



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DA PARAÍBA
CAMPUS – GUARABIRA**

CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL

GRAZIELE JERÔNIMO DOS SANTOS

AMIZADE NO AMBIENTE DE TRABALHO: OFICINA SERVIÇOS MECÂNICA

**GUARABIRA – PB
2022**

GRAZIELE JERÔNIMO DOS SANTOS

AMIZADE NO AMBIENTE DE TRABALHO: OFICINA SERVIÇOS MECÂNICA

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado a Coordenação do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, do Instituto Federal da Paraíba – Campus Guarabira, em cumprimento às exigências parciais para a obtenção do título de Tecnólogo em Gestão Comercial.

ORIENTADOR (A): JOSÉ ALBERTO BEZERRA DE QUEIROZ JÚNIOR

**GUARABIRA – PB
2022**

FICHA CATALOGRÁFICA ELABORADA PELA BIBLIOTECA DO IFPB - GUARABIRA

S237a Santos, Grazielle Jerônimo dos
Amizade no ambiente de trabalho: oficina serviços mecânica / Grazielle
Jerônimo dos Santos. – Guarabira, 2022.
17 f.

Trabalho de Conclusão de Curso (Tecnólogo em Gestão Comercial) –
Instituto Federal da Paraíba, Campus Guarabira, 2022.

"Orientação: Prof. Esp. José Alberto Bezerra de Queiroz Júnior."Referências.

1. Gestão de Pessoas – Trabalho Equipe. 2. Relações Interpessoais.
3. Amizade no Trabalho. I. Título.
em

CDU 658:005.64

ATA 7/2022 - DDE/DG/GB/REITORIA/IFPB

CST Gestão Comercial

ATA DA DEFESA DE TCC

*Aos 22 de março de 2022, às 19:00, por meio de sala virtual do google meet (meet.google.com/gvw-nphq-rac) do IFPB - Campus Guarabira, reuniram-se os professores José Alberto Bezerra de Queiroz Junior (orientador), Renata Braga Berenguer de Vasconcelos (examinadora interna) e Camila Rodrigues Silva Santos (examinadora externa), para avaliarem a apresentação do Trabalho de Conclusão de Curso da aluna **Graziele Jerônimo dos Santos**, Intitulado: **Amizade no ambiente de trabalho: Oficina Serviços Mecânica**, protocolado para defesa final de acordo com requisitos expostos no Manual de Trabalho de Conclusão do Curso de Gestão Comercial. Após a apresentação, a banca apresentou três pareceres a favor da aprovação do TCC. Desta forma, o TCC foi aprovado e definiu-se as seguintes notas: em relação ao texto básico: equivalente a 73,3; resultado científico: equivalente a 73,3; e defesa: equivalente a 86,6. A média final da disciplina foi, portanto, 76. Nada mais havendo a tratar, às 20:00, encerraram-se os trabalhos, determinando a lavratura desta ata, que, após lida e considerada conforme, será assinada pelos presentes. Eu, Lusía Mary Rolemberg Menacho, lavrei esta Ata. IFPB - Campus Guarabira, em 22 de março de 2022.*

José Alberto Bezerra de Queiroz Junior

Renata Braga Berenguer de Vasconcelos

Camila Rodrigues Silva Santos

Camila Rodrigues Silva Santos

Documento assinado eletronicamente por:

- Lusia Mary Rolemberg Menacho, PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO, em 02/05/2022 22:06:21.
- Jose Alberto Bezerra de Queiroz Junior, PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO, em 03/05/2022 14:33:13.
- Renata Braga Berenguer de Vasconcelos, PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO, em 03/05/2022 17:13:20.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 02/05/2022. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifpb.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 289821

Código de Autenticação: 8e73d9d9fc



“Sem amigos ninguém escolheria viver, ainda que possuísse todos os outros bens”

Aristóteles

RESUMO

O presente trabalho teve como objetivo identificar as relações no ambiente de trabalho, e a sua influência positiva e/ou negativa na realização de atividades diárias e no cumprimento de metas, estas, pré-estabelecidas no ambiente organizacional. Assim sendo, esta pesquisa considera ainda observar a importância de tais relações no ambiente organizacional, no qual seus colaboradores são partes fundamentais e venham interferir de maneira direta na produtividade e nos resultados finais. Levando em consideração a pouca materialidade até então das produções científicas acerca do tema e das relações de amizade no ambiente de trabalho, salientamos a importância de se tratar e refletir sobre a presente proposta, tendo em vista sua importância em estudos atuais. Com isso, este trabalho se desenvolveu através do método qualitativo da pesquisa, sendo realizado um estudo de caso, assim como uma entrevista com os funcionários da Oficina Serviços Mecânica para obter os resultados desta pesquisa; foi realizada ainda uma revisão de literatura para a fundamentação teórica, desta forma, foram utilizadas as ideias de autores como: Aristóteles (1991), Diniz, Tavares & Cassula (2014), Moulin & Garcia (2008), Porto (2010), dentre outros.

