



**INSTITUTO
FEDERAL**
Paraíba

INSTITUTO FEDERAL DA PARAÍBA

CAMPUS GUARABIRA

CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL

REGINA ZULMIRA DA SILVA

**RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO: ADQUIRINDO EXPERIÊNCIA
NA ÁRIA DA ADMINISTRATIVA**

GUARABIRA - PB

2025

REGINA ZULMIRA DA SILVA

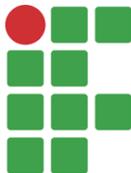
**RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO: ADQUIRINDO EXPERIÊNCIA
NA ÁRIA DA ADMINISTRATIVA**

Relatório de Estágio apresentado à
Coordenação de Estágio do Instituto Federal
da Paraíba, Campus Guarabira, como
requisito parcial para conclusão do Curso
superior de Tecnologia em Gestão Comercial.

**GUARABIRA - PB
2025**

FICHA CATALOGRÁFICA ELABORADA PELA BIBLIOTECA DO IFPB - GUARABIRA

S586r	<p data-bbox="480 1171 1370 1304">Silva, Regina Zulmira da Relatório de estágio supervisionado: adquirindo experiência na área da administrativa / Regina Zulmira da Silva.- Guarabira, 2025. 17f.</p> <p data-bbox="480 1339 1370 1402">Trabalho de Conclusão de Curso (Tecnólogo em Gestão Comercial). – Instituto Federal da Paraíba, Campus Guarabira, 2025.</p> <p data-bbox="518 1438 1271 1470">"Orientação: Prof. Me. José Alberto bezerra de Queiroz Junior."</p> <p data-bbox="524 1505 672 1537">Referências.</p> <p data-bbox="480 1572 1370 1635">1. Administração de empresa. 2. Vendas. 3. Oranizacional . 4. Relatório de estágio. I. Título.</p> <p data-bbox="1118 1671 1321 1703">CDU 658(0.067)</p>
-------	---



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA
Campus Guarabira
Rua Prof. Carlos Leonardo Arcoverde, S/N, Km 02, Pb-057, CEP 58200-000, Guarabira (PB)
CNPJ: 10.783.898/0011-47 - Telefone: (83) 98195-6465

DECLARAÇÃO DE AVALIAÇÃO DO RELATÓRIO DE ESTÁGIO

Na condição de orientador(a) do(a) aluno(a) **Regina Zulmira da Silva** - matrícula **202213800037**. Declaro para os fins que se fizerem necessários que avaliei o relatório de estágio intitulado **ADQUIRINDO EXPERIÊNCIA NA ÁREA DA ADMINISTRATIVA**, protocolado para avaliação final. Desta forma, o relatório foi aprovado e definiu-se a seguinte nota: **100**.

Guarabira (PB), 24 de Março de 2025

Documento assinado digitalmente
 JOSE ALBERTO BEZERRA DE QUEIROZ JUNIOR
Data: 24/03/2025 09:45:06-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

José Alberto Bezerra de Queiroz Júnior
Matrícula SIAPE 1323887

REGINA ZULMIRA DA SILVA

**RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO: ADQUIRINDO EXPERIÊNCIA
NA ÁRIA DA ADMINISTRATIVA**

Relatório de Estágio apresentado à
Coordenação de Estágio do Instituto Federal
da Paraíba, Campus Guarabira, como
requisito parcial para conclusão do Curso
superior de tecnologia em gestão comercial

Aprovado em 21 de março de 2025.

BANCA EXAMINADORA

Documento assinado digitalmente
 **JOSE ALBERTO BEZERRA DE QUEIROZ JUNIOR**
Data: 24/03/2025 09:23:09-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Prof. Me. José Alberto bezerra de Queiroz Junior Alberto (Orientador - IFPB)

Documento assinado digitalmente
 **MARUSA HITALY DA SILVA CUNHA**
Data: 21/03/2025 20:33:59-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Prof^ª Me. Marusa Hitaly da Silva Cunha(Examinadora - IFPB)

Documento assinado digitalmente
 **CLAUDEILSON PEDRO DA SILVA**
Data: 24/03/2025 16:38:41-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Claudeilson Pedro da Silva (Supervisor da Empresa)

DEDICATÓRIA

Dedico a minha família e amigos, que de forma direta ou indiretamente contribuíram para este momento.

