



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO DA PARAÍBA**  
**CAMPUS GUARABIRA**  
**CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL**

**INGRID DA SILVA FERREIRA**

**ESTÁGIO SUPERVISIONADO NA EMPRESA HULK LANCHES**

**GUARABIRA-PB**

**2025**

**INGRID DA SILVA FERREIRA**

**ESTÁGIO SUPERVISIONADO NA EMPRESA HULK LANCHES**

Relatório de Estágio apresentado à Coordenação de Estágio do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba, Campus Guarabira, como requisito parcial para conclusão do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial.

**GUARABIRA-PB**

**2025**

FICHA CATALOGRÁFICA ELABORADA PELA BIBLIOTECA DO IFPB - GUARABIRA

F383e

Ferreira, Ingrid da Silva

Estágio supervisionado na empresa Hulk lanches / Ingrid da Silva  
Ferreira.- Guarabira, 2025.

11f.

Trabalho de Conclusão de Curso (Tecnólogo em Gestão Comercial). –  
Instituto Federal da Paraíba, Campus Guarabira, 2025.

"Orientação: Profa. Ma. Ana Beatriz Bernardes Oliveira."

Referências.

1. Administração de vendas. 2. Supervisão. 3. Mercado de trabalho. 4.  
Relatório de estágio. I. Título.

CDU 658.811(0.067)



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA**

Campus Guarabira

Rua Prof. Carlos Leonardo Arcoverde, S/N, Km 02, Pb-057, CEP 58200-000, Guarabira (PB)

CNPJ: 10.783.898/0011-47 - Telefone: (83) 98195-6465

## DECLARAÇÃO DE AVALIAÇÃO DO RELATÓRIO DE ESTÁGIO

Na condição de orientadora da aluna **Ingrid da Silva Ferreira** - matrícula 202213800025. Declaro para os fins que se fizerem necessários que avaliei o relatório de estágio intitulado ESTÁGIO SUPERVISIONADO NA EMPRESA HULK LANCHES , protocolado para avaliação final. Desta forma, o relatório foi aprovado e definiu-se a seguinte nota: **75**.

Guarabira(PB), 25 de março de 2025



Documento assinado digitalmente

ANA BEATRIZ BERNARDES OLIVEIRA

Data: 25/03/2025 20:19:06-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

---

**Matrícula SIAPE: 1055179** a

INGRID D 'IVA FERREIRA

## STÁGIO SUPERVISIONADO NA EMPRESA HULK LANCHES

Relatório de Estágio apresentado à  
Coordenação de Estágio do Instituto  
Federal de Educação, Ciência e  
Tecnologia da Paraíba, Campus  
Guarabira, como requisito parcial para  
conclusão do Curso Superior de  
Tecnologia em Gestão Comercial.

Elaborado em 25 de março de 2025.

### BANCA EXAMINADORA



Documento assinado digitalmente  
ANA BEATRIZ BERNARDES OLIVEIRA  
Data: 25/03/2025 20:21:30-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

---

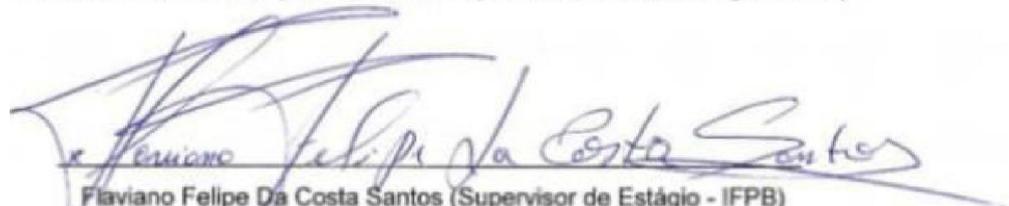
Profa. Me. Ana Beatriz Bernardes Oliveira (Orientadora - IFPB)



Documento assinado digitalmente  
MARUSA HITALY DA SILVACUNHA  
Data: 26/03/2025 09:45:06-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

---

Profa. Me. Marusa Hitaly da Silva Cunha (Coordenadora de Estágio - IFPB)



Flaviano Felipe Da Costa Santos (Supervisor de Estágio - IFPB)

## **DEDICATÓRIA**

Dedico este relatório a minha família, Larissa Ferreira, Thaysa Camêlo, Damiana Vitalino, Enmily Martins amigos e professores que me ajudaram e me apoiaram na minha trajetória até aqui, agradeço também a meu supervisor Flaviano Felipe que foi quem ajudou em várias situações durante o estágio e minhas orientadoras Ana Beatriz e Marusa Hitaly.