Palavras-chave: Relações Interpessoais. Amizade. Trabalho.

ABSTRACT

The present work aims to identify the relationships in the work environment, and their positive and/or negative influence on the performance of daily activities and on the fulfillment of goals, these, pre-established in the organizational environment. Therefore, this research also considers analyzing the importance of such relationships in the organizational environment, in which its employees are fundamental parts and come to interfere directly in productivity and in the final results. Taking into account the little materiality of the scientific productions on the subject and friendships in the work environment, we emphasize the importance of dealing with and reflecting on this proposal, given its importance in current studies. With that, this work was developed through the qualitative method of the research, being carried through a case study, as well as an interview with the employees of the services and mechanics Workshop to obtain the results of this research; A literature review was also carried out for the theoretical foundation, in this way, the ideas of authors such as: Aristotle (1991), Diniz, Tavares & Cassula (2014), Moulin & Garcia (2008), Porto (2010), among others.

Keywords: Interpersonal Relations. Friendship. Work.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	10
2REFERÊNCIAL TEORICO.....	11
2.1Concepções acerca da amizade no ambiente de trabalho	11
2.2 Relações informais nas organizações	12
3 METODOLOGIA	13
4 RESULTADOS E DISCUSSÃO	15
4.1 Relações interpessoais no ambiente de trabalho	15
4.2 Concepções dos entrevistados	16
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	19
REFERÊNCIAS	20

1 INTRODUÇÃO

Este trabalho consiste em verificar as influências da amizade no ambiente de trabalho, tendo como objeto de pesquisa o centro referencial: Serviços Mecânica, nome fictício dado por questões éticas, a oficina mecânica esta localizada no município de Guarabira/PB. A oficina consiste em oferecer produtos e serviços, estando no mercado há mais 05 anos, disponibilizando de serviços como: revisão (componente de freio e sistema de arrefecimento); troca de peças; consertos em geral; regulagem de motores e balanceamentos. Entre outros serviços, o estabelecimento oferece produtos na linha automotiva como: óleos lubrificantes; tapetes para carro; capas para volante e banco; cera automotiva e produtos de limpeza diversos que incluem marcas nacional. A oficina conta com três funcionários, sendo eles: supervisor mecânico e dois auxiliares de mecânico. Dessa forma, estes são pontos centrais para o desenvolvimento desta pesquisa, ao que concerne avaliar as influências na amizade no ambiente de trabalho, e sua influência positiva/negativa no desempenho das funções diárias deste estabelecimento.

Como supracitado, esta pesquisa contara com a participação dos funcionários da Serviços Mecânica, a partir de uma entrevista realizada com os mesmos, tendo por objetivo observar as relações entre os funcionários deste estabelecimento comercial, cujas funções tem por essência e é característico o trabalho em equipe. O trabalho em equipe consta ao que sabemos, de participação efetiva, no caso específico, do contato direto entre os funcionários desta e de outras empresas. Considerando este aspecto e a importância do trabalho em equipe, aqui será considerado as concepções dos funcionários da Serviços Mecânica, tendo em vista identificar as interferências positivas/negativas no comprometimento com os serviços prestados na oficina, ao que preze a realização dos trabalhos diários e a manutenção dos clientes aos serviços prestados. O trabalho em equipe como visto, é característico da participação efetiva de ambas as partes, tendo por fim um único objetivo, a realização e conclusão de um trabalho ou meta. Ainda sobre as relações interpessoais, elas se dão de forma espontânea e natural, por pessoas que se identificam com o outro, seja por cultura, valores, crenças, comportamentos ou ideologias; a que pese, é fundamental ao ser humano o contato com o outro.

O vínculo de pessoas “indiferentes”, ao que consta, é de suma importância para a formação do ser humano, conviver com as indiferenças tratará de aperfeiçoar o perfil moral e ético do ser social; encargos que diferem e promovem nossa personalidade, vindo a construir uma identidade pessoal. As interações podem ser compreendidas pelas trocas de

conhecimentos e experiências vividas, assim bem afirma o filósofo Aristóteles (1991) ao dizer que: “O ser humano é um sujeito social que, por sua natureza, precisa pertencer a uma coletividade”. Sobre este olhar, pode-se observar que trabalhar as relações diversas nos trará resultados, positivos ou negativos, visto que relações humanas se dão através de formas possíveis entre contato direto ou indireto (vias tecnológicas).