AGRADECIMENTOS

Agradecer e ser grato por tudo, é de certa forma deixar um aprendizado, uma marca que você vai levar por toda sua vida, meus agradecimentos vão primeiro DEUS, pois só através dele estou aqui, também a uma pessoa que de uma forma especial mim ajudou nesse processo, minha sogra dona Maria José, minhas filhas Adrielly E Maria Heloizy minhas irmãs por não me deixarem desistir, meus colegas e amigos por terem mim amparados nos momentos de dificuldade.

EPÍGRAFE.

O mundo pode tirar tudo de material que você tem, mais o que você adquire de sabedoria e conhecimento isso só a Deus pode tirar.

RESUMO

A experiência de realizar as atividades prática desenvolvida na empresa cl moveis e variedade de fato foi enriquecedor para minha formação profissional, tendo em vista toda a aprendizagem adquirida no tempo em que foi realizado nos setores de vendas, estoque e reposição de produtos, vivenciado e conhecendo na prática toda a sua dinâmica organizacional absorvido na teoria, dessa forma o estágio se torna fundamental e de grande importância para podermos concluir nossa experiência educacional de forma que dúvidas se sanadas, sair mais consciente de como agir no mercado de trabalho, sendo essencial para área que iremos atuar profissionalmente, para podermos saber lidar com qualquer situação que iremos enfrentar no âmbito profissional e viver situações semelhantes a que foi vista no estágio.

Palavras-chave: Decisão. Profissional. Organizacional.

ABSTRACT

The experience of carrying out practical activities developed at the Company is a variety of experiences that was in fact enriching for my professional training, considering ALL the learning acquired during the time spent in the Sales, stock and replacement sectors of product, experiencing and knowing in practice ALL ITS organizational Dynamics absorbed in theory, in this way the internship becomes fundamental and of great importance for us to be able to conclude our educational experience in this way market, being essential for the area in which we will work professionally, so that we can know how to deal with any similar to those seen in the internship.

Key-words: Decision. Professional. Organizational.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	10
2. OBJETIVOS.....	12
2.1 OBJETIVO GERAL.....	12
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	12
3. RELATO DE ESTÁGIO	13
3.1 Identificação da empresa.....	13
3.2 Dados referentes ao estágio.....	13
3.3 Local do estágio e aspectos físicos da empresa.....	13
3.4 Atividades desenvolvidas.....	14
CONCLUSÃO	16
REFERÊNCIAS.....	17

INTRODUÇÃO

No período em que estamos na busca de alcança nossas conquistas temos que passar por algumas fases; nos cursos técnicos e de graduação, um dos requisitos exigidos para a formação é o estágio supervisionado.

Segundo a Lei 11.788/2008, o Estágio é ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho produtivo de educandos que estejam frequentando o ensino superior, de educação profissional de ensino médio. A lei garante a prática do estágio, e também estipula prazos e as várias formas de realizar o estágio. O estágio pode ser remunerado ou não, obrigatório ou opcional, isso vai de acordo com as normas da instituição de ensino e com a empresa que vai disponibilizar essa atividade.

O estágio é parte fundamental para os futuros profissionais, pois pode garantir que os futuros profissionais que vão atuar na sua respectiva área possam ter uma certa experiência na profissão escolhida, antes de efetivamente entrar no mercado de trabalho, e como tantas outras profissões e muitas áreas, o comércio é uma das áreas onde se tem mais oportunidade de vagas para prática dessas atividades. A experiência e a vivência de estar é parte fundamental para os futuros profissionais, pois pode garantir que os futuros profissionais que vão estágio o atuar na sua respectiva área possam ter uma certa experiência na profissão escolhida, antes de efetivamente entrar no mercado de trabalho, e como tantas outras profissões e muitas áreas, o comércio é uma das áreas onde se tem mais oportunidade de vagas para prática dessas atividades. A experiência e a vivência de estar efetivamente estagiando, de conviver no ambiente onde você pretende atuar durante grande parte de sua vida, é primordial para desempenho atividade no seu local de estágio. estagiando, durante grande parte de sua vida, é primordial para desempenho atividade, de conviver no ambiente onde você pretende atuar de no seu local de estágio.