## **AGRADECIMENTOS**

Gostaria de expressar minha gratidão a todos que contribuíram para a realização deste relatório. Primeiramente, agradeço à empresa Hulk Lanches pela oportunidade de estágio, permitindo-me adquirir novos conhecimentos e vivenciar a prática da gestão no dia a dia.

Sincero agradecimento ao supervisor Flaviano Felipe, por sua orientação, paciência e incentivo ao longo dessa experiência, sempre disposto a compartilhar seu conhecimento e oferecer suporte nas atividades desempenhadas.

Aos meus colegas de trabalho, que me acolheram com respeito e colaboração, tornando o ambiente profissional ainda mais enriquecedor, deixo minha gratidão pelo aprendizado compartilhado e pelas trocas de experiências.

Por fim, agradeço a todos que, direta ou indiretamente, contribuíram para o meu crescimento profissional e pessoal durante este período. Essa experiência foi fundamental para o meu desenvolvimento, e levo comigo todo o conhecimento adquirido.

A todos muito obrigado!

## RESUMO

O estágio supervisionado é uma experiência educativa que permite ao estudante aplicar seus conhecimentos acadêmicos na prática, desenvolvendo habilidades e adquirindo uma visão crítica da sua área profissional. No meu caso, o estágio teve início em 26/02/2024 e se encerrou em 26/08/2024, com carga horária de 30 horas semanais, na empresa Hulk Lanches, um comércio local em Guarabira-PB. A empresa, apesar de dificuldades na comunicação interna devido ao seu caráter familiar, está em processo de reestruturação e vem conquistando cada vez mais clientes. Hoje, é reconhecida pelo melhor cachorro-quente da cidade, atraindo pessoas de Guarabira e região, o que torna essa experiência ainda mais gratificante. Durante esse período, desempenhei a função de gerente sob a supervisão de Flaviano Felipe, o que me proporcionou aprendizado prático e a oportunidade de desenvolver minhas competências no mercado de trabalho.

**Palavra-Chave:** Estágio Supervisionado. Vendas. Habilidades. Pontos positivos. Pontos negativos.

## **ABSTRACT**

The supervised internship is an educational experience that allows students to apply their academic knowledge in practice, developing skills and gaining a critical perspective on their professional field. In my case, the internship began on February 26, 2024, and will end on August 26, 2024, with a weekly workload of 30 hours at Hulk Lanches, a local business in Guarabira-PB. Despite internal communication difficulties due to its family-run nature, the company is undergoing restructuring and steadily gaining more customers. Today, it is recognized for having the best hot dog in the city, attracting people from Guarabira and surrounding areas, making this experience even more rewarding. During this period, I have been working as a manager under the supervision of Flaviano Felipe, which has provided me with practical learning and the opportunity to develop my professional competencies.

**Keywords:** Supervised internship. Sales. Skills. Positive points. Negative points.

## Sumário

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>6</b>
<b>2. OBJETIVOS</b>	<b>7</b>
2.1 OBJETIVO GERAL	7
2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	7
<b>3. RELATÓRIO DE ESTÁGIO</b>	<b>8</b>
3.1 IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA	8
3.1.1 <i>Local do estágio e aspectos físicos da empresa</i>	8
3.1.2 <i>Dados referentes ao estágio</i>	8
3.1.3 <i>Perfil da empresa</i>	8
3.2 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	8
<b>4. CONCLUSÃO</b>	<b>10</b>
<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>11</b>

## 1. INTRODUÇÃO

O estágio tem como função ser um ato educativo e supervisionado para desenvolver e preparar o estudante para mercado de trabalho. O estudante vai aplicar seu aprendizado e conhecer de perto o processo no trabalho.

Conforme a Filho (2010), O estágio supervisionado vai muito além de um simples cumprimento de exigências acadêmicas. Ele é uma oportunidade de crescimento pessoal e profissional, além de ser um importante instrumento de integração entre universidade, escola e comunidade (FILHO, 2010)

O estágio é onde vai surgir a primeira oportunidade de o estudante mostrar o que aprendeu com os estudos e pôr em prática, e assim facilitar para que o estudante conquiste seu lugar no mercado de trabalho.

Com o estágio, o estudante conhece mais ainda sua área de atuação profissional no mercado de trabalho e ainda aprender novas habilidades, dessa forma o estudante vai colocar a teoria em prática.

Este estágio começou dia 26/02/2024 e terminou 26/08/2024, com uma carga horária de 30 horas semanais e tem como função apresentar minhas atividades desenvolvida na empresa Hulk Lanches na cidade de Guarabira-PB, um comercio local que me proporcionou a chance de mostra o desenvolvimento que eu tive durante o curso.

