia	R\$ 115,00	14/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	14/12/2023
Grazi	R\$ 12,00	14/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	14/12/2023
Selma	R\$ 70,00	14/12/2023

Grazi	R\$ 35,00	14/12/2023
Selma	R\$ 250,00	14/12/2023
Grazi	R\$ 12,00	14/12/2023
Julia	R\$ 100,00	14/12/2023
Julia	R\$ (50,00)	14/12/2023
Grazi	R\$ 35,00	15/12/2023
Grazi	R\$ 35,00	15/12/2023
Grazi	R\$ 35,00	15/12/2023
Julia	R\$ 130,00	15/12/2023
Grazi	R\$ 35,00	15/12/2023
Julia	R\$ 25,00	15/12/2023
Grazi	R\$ 70,00	15/12/2023
Grazi	R\$ 35,00	15/12/2023
Julia	R\$ 110,00	15/12/2023
Julia	R\$ 20,00	15/12/2023
Selma	R\$ (6,00)	15/12/2023
Julia	R\$ (6,00)	15/12/2023
Cicera	R\$ (6,00)	15/12/2023
Selma	R\$ (9,90)	15/12/2023
Julia	R\$ (18,90)	15/12/2023
Aluguel	R\$ (700,00)	15/12/2023
Grazi	R\$ 40,00	16/12/2023
Julia	R\$ 90,00	16/12/2023
Cicera	R\$ 150,00	16/12/2023
Selma	R\$ 80,00	16/12/2023
Grazi	R\$ 35,00	16/12/2023
Grazi	R\$ 35,00	16/12/2023
Selma	R\$ 40,00	16/12/2023

Selma	R\$ 40,00	16/12/2023
Grazi	R\$ 8,00	16/12/2023
Julia	R\$ 160,00	16/12/2023
Grazi	R\$ 35,00	16/12/2023
Grazi	R\$ 65,00	16/12/2023
Selma	R\$ 70,00	16/12/2023
Selma	R\$ 80,00	16/12/2023
Julia	R\$ (12,50)	16/12/2023
Grazi	R\$ (12,50)	16/12/2023
selma	R\$ 220,00	17/12/2023
cicera	R\$ 220,00	17/12/2023
Cicera	R\$ 250,00	18/12/2023
Cicera	R\$ 100,00	18/12/2023
Selma	R\$ 220,00	18/12/2023
Julia	R\$ 20,00	18/12/2023
Grazi	R\$ 12,00	18/12/2023
Grazi	R\$ 12,00	18/12/2023
Julia	R\$ 20,00	18/12/2023
Julia	R\$ 145,00	18/12/2023
Grazi	R\$ 40,00	18/12/2023
Dany	R\$ 100,00	18/12/2023
Julia	R\$ 115,00	18/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	18/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	18/12/2023
Selma	R\$ (250,00)	18/12/2023
Selma	R\$ (65,00)	18/12/2023
Selma	R\$ (300,00)	18/12/2023
Julia	R\$ 100,00	19/12/2023

Julia	R\$ 20,00	19/12/2023
Grazi	R\$ 12,00	19/12/2023
Grazi	R\$ 35,00	19/12/2023
Grazi	R\$ 30,00	19/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	19/12/2023
Cicera	R\$ 120,00	19/12/2023
Cicera	R\$ 115,00	19/12/2023
Grazi	R\$ 12,00	19/12/2023
Grazi	R\$ 40,00	19/12/2023
Selma	R\$ 220,00	19/12/2023
Grazi	R\$ 15,00	19/12/2023
Grazi	R\$ 35,00	19/12/2023
Selma	R\$ 30,00	19/12/2023
Dany	R\$ 120,00	19/12/2023
Julia	R\$ 105,00	19/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	19/12/2023
Selma	R\$ 50,00	19/12/2023
Selma	R\$ 180,00	19/12/2023
Selma	R\$ (8,00)	19/12/2023
Selma	R\$ (150,00)	19/12/2023
Cicera	R\$ (30,00)	19/12/2023
Grazi	R\$ (10,00)	19/12/2023
Julia	R\$ 110,00	20/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	20/12/2023
Selma	R\$ 30,00	20/12/2023
Grazi	R\$ 50,00	20/12/2023
Selma	R\$ 450,00	20/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	20/12/2023

Grazi	R\$ 35,00	20/12/2023
Grazi	R\$ 40,00	20/12/2023
Julia	R\$ 120,00	20/12/2023
Grazi	R\$ 110,00	20/12/2023
Julia	R\$ 140,00	20/12/2023
Julia	R\$ 100,00	20/12/2023
Grazi	R\$ 40,00	21/12/2023
Julia	R\$ 100,00	21/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	21/12/2023
Selma	R\$ 30,00	21/12/2023
Cicera	R\$ 30,00	21/12/2023
Julia	R\$ 110,00	21/12/2023
Grazi	R\$ 50,00	21/12/2023
Grazi	R\$ 35,00	21/12/2023
Julia	R\$ 110,00	21/12/2023
Selma	R\$ 70,00	21/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	21/12/2023
Julia	R\$ 12,00	21/12/2023
Grazi	R\$ 35,00	21/12/2023
Cicera	R\$ 120,00	21/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	21/12/2023
Julia	R\$ 110,00	21/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	21/12/2023
Selma	R\$ 200,00	21/12/2023
Grazi	R\$ 35,00	21/12/2023
Grazi	R\$ 8,00	21/12/2023
Cicera	R\$ 35,00	21/12/2023
Grazi	R\$ 50,00	21/12/2023