Afim de encontrar possíveis resultados a esta pesquisa, foi realizada uma entrevista semiestruturada com os três funcionários da oficina citada, levando em consideração a opinião de cada um em relação a amizade no ambiente de trabalho (esta que por ventura seja parte integrante dos mesmo); ainda assim, aqui trataremos de aspectos positivos/negativos na destas relações, sua possível interferência na produtividade diária. Desta forma, buscaremos responder a seguinte questão: Considerando os laços de amizade no trabalho, até que ponto a amizade neste ambiente pode interferir de forma positiva/negativa na produtividade diária da oficina Serviços Mecânica, ao que preze, a prestação de seus serviços.

O presente texto contará com três capítulos. O primeiro capítulo irá trazer uma sintaxe sobre as relações interpessoais no ambiente de trabalho, tendo em vista a importância de abordar esta temática; em seguida, dando corpo ao texto, o segundo capítulo tratará de apresentar as concepções dos entrevistados, levando-se em consideração as respostas obtidas pelos mesmos em entrevista; o terceiro e último capítulo trará a conclusão dos resultados obtidos na pesquisa.

2 REFERÊNCIAL TEORICO

2.1 CONCEPÇÕES ACERCA DA AMIZADE NO AMBIENTE DE TRABALHO

Ao que concerne, as interações são naturalmente estabelecidas desde os primeiros anos de vida de um ser humano; ser social. Ainda quando crianças, mutuamente, brincadeiras, tarefas e regras fazem parte do repertório e desenvolvimento desses indivíduos em constante evolução. Seja em casa ou mesmo na escola, ao compartilharem e dividirem entre si responsabilidades, a criança se desenvolve percebendo que trabalhar em grupo facilita no cumprimento de objetivos, fato que lhe trará uma maior satisfação; não diferente, esses propósitos se estendem a vida adulta, sobre o cumprimento de metas, horários e até mesmo concorrências; numa empresa, esses indivíduos tornam-se por essência proativos colaboradores, a depender de cada sujeito.

Tratando-se do cumprimento das tarefas, o trabalho em equipe torna-se um dos principais fatores no desenvolvimento de determinadas atividades numa organização, precede desafios pois, o conjunto final considera o bom desempenho do grupo numa empresa, afinal a equipe é um grupo que objetiva por um mesmo propósito, o crescimento e o desenvolvimento da empresa, junto a estes somativos, a construção da autoimagem deste grupo.

Considerando o trabalho em equipe, é se possível manter em uma empresa relações informais, estas que surgem da vivência entre os indivíduos. O contato diário torna mais próximas estas relações, alguns dos fatores de proximidade consiste em identificações culturais, valores, respeito e empatia, tomando isto como pontos positivos, traz-se motivação e conseqüentemente, melhorias para a organização. Essas relações são afetivamente nomeadas por alguns como: amizade. Ter um amigo no ambiente de trabalho é saber que sempre terá um apoio social presente, auxiliando em situações diversas como profissional e até mesmo pessoal. Dessa maneira, Neuberger, apud Moulin & Garcia (2018), consideram que, “colega de trabalho é uma classificação social e não demonstra uma realização individual por parte de uma pessoa especificamente, pois é um papel social aceito ou negociado entre os indivíduos”.

Em “Profeta do gerenciamento”, a economista e escritora norte-americana, Mary Parker Follet, afirma para tanto que os “indivíduos precisam ter uma vida em grupo, com isso, suas potencialidades floresçam e possam contribuir ao máximo com outras pessoas” (FOLLET, apud, Alves, 1997, p. 88); ainda sobre Follet, ela revela que “a vida em grupo se constitui como um fator primordial e imprescindível numa organização, seus colaboradores sendo parte crucial no desenvolvimento das organizações.”

2.2 RELAÇÕES INFORMAIS NAS ORGANIZAÇÕES

Pessoas fazem parte fundamental nas organizações, as mesmas fazem o corpo principal da empresa por meio da missão, visão e valores, o estabelecimento de regras e normas também contribuem para a identidade empresarial. Para Eunice (2017), “As pessoas são de extrema importância para o sucesso da organização, pois são elas que gerenciam e comandam a empresa; são elas que executam, controlam atividades e processos.” A integração de pessoas como parte principal para o sucesso da organização tem por elemento primordial a composição de conhecimentos e habilidades dos diferentes colaboradores. Segundo Sena (2014), “O capital intelectual é a soma de tudo o que se sabe. Em termos organizacionais, o maior patrimônio de uma organização são as pessoas, ou seja, são os

conhecimentos que elas trazem em suas mentes.” Assim para Andrade (2018), “As pessoas são o diferencial de uma organização.”

A aproximação espontânea entre pessoas dentro da organização é denominada por relações informais, esse tipo de relação tem por característica o conjunto de interações e relações que se dão informalmente. Em contra posição existe as relações formais, essas se dão pela estrutura oficial, formadas por hierarquias, cargos, política de gestão, processos, estratégias de vendas e normas.