A empresa é uma lanchonete bem conhecida aqui na cidade de Guarabira-PB, durante o estágio desempenhei a função de gerente sendo supervisionada por Flaviano Felipe.

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 Objetivo geral**

Relatar as atividades realizadas diariamente durante o estágio na empresa Hulk Lanches.

### **2.2 Objetivos específicos**

- Relatar e analisar as atividades desenvolvidas no setor de finanças, e assim trazer melhorias para a empresa.
- Relatar e analisar as atividades desenvolvidas no processo de produção realizado na empresa Hulk lanches.
- Desenvolver e analisar a experiência adquirida com o atendimento ao público da empresa Hulk Lanches.

### **3. RELATÓRIO DE ESTÁGIO**

#### **3.1 Identificação da empresa**

##### **3.1.1 Local do estágio e aspectos físicos da empresa**

Localizada no Bairro Novo da cidade de Guarabira-PB, 58200000 a empresa Hulk Lanches, que se encontra na Av. Sabiniano Maia,848. tem como telefone de contato: (83) 987670869, a empresa contém um grande espaço, contando com 3 cômodos, o salão para os clientes se sentir à vontade e poder se alimenta, uma área que é de produção e a cozinha onde são feitos os preparos.

##### **3.1.2 Dados referentes ao estágio**

Esse estágio teve início dia 26 de fevereiro de 2024 e terminou dia 26 de agosto de 2024, teve uma carga horária de 30 horas semanais, de 17:00 a 22:00 horas. Essa empresa está voltando a suas funções normais, pois ela saiu do seu ponto fixo por conta de um baixo assinado, por conta de confusões do antigo dono com os vizinhos do local, e cada um dos colaboradores está colocando em prática várias novas ideias para atender melhor nossos clientes.

##### **3.1.3 Perfil da empresa**

A empresa é uma Lanchonete na cidade de Guarabira-PB chamada Hulk Lanches, contém 2 Funcionários, uma estagiária e outro fixo. A lanchonete está há mais de 13 anos no ramo alimentício, é um ponto próprio e muito famoso na cidade.

#### **3.2 Atividades desenvolvidas**

Nesse estágio eu realizei as atividades na empresa Hulk Lanches. As atividades foram realizadas na área de finanças, estoque, atendimento ao público e produção e, assim, eu pude desenvolver conhecimento e pôr em prática. Foram realizadas atividades como finanças, onde fiquei responsável por fazer a análise do rendimento que a empresa teve, podendo ter uma noção de como está a "saúde" financeira da empresa. Também realizei atividades como atendimento ao público, que me faz tem mais diálogo com outras pessoas e me preparar mais ainda.

No setor de estoque, tive como função a reposição dos produtos que iam faltando no estabelecimento, podendo ser tanto exteriormente para os clientes poderem consumir ou interiormente para o processo de produção. Tive uma parte importante na produção, e foi ótimo estar por dentro de tudo que acontecia na empresa, assim colocando em prática novos conhecimentos.

#### **4. CONCLUSÃO**

Este estágio foi muito significativo para o meu desenvolvimento. As vivências obtidas me proporcionaram uma visão mais crítica sobre a gerência de uma empresa, e, sim, é possível colocar em prática os conhecimentos adquiridos ao longo do curso. Ao passar dos dias, consegui desenvolver na prática minhas atividades, com ajuda sempre do meu supervisor, isto fez eu ter uma visão diferente sobre minha carreira profissional.

Desde o primeiro dia de estágio até o fim foi tudo de grande importância, e ter que bater de frente com tantas responsabilidades, cada hora e momento passado lá ficaram na minha memória, até mesmo dos desentendimentos até os acertos em equipe.

A empresa está voltando a se erguer novamente, porém ainda está muito difícil a comunicação entre patrões e funcionários, pela empresa ser familiar isso gera muitos conflitos que acaba atrapalhando nas tomadas de decisões e no clima da empresa.

Mas mesmo com tudo isso, a empresa está conseguindo dar um passo de cada vez e conseguindo conquistar cada dia mais clientes, como muito trabalho e dedicação. Hoje somos considerados como o melhor cachorro-quente da cidade, e recebemos clientes de Guarabira e região, é muito satisfatório ver pessoas saindo das suas cidades só para nós prestigiar.

## REFERÊNCIAS

FILHO, A. P. O Estágio Supervisionado e sua importância na formação docente. Revista P@rtes. 2010. Disponível em: <<http://www.partes.com.br/educacao/estagiosupervisionado.asp>> Acesso em 18 de março de 2025