Grazi	R\$ 40,00	21/12/2023
Julia	R\$ 100,00	21/12/2023
Cicera	R\$ (1.005,00)	21/12/2023
Despesas diversas	R\$ (88,00)	21/12/2023
Julia	R\$ 85,00	22/12/2023
Selma	R\$ 230,00	22/12/2023
Cicera	R\$ 50,00	22/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	22/12/2023
Julia	R\$ 55,00	22/12/2023
Grazi	R\$ 35,00	22/12/2023
Cicera	R\$ 50,00	22/12/2023
Grazi	R\$ 35,00	22/12/2023
Julia	R\$ 50,00	22/12/2023
Selma	R\$ 100,00	22/12/2023
Julia	R\$ 125,00	22/12/2023
Dany	R\$ 120,00	22/12/2023
Julia	R\$ 25,00	22/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	22/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	22/12/2023
Grazi	R\$ 35,00	22/12/2023
Julia	R\$ 100,00	22/12/2023
Cicera	R\$ 50,00	23/12/2023
Julia	R\$ 25,00	23/12/2023
Selma	R\$ 120,00	23/12/2023
Julia	R\$ 25,00	23/12/2023
Grazi	R\$ 90,00	23/12/2023
Grazi	R\$ 35,00	23/12/2023
Julia	R\$ 80,00	23/12/2023

Julia	R\$ 35,00	23/12/2023
Julia	R\$ 25,00	23/12/2023
Grazi	R\$ 50,00	23/12/2023
Julia	R\$ 25,00	23/12/2023
Cicera	R\$ 50,00	23/12/2023
Grazi	R\$ 35,00	23/12/2023
Julia	R\$ 15,00	23/12/2023
Selma	R\$ 70,00	23/12/2023
Grazi	R\$ 50,00	23/12/2023
Julia	R\$ 25,00	23/12/2023
Cicera	R\$ 120,00	23/12/2023
Julia	R\$ 25,00	23/12/2023
Julia	R\$ 25,00	23/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	23/12/2023
Cicera	R\$ 45,00	23/12/2023
Grazi	R\$ 40,00	23/12/2023
Selma	R\$ 30,00	23/12/2023
Julia	R\$ 65,00	23/12/2023
Selma	R\$ 140,00	23/12/2023
Julia	R\$ 30,00	24/12/2023
Selma	R\$ 75,00	24/12/2023
Selma	R\$ 85,00	24/12/2023
Grazi	R\$ 25,00	24/12/2023
Julia	R\$ 30,00	24/12/2023
Julia	R\$ 30,00	24/12/2023
Julia	R\$ 50,00	24/12/2023
Grazi	R\$ 75,00	24/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	27/12/2023

Julia	R\$ 130,00	27/12/2023
Grazi	R\$ 40,00	27/12/2023
Selma	R\$ 70,00	27/12/2023
Cicera	R\$ 80,00	27/12/2023
Julia	R\$ 40,00	27/12/2023
Julia	R\$ 40,00	27/12/2023
Julia	R\$ 12,00	27/12/2023
Cicera	R\$ 60,00	27/12/2023
Julia	R\$ 50,00	28/12/2023
Dany	R\$ 500,00	28/12/2023
Julia	R\$ 50,00	28/12/2023
Julia	R\$ 25,00	28/12/2023
Julia	R\$ 110,00	28/12/2023
Selma	R\$ 400,00	28/12/2023
Cicera	R\$ 30,00	28/12/2023
Grazi	R\$ 35,00	28/12/2023
Julia	R\$ 20,00	28/12/2023
Julia	R\$ 12,00	28/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	28/12/2023
Cicera	R\$ 20,00	30/12/2023
Julia	R\$ 110,00	30/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	30/12/2023
Cicera	R\$ 50,00	30/12/2023
Cicera	R\$ 50,00	30/12/2023
Cicera	R\$ 20,00	30/12/2023
Grazi	R\$ 70,00	30/12/2023
Julia	R\$ 35,00	30/12/2023
Selma	R\$ 40,00	30/12/2023

Julia	R\$ 15,00	30/12/2023
Grazi	R\$ 35,00	30/12/2023
Grazi	R\$ 70,00	30/12/2023
Selma	R\$ 150,00	30/12/2023
Julia	R\$ 70,00	30/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	30/12/2023
Grazi	R\$ 20,00	30/12/2023
Grazi	R\$ 65,00	30/12/2023
Julia	R\$ 50,00	30/12/2023
Julia	R\$ 12,00	30/12/2023
Julia	R\$ 40,00	30/12/2023
Selma	R\$ 40,00	30/12/2023
Grazi	R\$ 70,00	30/12/2023
Grazi	R\$ 40,00	30/12/2023
Julia	R\$ 110,00	30/12/2023
Selma	R\$ 80,00	30/12/2023
Grazi	R\$ 35,00	30/12/2023
Cicera	R\$ 50,00	30/12/2023

	INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA
	Campus João Pessoa - Código INEP: 25096850
	Av. Primeiro de Maio, 720, Jaguaribe, CEP 58015-435, Joao Pessoa (PB)
	CNPJ: 10.783.898/0002-56 - Telefone: (83) 3612.1200

Documento Digitalizado Ostensivo (Público)

ENTREGA TCC - IGOR SOARES DOS SANTOS

Assunto:	ENTREGA TCC - IGOR SOARES DOS SANTOS
Assinado por:	Igor Soares
Tipo do Documento:	Dissertação
Situação:	Finalizado
Nível de Acesso:	Ostensivo (Público)
Tipo do Conferência:	Cópia Simples

Documento assinado eletronicamente por:

- **Igor Soares dos Santos, ALUNO (20181460054) DE BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO - JOÃO PESSOA**, em 08/10/2024 20:28:27.

Este documento foi armazenado no SUAP em 08/10/2024. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifpb.edu.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 1271324

Código de Autenticação: 59cf221e14