De acordo com Roberto (2019), “Enquanto a organização formal é pautada pela lógica e racionalidade, a organização informal é pautada pela espontaneidade. Ela está ligada a questões de ordem social, ideias e costumes, que os membros levam consigo e compartilham no ambiente de trabalho.”

Para Bonfim (2022), “A organização informal consiste em compreensão mútua, ajuda e amizade entre os membros devido ao relacionamento interpessoal que eles constroem uns com os outros.” Apesar dessa organização não ser formalizada e nem planejada ela é importante na eficiência dos trabalhos. Para Roberto (2019), “A organização informal tem impacto direto no nível de satisfação e motivação dos colaboradores.” As organizações informais são baseadas nas relações interpessoais, estas se dão no dia a dia entre os indivíduos, nas organizações é importante, uma vez que, essas relações sejam positivas, poderá contribuir para um ambiente harmonioso, como: empatia com colegas, expressar suas opiniões de forma clara, compartilhar seus conhecimentos/experiências entre outros. Roberto (2019), afirma que “As relações interpessoais saudáveis são fundamentais para que os profissionais se sintam felizes e motivados para executar suas tarefas.”

3 METODOLOGIA

Este trabalho desenvolve-se por meio de pesquisas bibliográficas, constituída por artigos científicos e revistas já publicadas; consiste também de sites e plataformas consideráveis a temática proposta, esta que se apresenta de forma tímida a materialidade levantada, e a abordagem a ser explorada. Os escassos registros não impediram a composição deste trabalho, prestando-se a compor e ser objeto em análises futuras.

Esta pesquisa consistiu em um estudo de caso, também de natureza aplicada, tendo por objetivo trazer as visões e concepções no que se refere a amizade no ambiente de trabalho na oficina Serviços Mecânica, no qual elaborou-se a seguinte questão: Até que ponto a amizade no ambiente de trabalho pode influenciar de forma positiva e/ou negativa na produtividade? Sendo assim, considerando o aspecto de natureza aplicada, e o que se destina traçar. De acordo com Moretti (2021) a pesquisa aplicada é um estudo que se correlaciona com o conhecimento de outros estudos, desta forma sendo possível a comprovação dos resultados e trazer da teoria à prática. E, continua, “A pesquisa aplicada traz novas ideias por meio da aplicação prática, cria um processo ou produto e/ou encontra soluções para um problema concreto.” (MORETTI, 2021)

Tendo por objetivo identificar essas relações no ambiente de trabalho, foi postulado aos funcionários da oficina Serviços Mecânica, uma entrevista, semiestruturada no intuito de coletar os dados necessários a esta pesquisa, ao que concerne descrever suas visões e concepções sobre a amizade no trabalho, e a sua influência nas realizações das atividades diárias. Foi possível coletar os dados necessários, o campo de pesquisa será ao modo virtual, através de vias tecnológicas onde utilizou-se: celular, gravador, cadernos e canetas; os materiais supracitados deu apoio aos registros que veio a ser feitos.

Deste modo, os dados foram observados de forma qualitativa, enfatizando as falas dos colaboradores. Dessa forma, Rocha (2017, p. 01) afirma que “A pesquisa qualitativa é uma metodologia de caráter exploratório. Seu foco está no caráter subjetivo do objeto analisado. Este tipo de pesquisa busca compreender o comportamento do indivíduo, estudando as suas particularidades e experiências individuais entre outros”.

De caráter descritivo, esta pesquisa considerou as respostas dos entrevistados, de maneira factual, sem a interferência do pesquisador sobre as narrativas, afim de compreender a natureza do objetivo de pesquisa. Para Tumelero (2018) a pesquisa descritiva, descreve um acontecimento já existente, além de ser um tipo de pesquisa encontrados em trabalhos acadêmicos, esse tipo de pesquisa também se encontra por exemplo em pesquisas de mercado, pesquisas de opiniões e pesquisas governamentais entre outros.

Dessa forma, o intuito deste trabalho foi descrever e detalhar situações atuais entre os colaboradores da oficina Serviços Mecânica e observar seus comportamentos ao que se refere a produtividade.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

4.1 RELAÇÕES INTERPESSOAIS NO AMBIENTE DE TRABALHO

No estudo realizado na Oficina Serviços Mecânica, constatou-se que o trabalho em equipe¹ é fundamental, singular na realização e concretização das atividades postas aos colaboradores. A demanda, que lhes são atribuídas, propõe-se de: comprometimento, agilidades e reciprocidade entre os pares, essencialidades para o que se pretende resultados positivos.

O trabalho em equipe constitui-se, por essência, de um conjunto de pessoas, sejam duas ou mais, no qual o trabalho é realizado de maneira coletiva, formando um todo; porém, distinguem-se perceptíveis habilidades, formas de agir, experiências e pensamentos. A inclusão dessas variáveis tem como objetivo comum, a realização do alcance das metas desejadas pela organização, de forma eficiente na junção dos diferentes indivíduos. “É fundamental e importante a criação de equipes dentro da organização, tendo em vista que as interações entre as pessoas podem se transformar como base de sustentação nas organizações”. (HOSANA & NASCIMENTO, 2010, p. 01).