A empresa onde irei realizar as atividades de estágio tem como atividade comercial vendas de móveis, eletrodomésticos e utensílio, onde irei atuar na área de a atividade vendas e na reposição de produtos e no estoque, desempenhado atividade pela parte da manhã, o intuito de realizar as atividades de estágio nas áreas vendas e manutenção de estoque e de adquirir conhecimento e atuar com mais ênfase nesses setores para que possa obter êxito no comprimento do estágio, dentro do campo de atuação.

A atividade de vendas tem com foco efetiva/estimular um consumo cujo propensão foi planejada ferramentalizada por marketing. A busca por inovação nesse no setor de venda é um

processo constante, todos os dias surgem novidade no mercado, novas modalidades de vendas, públicos diversos por isso que as empresas sempre terão necessidade de se atualizarem, investir nesse setor é primordial para a saúde financeira de qualquer empresa.

Assim como o setor de vendas tem um papel importante dentro de uma empresa, o estoque também é um setor de grande importância para o sistema geral da indústria, e precisa ser bem administrado, pois se não tiver um bom funcionamento pode causar muitos prejuízos, com danos e perdas de produtos mal armazenados, o estoque é uma parte de muita importância de uma empresa, é um setor fundamental para qualquer empreendimento.

2 OBJETIVOS

2.1 Objetivo geral

Relatar as atividades desenvolvidas na empresa de móveis e variedade a qual realize a atividade de estágio, para obter conhecimento e prática no setor de manutenção de estoques e vendas reposição de produtos

2.2 Objetivos específicos

- Descrever a estrutura física da empresa;
- Relatar as ações organizacionais da empresa;
- Relatar de forma clara os pontos negativos positivos da empresa que foi realizado o estágio.

3 RELATO DE ESTÁGIO

3.1 Identificação da empresa

EMPRESA:CL MÓVEIS E VARIEDADES.

SEDE: RUA ANTONIO DE LUMA FREIRE 591CENTRO.

EMAIL:spclaudeison@gmail.com

FOME:83 9911-3319

FUCIONAMENTO: A loja funciona de segunda a sábado com os horários de 8:00h a 12:00h e 14:00h a 17:00h.

A loja tem como sua estrutura física um espaço de porte mediano, com um setor destinado para as vendas de vestuários, e o restante do espaço da loja e destinado para a exposição e vendas dos móveis e produtos afins, o estabelecimento trabalha como forma de pagamento avista, cartão de crédito e no carnê, tem como meio de divulgação Instagram onde faz suas publicações.

3.2 Dados referentes ao estágio

- Data de início: 01 de julho de 2024
- Data de término: 21 de outubro de 2024
- Hora início: 8:00
- Hora término: 12:00
- Horas semanas: 20 horas
- Professor orientador: José Alberto bezerra de Queiroz Junior

3.3 Local do estágio e aspectos físicos da empresa

CL Móveis e Variedades, é uma empresa que atua no mercado a 4 anos localizada no centro da cidade de MARI que tem como seu proprietário Claudeison Pedro, perfil é de ser bem acolhedora com seus clientes e colaboradores, a loja opera da seguinte forma, vendas na loja física, publicações no Instagram e vendas a domicílios, na loja também tem um setor de produtos de vestuário.

