



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA
PRÓ-REITORIA DE ENSINO
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR
Avenida João da Mata, nº 256 – Bairro Jaguaribe – João Pessoa – Paraíba – CEP: 58015-020
(83) 3612-9703 – conselhosuperior@ifpb.edu.br

TERMO DE AUTORIZAÇÃO POSTAGEM NO REPOSITÓRIO DIGITAL

IDENTIFICAÇÃO PESSOAL E DO MATERIAL BIBLIOGRÁFICO

Nome: LILIANE DA SILVA PONTES

E-mail: lilianesilvapontes@gmail.com

RG: 3546908 SDS/PB

Telefone: (83) 99954 5938

Matrícula: 20142460529

Identificação do Material: TCC – Trabalho de Conclusão de Curso.

Curso Superior Bacharelado em Administração, IFPB - Campus João Pessoa

Tese: (-) Dissertação: (-) Especialização: (-) Graduação: (xx) Relatório de Estágio: (-)

Outros:

Título do Trabalho:

CONTRIBUIÇÕES AO APERFEIÇOAMENTO DE PROCESSOS: estudo do macroprocesso de vendas de serviços de tecnologia da informação em uma empresa especialista no mercado de gestão da transmissão de dados entre máquinas (M2M)

Palavras-Chave:

Gestão de Processos. Vendas. Satisfação. SLA (Service Level Agreement)

Orientador(a):

Prof. Ms. Fernanda de Araujo Nóbrega

Área de Conhecimento (Tabela CAPES):

6.02.00.00-6 – Administração

AUTORIZAÇÃO

Na qualidade de titular dos direitos de autor da publicação supracitada, de acordo com a Lei Federal nº 9.610/98, autorizo o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba – IFPB a disponibilizá-la gratuitamente, sem ressarcimento dos direitos autorais do trabalho em meio eletrônico, no Repositório Digital da Instituição, para fins de leitura, impressão e/ou download, a título de divulgação da produção científica gerada pela IFPB. Autorizo ainda a conversão do tipo digital do arquivo para fins de preservação, backup e continuidade da plataforma, de acordo com a política de gerenciamento e disponibilização informacional do IFPB.

João Pessoa

Cidade

15/07/2022

Data

Liliane da Silva Pontes

Assinatura

Documento Digitalizado Ostensivo (Público)

Termo de autorização para publicação em meio digital

Assunto: Termo de autorização para publicação em meio digital
Assinado por: Liliane Pontes
Tipo do Documento: Anexo
Situação: Finalizado
Nível de Acesso: Ostensivo (Público)
Tipo do Conferência: Cópia Simples

Documento assinado eletronicamente por:

- Liliane da Silva Pontes, ALUNO (20142460529) DE BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO - JOÃO PESSOA, em 18/07/2022 16:47:29.

Este documento foi armazenado no SUAP em 18/07/2022. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifpb.edu.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 573847

Código de Autenticação: d5363aec59