Os colaboradores afirmam que no ambiente de trabalho, os mesmos mantêm boas relações interpessoais, assim intensificando o espírito da equipe. De acordo com Rocha (2009) “As relações interpessoais podem ser consideradas todos e quaisquer contatos entre pessoas, esses contatos ocorrem entre indivíduos em diferentes circunstâncias e em diferentes espaços, voltados tanto para o âmbito tecnológico e educacional como para as relações empresariais”.

As relações interpessoais no ambiente de trabalho é característica pela a aproximação de pessoas, sendo um dos fatores imprescindível na vida do homem, dado que, a construção do ser está inteiramente relacionado com a convivência diária com o outro, “isso acontece por que vivemos em relações que são inerentemente desiguais, seja por questões relativas ao acesso a informações, a recursos materiais ou a apoio de outras pessoas para nossas causas e interesses”. (NOGUEIRA, 2012).

¹ “Pode-se considerar equipe um grupo que compreende seus objetivos e está engajado em alcança-los, de forma compartilhada.” Ver: MOSCOVICI, Fela. **Equipes que dão certo:** multiplicação do talento humano. Disponível em: fdocuments.tips/document/moscovici-fela-equipes-dao-certo.html?page=2 > acesso em: 12 de fev. 2022.

Nas organizações esses grupos informais tem seu papel fundamental, pois, as conexões divergentes tem como base a troca de informações, conhecimentos e interações que possam levar o indivíduo a um direcionamento melhor na construção de seus trabalhos ou atividades dentro da organização. Com isso, Heráclito, filósofo grego, afirma “De notas diferentes nasce a melodia mais bela” (ARISTÓTELES, 1991, p.102.), ou seja, podemos constatar que, pessoas adversas constituem singularidades importantes, juntas possam chegar a um propósito comum.

Os resultados positivos de uma organização dependem diretamente de seus colaboradores, a depender de comprometimento, desempenho, ética, respeito, entre outros atributos, reciprocidade e respeito. Desta maneira, os indivíduos podem influenciar uns aos outros, refletindo seus valores, efeitos positivos presentes nas relações interpessoais².

As relações interpessoais aqui cabem ressaltar, no ambiente de trabalho, é entendida pela a aproximação afetiva entre as pessoas, contendo dessa forma, grupos dos mais variados valores, culturas e interesses.

Um dos fatores relevantes entre as pessoas está a comunicação, premissa para o estabelecimento de redes facilitadoras entre emissor e transmissor. As informações passadas de forma clara e objetiva, tem-se por consequência transmissões simplificadas e assertivas, deste modo, podendo facilitar entendimento mutuo, ponto positivo quando se trata de trabalho, ainda assim, quando se dar em equipe.

4.2 CONCEPÇÕES DOS ENTREVISTADOS

Na busca por compreender a relação de trabalho, empenho e produtividades, nas relações existentes entre os funcionários da Oficina Serviços Mecânica, foi realizada uma entrevista semiestruturada com os mesmos, afim de obtermos resultados detalhados para esta pesquisa.

² “Analisar e adquirir novos valores e hábitos, novas ideias e novos conceitos, vão sem dúvida alguma, gerar novos comportamentos que em muito contribuirão para uma aprendizagem plena, pois um grupo bem integrado alcança seu objetivo técnico e o mais importante, sua verdadeira dimensão pessoal. À medida que o conhecimento adquirido evolui, a estrutura do grupo ou equipe de trabalho vai se modificando gradativamente o que poderá ser conduzido para o sucesso empresarial.” Ver: ROCHA, Elizângela Bispo. **Relações interpessoais: uma análise empresarial e social.** Disponível em: <<http://www.webartigos.com/articles/26749/1/relacoes-interpessoais>> Acesso em: 06 de fev. 2022.

No decorrer das respostas, observou-se que as amizades existentes entre os mesmos são íntegras e também características, uma vez que os serviços são compartilhados e realizados em equipe. O compartilhamento de tarefas e atividades entre os colaboradores é um facilitador de afinidade entre os mesmos, sendo assim, a amizade é uma virtude que se estabelece como um princípio, uma vez que, a convivência diária e o contato direto entre os colaboradores, no caso específico, é inevitável.

