



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO DA PARAÍBA**  
**CAMPUS GUARABIRA**  
**CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL**

**THAYSA CAMÊLO BATISTA**

**RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NA MAGAZINE XAVIER**

**GUARABIRA-PB**  
**2025**

**THAYSA CAMÊLO BATISTA**

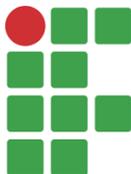
**RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NA MAGAZINE XAVIER**

Relatório de Estágio apresentado à Coordenação de Estágio do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba, Campus Guarabira, como requisito parcial para conclusão do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial.

**GUARABIRA-PB**

**2025**





**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA**  
Campus Guarabira  
Rua Prof. Carlos Leonardo Arcoverde, S/N, Km 02, Pb-057, CEP 58200-000, Guarabira (PB)  
CNPJ: 10.783.898/0011-47 - Telefone: (83) 98195-6465

## **DECLARAÇÃO DE AVALIAÇÃO DO RELATÓRIO DE ESTÁGIO**

Na condição de orientador(a) do(a) aluno(a) **Thaysa Camelo Batista** - matrícula 202213800005. Declaro para os fins que se fizerem necessários que avaliei o relatório de estágio intitulado **RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO**, protocolado para avaliação final. Desta forma, o relatório foi aprovado e definiu-se a seguinte nota: 70.

Guarabira (PB), 25 de março de 2025.

Documento assinado digitalmente  
**gov.br** EUFRASIO VIEIRA DOS ANJOS JUNIOR  
Data: 25/03/2025 16:18:46-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

---

**Eufrásio Vieira dos Anjos Júnior - 1915963**  
**Nome do(a) professor(a) orientador(a)**  
**Matrícula SIAPE**

**THAYSA CAMÊLO BATISTA**

**RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO NA MAGAZINE XAVIER**

Relatório de Estágio apresentado à Coordenação de Estágio do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba, Campus Guarabira, como requisito parcial para conclusão do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial.

Aprovado em 25 de março de 2025.

**BANCA EXAMINADORA**

Documento assinado digitalmente  
**gov.br** EUFRASIO VIEIRA DOS ANJOS JUNIOR  
Data: 25/03/2025 16:37:40-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

---

Prof. Dr. Eufrásio Vieira dos Anjos Júnior (Orientador - IFPB)

Documento assinado digitalmente  
**gov.br** MARUSA HITALY DA SILVA CUNHA  
Data: 28/03/2025 13:02:04-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

---

Profa. Me. Marusa Hitaly da Silva Cunha (Coordenadora de Estágio - IFPB)



---

Elenildo Xavier de Assunção (Supervisor de Estágio – Magazine Xavier)

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>9</b>
<b>2. OBJETIVOS.</b>	<b>12</b>
<b>2.1 OBJETIVO GERAL</b>	<b>12</b>
<b>2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>12</b>
<b>3. RELATÓRIO DE ESTÁGIO</b>	<b>13</b>
<b>3.1 IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA</b>	<b>13</b>
3.1.1 LOCAL DE ESTÁGIO E ASPECTOS FÍSICOS DA EMPRESA.	13
3.1.2 DADOS REFERENTES A EMPRESA	14
3.1.3 PERFIL DA EMPRESA...	14
<b>3.2 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS...</b>	<b>15</b>
<b>4. CONCLUSÃO</b>	<b>17</b>
<b>REFERÊNCIAS.</b>	<b>18</b>

## **AGRADECIMENTO**

Gostaria de agradecer primeiramente a Deus por ter me dado sabedoria e disposição para suportar todo o processo até o final do curso, agradeço a minha mãe por sempre ter me incentivado a estudar e a buscar um futuro melhor, a toda minha família e amigos. Gostaria também de agradecer aos meus professores e principalmente ao meu orientador Eufrásio Vieira e à professora Marusa Hitally, pela orientação nos últimos períodos e por acreditarem no meu desempenho como aluna e profissional. Por último agradeço aos meus colegas de estágio, ao meu supervisor e aos proprietários da empresa por me terem proporcionado a oportunidade de estagiar e aprimorar meus conhecimentos.

## RESUMO

O relatório a seguir apresenta as atividades realizadas do estágio supervisionado, na empresa Magazine Xavier LTDA. A Magazine Xavier é uma loja que vende roupas e acessórios que atendem ao público infantil, adulto, feminino, masculino. Durante o estágio foram realizadas atividades necessárias para que eu tenha experiência em um ambiente empresarial, sendo essas, atendimento ao público e reposição de estoque. Atuei no marketing das redes sociais da loja, na criação de vídeos e stories para chamar a atenção do público mais jovem. Mas nas atividades de atendimento ao público e reposição de estoque, foi onde pude desenvolver e aprimorar as habilidades conforme foram sendo colocadas em prática no dia a dia. Com a reposição de estoque aprendi a ser mais organizada e a ter controle das peças que deveriam ou não serem expostas, pois peças demais em exposição acabavam ficando com aspecto de velhas e ainda deixava a loja superlotada sem necessidade. Foi uma experiência enriquecedora, pois estando ali, todos os dias, pude desenvolver habilidades intelectuais e de estratégia para lidar com o público, orientando e ajudando a escolher peças que mais favoreciam os consumidores e causavam satisfação ao realizar a compra.