3.4 Atividades desenvolvidas

Aqui serão relatadas as principais atividades que foram desenvolvidas na prática do estágio, que teve o intuito de desenvolver as habilidades adquiridas na teoria, as atividades serão realizadas em três setores da empresa, será descrita o que vai ser desenvolvidas e de que forma vai ser realizadas, e o que foi absorvido pelo estagiário

Vendas: o setor de vendas realiza várias funções, não necessariamente só a prática de venda do produto, mais também reposição de peças nas prateleiras, confecção de carnê pois a loja oferece essa opção de pagamento ao cliente , recebimento do valor da venda de mercadoria, entender o cliente e o que de fato ele está busca, essa pratica foram realizadas no período que a pratica do estágio foi desempenhada nesse setor, para um bom gestor é necessário ter um conhecimento de como funciona essa parte do tão importante da empresa que vai ser administrado por ele para que possa tomar decisões para o crescimento do empreendimento, esta parte foi efetivada, setor de vendas é de muita importância para a organização, pois quem fica encarregado dessa parte tem que ter uma atenção muito maior pois é pessoa que lida diretamente com o cliente, em tão qualquer falha de comunicação ou uma ação errada um mal atendimento pode trazer para o estabelecimento uma má fama a falta de qualidade dos produtos também é uma fato que a empresa tem que observa.

Estoque: As atividades que foram realizadas no estoque se da seguinte maneira, eram feitas levantamento dos produtos que estavam faltando ou que já estavam com poucas unidades na loja, após ser feito esse processo são feitos as lista de produtos que estão em falta é encaminhada para a pessoa responsável e que realiza os pedidos das mercadoria, também atuava com o recebimento de produtos vindos dos fornecedores, as mercadorias ao chega na loja são verificados os produtos feita as conferências das notas fiscais, após ser feito o procedimentos era cadastrado no sistema da loja e mercadoria já está disponibilizada para a venda, o estoque e uma parte muito importante da empresa, pois vamos ter uma ideia de o quando o fluxo determinas de mercadoria está circulando, dentro empresa esta função e suma importância para qualquer organização pois o estoque é uma espécie de termômetro para a empresa e onde podemos ter uma definição de que produto da organização mais tem saída, e assim podemos de fato investir em mercadora que de fato esteja trazendo lucro para empresa.

Reposição de Produtos: A atividade realizada na parte de reposição de produtos nas prateleiras é feita da seguinte maneira basicamente os produtos colocar que são os mais

vendidos sempre à disposição na loja para que o cliente sempre que entrar no estabelecimento veja que o produto está disponível, ter esse cuidado é grande importância não sempre que o cliente identifica o produto pelas suas características.

4 CONCLUSÃO

A experiência de vivenciar estágio traz de forma significativa o enriquecimento de aprendizagem, para quem passa por essa experiência vai ter uma noção de todas as situações que poderá enfrentar quando de fato for inserido no mercado de trabalho, ter essa vivência foi muito importante não se imagina quando estamos aprendendo na teoria as dificuldades que muitos gestores passam para manter toda a sua estrutura organizacional em funcionamento, ter essa visão de dentro de uma empresa é de muito valia, procurei entender todo o processo do dia a dia, foi possível essa vivência do estágio na empresa cl móveis e variedades e entender .

Mas como qualquer empreendimento tem suas dificuldades e muitas coisas para serem ajustadas não é diferente na cl móveis e variedades, durante o período em que estágio foi observado principalmente no que se refere à o marketing, pois a empresa não faz muita publicação de seus produtos embora tenha no seu espaço muitos produtos que são oferecidos também pude notar a estrutura deveria ser maior pois muitos de seus produtos ficam expostos na calçada da loja.

O investimento nessa área o setor onde ficam os produtos de vestuário também se localiza em um espaço pequeno esse pontos negativos estão mais relacionados às questões estruturais da empresa, mais tem como ponto positivo que o estabelecimento oferece com ponto chave sua localização, sendo localizada em um local na área central da cidade, tendo muita visibilidade e fácil acesso, na parte de vendas tem um bom atendimento e um bom serviço de entrega, assim tenho como conclusão a realidade da experiência do estágio nesta empresa .

REFERÊNCIAS

COSTA, Thales. Tira dúvidas sobre a lei do estágio. Disponível em <<http://ww.aurum.com.br/blog/lei-do-estagio/>>. Acesso em 25.09.2024.