A amizade na Oficina Serviços Mecânica, posasse dizer, é tida pelos funcionários como um apoio social, que tem por característica um apoio afetivo, emocional, também um facilitador da execução de tarefas. Os entrevistados afirmaram que a amizade no trabalho é muito importante e eficaz. Associando as concepções dos autores, a fala dos colaboradores, podemos compreender tais afirmações;

O homem, como ser social, desenvolveu diferentes sistemas de comunicação com a finalidade central de trocar ideias, conquistar espaço e se relacionar. Ele agrega e adquire todo tipo de modus operandi sobre o coletivo no qual está inserido, bem como amplia a consciência de si próprio de seu lugar no mundo. (DINIZ; TAVARES; CASSULA. 2014, p. 28).

Para o líder³ (mecânico), a importância da amizade no ambiente de trabalho é considerável e também definida como uma das principais ferramentas para o bom desempenho nas atividades, se o funcionário tem um relacionamento com os colegas de trabalho efetivamente bem, é provável que a execução das tarefas sejam realizadas de forma menos exaustiva, o mesmo reforça que amizade ajuda principalmente na comunicação, essa que é transmitida de forma simplificada.

Por outro lado, o mesmo relata em entrevista que muitas conversas venham a atrapalhar a concentração na hora de executar as tarefas, também havendo a possibilidade do atraso nas atividades, dessa forma, considerado por ele como um ponto negativo. De acordo com Gonçalves (2017) conversas paralelas resultam diretamente na diminuição da produtividade, possibilitando possíveis retrabalhos uma vez que as conversas paralelas tiram a atenção e/ou concentração dos funcionários. Para Daniele (2014, p. 02) “os líderes devem sempre reforçar os objetivos e responsabilidades de cada um na equipe e incentiva-los a manter o foco no trabalho.”

³ “Os líderes têm um grande papel na mudança e manutenção das relações interpessoais, através de incentivos e medidas que tornem o clima positivo, que levem a satisfação do trabalho mantendo um diálogo aberto e franco prevenindo conflitos.” Ver: PORTO; Jera Brondani. **Relacionamento interpessoal e o trabalho em equipe: uma análise sobre a influência na qualidade de vida no trabalho.** Rio Grande do Sul: UFRGS, 2010. p.19.

Foram entrevistados ainda, os dois auxiliares de mecânico, aqui serão mencionados por auxiliar (I), e auxiliar (II); ambos consideram a amizade importante no ambiente de trabalho, visto também como um colaborador na execução das atividades, essas realizadas com mais eficiência. O auxiliar I, considera as amizades na Oficina Serviços Mecânica como um apoiador nas atividades, principalmente quando não se tem tantas experiências em determinadas tarefas, os conhecimentos são compartilhados naturalmente entre uma interação e outra, o conceito de amizade dentro do ambiente de trabalho para ele, é um fator característico no que se diz respeito a confiabilidade, lealdade e cumplicidade.

Ao relatar sua experiência, o auxiliar II diz em entrevista que as amizades existentes no ambiente de trabalho são boas e eficazes, no cumprimento das atividades postas, grande facilitador. Porém, relata ainda, que por vezes, algumas amizades constituídas dentro da organização se caracterizam por puro interesse, ensejando algo relativo ao próprio trabalho, seja vantagens, promoções, grado, ou mesmo uma maior proximidade. Para o mesmo, a amizade ajuda no trabalho, principalmente na elaboração das atividades, mas, sente que essa aproximação se estabelece por algo a mais.

Debruçarmo-nos mais sobre este assunto, o filósofo Aristóteles em sua obra - *Ética Nicômaco*, 1991 -, demonstra que há 3 tipos de amizades: a amizade pela virtude ou bem, amizade pelo prazer e a amizade por utilidade.

A amizade pela virtude ou bem é feita quando o homem se vê no outro, ou mesmo quando o desejo de algo bom também é voltado para o outro, o bem que ele quer a si mesmo é o mesmo bem que ele deseja ao próximo, assim estando envolta uma corrente de boas ações e sentimentos. A amizade por prazer, ela é baseada no prazer que o outro proporciona, não no sentido corporal mas na satisfação que o outro possa lhe retribuir, assim, um causando prazer para com o outro, portanto, este tipo de amizade não está preocupada com o indivíduo, mas no que ele pode lhe ser útil.

Os que amam por causa da sua utilidade não se amam por si mesmos, mas em virtude de algum bem que recebem um do outro. Identifica coisa se pode dizer dos que se amam por causa do prazer; não é dividido ao caráter que os homens amam as pessoas espirituosas, mas porque as acham agradáveis. (ARISTÓTELES, 1991, p104.)

A amizade por utilidade na visão aristotélica, é aquela ao qual o outro tem por apenas interesse em algo, há a proximidade entre os indivíduos apenas pelo o que eles possam

oferecer-lhes, neste tipo de amizade, assim como na amizade por prazer, os indivíduos visam apenas a utilidade que um proporciona ao outro, os indivíduos não estão preocupados com o próximo em si, mas no que ele possa ser útil.