**Palavras-Chaves:** Atendimento ao Público. Estoque. Estágio. Reposição. Empresa.

## **ABSTRACT**

The following report presents the activities carried out during the supervised internship at Magazine Xavier LTDA. Magazine Xavier is a store that sells clothing and accessories for children, adults, women, and men. During the internship, I performed the activities necessary for me to gain experience in a business environment, such as customer service and restocking. I worked on the store's social media marketing, creating videos and stories to attract the attention of younger audiences. However, customer service and restocking activities were where I was able to develop and improve my skills as they were put into practice on a daily basis. By restocking, I learned to be more organized and to have control over which items should or should not be displayed, since having too many items on display ended up looking old and also made the store unnecessarily overcrowded. It was an enriching experience, because being there every day allowed me to develop intellectual and strategic skills to deal with the public, guiding and helping them choose items that best suited consumers and made them happy when making purchases.

**Keywords:** Service public. Stock. Internship. Replacement. Company.

## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> - Fachada da empresa	13
<b>Figura 2</b> - Parte interna da loja	14

## 1 INTRODUÇÃO

O estágio é uma etapa de aprendizado complementar que prepara e integra o aluno a experiência de estar em um ambiente de trabalho, exercendo atividades que estejam ligadas à sua área de atuação com a supervisão de um profissional, levando em consideração qual setor que a empresa contratante esteja disponibilizando o estágio, podendo inserir o que aprendeu nas aulas teóricas ao mercado ocupacional trabalhista fazendo a junção da teoria com a prática.

O estágio supervisionado vai muito além de um simples cumprimento de exigências acadêmicas. Ele é uma oportunidade de crescimento pessoal e profissional, além de ser um importante instrumento de integração entre universidade, escola e comunidade (Santos Filho, 2010)

Por conseguinte, este relatório irá enfatizar as experiências ocorridas entre os dias 01 de outubro do ano de 2023 até o dia 01 de outubro do ano de 2024 com o contrato de um ano, tendo carga horária cargas de 30 horas semanais. Essas atividades exercidas foram realizadas na loja Magazine Xavier (Magazine Xavier Comércio Varejista LTDA-ME) comércio varejista do ramo de vestimenta, localizada na rua Dom Pedro II no centro da cidade de Guarabira.

O estabelecimento oferece no estágio o treinamento supervisionado nas áreas de atendimento ao público e reposição de estoque. No ambiente de trabalho em que a principal função é o atendimento ao público, é necessário sublinhar a importância em que um bom atendimento influencia na compra dos clientes, ouvir e entender quais necessidades ou desejos que estão à procura, e encarregar-se de atender suas expectativas é um dos principais pontos estratégicos para a empresa, focando principalmente em oferecer uma experiência satisfatória e desenvolver necessidades para o seu consumidor em relação do motivo para o contato.

Ao ter contato com sua área de atuação profissional por meio do estágio faz com que o estudante tenha uma experiência significativa, aprimorando o aprendizado adquirido na sala de aula de forma concreta em situações desafiadoras que aparecerão no ambiente profissional. Dessa forma o estágio serve para o desenvolvimento de competências no nível superior, onde o estudante cria uma

visão crítica dos processos e expressar suas opiniões, para que surjam e sejam observadas novas perspectivas sobre um mesmo cenário (Murari, 2009).

O relacionamento com colegas de trabalho é de suma importância, pois será nesse momento em que o aluno poderá desenvolver suas habilidades sociais e de trabalho em equipe, sendo assim poderá ter a oportunidade de perceber aspectos que precisam ser melhorados para a dinâmica da equipe.

De acordo com Costa et al. (2013, p 55) “para uma empresa ser reconhecida pelos seus clientes é fundamental deixá-los satisfeitos, é essencial ter uma equipe empenhada a desenvolver um trabalho com qualidade”. Para isso, é de vital importância que todos os colaboradores da organização reconheçam as premissas para um atendimento de qualidade (Mandelli, 2014).

Desse modo, para a empresa o processo de reposição de estoque é uma prática essencial para o funcionamento adequado do negócio, pois esse setor é responsável por manter a rotatividade dos produtos e evita a escassez de mercadorias para os consumidores. Quando esse setor está sendo bem executado pelos colaboradores a empresa conseqüentemente terá redução de custos no armazenamento, mais organização, garantia de que menos produtos venham a perecer com o tempo e maior rotatividade dos produtos.

Segundo Ching (2011) gestão de estoque não é apenas como um meio de reduzir custos, mas se colocada em prática, como um conceito integrado a gestão de estoques se torna uma ferramenta de estratégia fundamental para a sobrevivência da empresa.