Pode-se observar que na visão do auxiliar II as amizades existentes entre os colegas no ambiente de trabalho são vistas na utilidade, desse modo as amizades se estabelecem quando o colega precisa ou necessita de algo para a elaboração de suas atividades.

No decurso da entrevista os auxiliares pelas mesmas percepções do líder, declararam que as amizades são eficazes e contribuinte na execução das tarefas, porém são relações delicadas no âmbito produtivo, os mesmos relataram que muitas conversas ou “conversas paralelas” venham a atrapalhar na produtividade.

Para Furtado (2021), um dos grandes fatores na baixa produtividade está a conversa, no trabalho é uma atitude que deve ser tomada de forma cuidadosa para que não ocorra prejuízos para quem as praticarem e nem mesmo a empresa. Segundo Daniele (2014, p.01) “Além de tirar a atenção dos colegas, quando em excesso as conversas no ambiente de trabalho podem-se afetar diretamente a produtividade e entrega de resultados da equipe.”

A comunicação é fundamental e importante no espaço de trabalho, é por meio desse tipo de interação que surge novas ideias, inovações e criatividade. Ter relacionamentos saudáveis de amizades dentro da organização é essencial tanto no meio produtivo quanto no sucesso da empresa. Porém, conversas paralelas ou em horário de trabalho possa vir a atrapalhar a elaboração das atividades, tirar a concentração dos colegas e ou causar atraso nas atividades postas.

O bom senso dos colaboradores é necessário para que possam obter foco na execução das atividades, conversas são consideradas um dos fatores de interação positivo, porém que não venham interferir na finalidade de suas atividades.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo em vista os aspectos observados, compreende-se que nos dias atuais as organizações já não possuem antigos modelos em que os funcionários chegavam no seu ambiente de trabalho de forma robotizada, no qual não podia haver interação com os colegas

de trabalho. Dessa forma, o foco sendo somente na execução de atividades postas ao indivíduo.

Na Oficina Serviços Mecânica observou-se que, as interações entre os colaboradores fazem-se necessário, pois, os objetivos são semelhantes principalmente na realização do cumprimento das tarefas ou atividades, os interesses, há que vimos, são iguais. As boas relações neste ambiente também podemos considerar, estão intrinsecamente relacionadas com os resultados positivos da empresa, dado confirmado pelos colaboradores.

As amizades são consideradas aqui como um fator de apoio, principalmente quando se emergem dificuldades em determinadas tarefas, como na vida pessoal. A convivência diária dos funcionários requer transparecer boas relações sociais, influenciando na produtividade e atendimento aos clientes.

Compreende-se que as relações entre funcionários está inteiramente relacionada ao fator produtivo, de toda e qualquer organização; trabalhar essas relações e considerar a importância do estudo das mesmas, trará mais eficiência no cumprimento das tarefas, diminuição de retrabalhos, auxiliando o colaborador a aprender com as experiências, levando inovações e novas ideias para a organização, frente ao mercado competitivo, torna-se algo positivo.

REFERÊNCIAS

ALVES, Delmo de Moura. **Mary Parker Follet: Profeta do gerenciamento.** São Paulo. 1997. p. 89.

ANDRADE, Bianca. **A importância das pessoas nas organizações.** SOCIISRH. 23 de janeiro de 2018. Disponível em: <<https://sociisrh.com.br/importancia-das-pessoas-nas-organizações/>> Acesso em: 06 mar. 2022.

ANDRADE, Maria Margarida de. **Introdução à Metodologia do Trabalho Científico.** 10. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

ARCANGELI, Cris. **Importância das pessoas dentro das organizações**. São Paulo, 2020. Disponível em: <<https://crisarcangeli.com/pessoas-patrimonio-organização/>> Acesso em: 06 mar. 2022.

ARISTÓTELES. **Ètica Anicômaco**. Ed. São Paulo: **Nova Cultura**. Livro VIII, Cap.8 Leonel Vallandro e Gerd Bornheim, 1991.

BONFIM, Cilene. **Diferença entre a organização formal e informal**. 2022. Disponível em: <<https://mixmisturado.com/diferença-entre-organização-formal-e-informal/>> Acesso em: 06 marc. 2022.

CERVO, Amado L; BERVIAN, Pedro A.; SILVA, Roberto da. **Metodologia Científica**. 6. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.

CONCEITOS. Disponível em: < <https://conceitos.com/relações-interpessoais/> > Acesso em: 13 out. 2021.

DANIELE, Adeline. **Como lidar com tagarelas no ambiente de trabalho**. Exame, São Paulo, 2014. Disponível em: <exame.com/carreira/como-lidar-com-tagarelas-no-ambiente-de-trabalho/> Acesso em: 07 jan. 2022.

DINIZ, Quinalha Amanda; TAVARES, Darcilene de S.; CASSULA, Mayara Rodrigues. **Comunicação Organizacional**. São Paulo, 2014.

FURTADO, Marcelo. **Conversa no trabalho pode prejudicar carreiras**: conversas no trabalho pode atrapalhar a produtividade dos profissionais e ainda prejudicar suas chances de sucesso. Convenia, São Paulo, 2021. Disponível em: <[Blog.convenia.com.br/conversa-no-trabalho](https://blog.convenia.com.br/conversa-no-trabalho/)>. Acesso em: 07 out. 2021.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Fundamentos da Metodologia Científica**. São Paulo: Atlas, 2010.

MARIA, Eunice. **A importância das pessoas nas organizações- RH Portal**. 2015. Disponível em: <<https://www.rhportal.com.br/artigos-rh/importancia-das-pessoas-na-organização/>> Acesso em: 06 marc. 2022.

METODOLOGIA CIENTIFICA. Descritiva. Disponível em:
<<https://www.metodologiaincientifica.org/tipos-de-pesquisa-descritiva/>> Acesso em: 04 out. 2021.

METODOLOGIA CIENTIFICA. Disponível em:
<<https://www.metodologiaincientifica.org/tipos-de-pesquisa/pesquisa-aplicada/>>. Acesso em: 03 out. 2021.

MORETTI, Isabella. **Pesquisa aplicada:** o que é, como fazer e exemplos. Via Carreira. São Paulo, 2021. Disponível em: <<https://viacarreira.com/pesquisa-aplicada/>> Acesso em: 11 jan. 2022.

MOSCOVICI, Fela. **Equipes que dão certo:** multiplicação do talento humano. Disponível em: <<fdocumentos.tips/document/moscovici-fela-equipes-dao-certo.html?page=2>> Acesso em: 15 jan. 2022.

MOULIN, Eloisio; GARCIA, Agnaldo. **Amigos, Amigos: Negócios a parte?** Revista de administração. São Paulo. 2008.

NOGUEIRA, Fábio. **PODER:** O que é, Quando, Como, Onde, Por Quê, Pra Quê. Disponível em: <Wikiteacher.wordpress.com/tag/max-weber/>. Acesso em: 05 jan. 2022.

O PODER DAS AMIZADES NA VIDA DE UMA PESSOAS. Disponível em:
<<https://super.abril.com.br/comportamento/o-poder-das-amizades-na-vida-de-uma-pessoa/>> Acesso em: 01 out. 2021.

PESQUISA QUALITATIVA: rigor metodológico no tratamento da teoria dos custos de transação em artigos apresentados nos congressos do saber (2007-2011). Disponível em:
<<https://www.scielo.br/j/resr/a/zYRKvNGKXjbdHtWhqjxMyZQ/?lang=pt>> Acesso em: 04 Outubro 2021.

PORTO, J. B. **Relacionamento interpessoal e o trabalho em equipe:** uma análise sobre a influência na qualidade de vida no trabalho. Rio Grande do Sul: UFRGS, 2010.

RELAÇÕES INTERPESSOAIS. Disponível em: <<https://aspectum.com.br/bolg/relacoes-interpessoais>> Acesso em: 22 set. 2021.

RICHARDSON, Roberto Jarry. **Pesquisa Social:** métodos e técnicas. São Paulo: Atlas, 2012.

ROBERTO, José Marques. **Entenda o conceito de organização formal e informal.** Rio de janeiro, 2019. Disponível em: <<https://www.ibccoaching.com.br/portal/entenda-o-conceito-de-organizacao-formal-e-informal/>> Acesso em: 06 mar. 2022.

ROCHA, Elizângela Bispo. **Relações interpessoais: uma análise empresarial e social.** Disponível em: <<http://www.webartigos.com/articles/26749/1/relacoes-innterpeoais>> Acesso em: 06 fev. 2022.

ROCHA, Hugo. **O que é pesquisa qualitativa, tipos, vantagens, como fazer e exemplos.** Klickpages/blog. Belo Horizonte- MG, 2017. Disponível em: <blog.klickpages.com.br/o-que-e-pesquisa-qualitativa/> acesso em: 04 mar. 2022.

SENA, Nara. **A importância das pessoas nas organizações.** CAFÉ COM ADM. 2014. Disponível em: <<https://administradores.com.br/artigos/a-importancia-das-pessoas-nnas-organicoes>> Acesso em: 06 mar. De 2022.

TUMELERO, Naína. **Pesquisa descritiva: conceito, características e aplicações.** Mettzer. Florianópolis- SC, 2018. Disponível em: <blog.mettzer.com/pesquisa-descritiva/> acesso em: 01 mar. 2022.

VALVERDE, S. C., In. NERY, Robson Ávila. **Importância do trabalho em equipe: uma revisão de leitura.** Faculdade católica de Anápolis. Instituto superior de educação. Especialização em gestão de pessoas e psicologia organizacional, Anápolis, 2013.