O estágio supervisionado foi de grande importância para o desenvolvimento da minha formação acadêmica e profissional, principalmente por ter proporcionado meu primeiro contato com o mercado de trabalho, mesmo sendo para fins acadêmicos. Com essa experiência foi possível integrar aprendizados obtidos em sala e notar quais efeitos causam nos consumidores. No ambiente organizacional é importante ter um bom relacionamento com colegas de trabalho, a harmonia e o trabalho em equipe é fundamental para o sucesso da empresa.

O estagiário muitas vezes não possui muita credibilidade em ambiente empresarial, por ainda estar em formação ou por ser o primeiro contato com o mercado de trabalho. O estagiário contribui para o crescimento da empresa ao propor idéias significativas e objetivas, que talvez os colaboradores ainda não

tenham idealizado, também com a ajuda do que aprendeu na teoria pode solucionar problemas, ao se integrar a missão, visão e valores do negócio.

## **2 OBJETIVOS**

### **2.1 OBJETIVO GERAL**

Relatar as atividades desenvolvidas na empresa Magazine Xavier Comércio Varejista LTDA-ME.

### **2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Descrever as atividades desenvolvidas no setor de estoque;
- Desenvolver melhorias profissionais para a empresa através do estágio realizado;
- Apresentar o perfil e as características da empresa Magazine Xavier;

### 3 RELATÓRIO DE ESTÁGIO

#### 3.1 IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

##### 3.1.1 Local do estágio e aspectos físicos da empresa

A empresa Magazine Xavier comércio varejista LTDA-ME, localizada na cidade de Guarabira no estado da Paraíba, mais precisamente na Avenida Dom Pedro II no centro comercial da cidade de Guarabira, telefone para contato: (81) 9484-7940, e-mail: [@elenildo Xavier1990@hotmail.com](mailto:@elenildo Xavier1990@hotmail.com).

O espaço onde a loja está localizada é alugado, e desde que começou suas atividades no comércio na cidade de Guarabira- PB está na mesma localidade (Figura 1), contendo um espaço grande onde ficam todos as peças e produtos ficamos expostos para os consumidores (Figura 2), a loja possui dois provadores no fundo da loja onde os clientes podem provar as peças de forma mais tranquila e confortável. Perto dos provadores há um espaço reservado para os funcionários e um estoque interno na parte superior da loja onde ficam guardadas as mercadorias trazidas em excesso, para podermos fazer reposição do que for faltando conforme forem sendo vendidas.

Figura 1 - Fachada da empresa



Fonte: Instagram da loja (2024)  
**Figura 2-** Parte interna da loja



Fonte: Acervo da autora (2024)

### **1.1.1 Dados referentes ao estágio**

O estágio teve início no dia 01 de outubro de 2023 e término no dia 01 de outubro de 2024, tendo carga horária de 30 horas semanais começando às 08:00 horas da manhã até às 13:00 horas da tarde durante a semana (de segunda a sábado). O professor orientador foi Eufrásio Vieira Dos Anjos Júnior.

### **1.1.2 Perfil da empresa**

A empresa é do ramo varejista de roupas e acessórios, tendo no momento ao total três funcionárias, sendo duas estagiárias e uma fixa. Os donos da empresa possuem mais uma loja no mesmo ramo localizada também na cidade de Guarabira- PB na mesma avenida, a Magazine Xavier tem ao todo 8 anos de atuação comercial na mesma localidade em que se encontra até os dias de hoje. Possui também perfis em redes sociais distintas como: Instagram (@mxavierguarabira); Facebook (MagXavier); TikTok (@magazine\_xavier), tentaram utilizar esses canais para realizar a comercialização de seus produtos, mas não obteve sucesso, porém esses perfis ajudam a chegar em seu público com mais

notoriedade. A missão proposta da empresa é proporcionar peças de qualidade e que tenham alta durabilidade trazendo ao cliente o máximo de conforto e satisfação; a visão da Magazine é ser uma loja de referência no ramo varejista, ao trazer ao público local e das cidades vizinhas peças de qualidade com preços acessíveis; e por último os valores: qualidade, durabilidade, conforto, respeito ao cliente e compromisso com a excelência.

## **1.2 Atividades desenvolvidas:**

Realizei as seguintes atividades na Magazine Xavier durante o estágio, atendimento ao público e reposição de estoque. No atendimento ao público é onde tive mais contato com os consumidores, pude trabalhar vários aspectos profissionais que foram desenvolvidos durante o curso e tive oportunidades para melhorá-los. No entanto, atender pessoas e oferecê-las o que elas precisavam com o que tinha disponível era de certa forma gratificante, claro que nem sempre funcionava dessa forma, mas consegui tirar vários aprendizados sendo colaboradora da Magazine Xavier.

O atendimento ao público não é somente “eu quero vender e vc tem que comprar”, mas sim uma relação entre vendedor e cliente, tem que criar um vínculo momentâneo para assegurar ao cliente que está fazendo a melhor escolha, e ele acabar se sentindo satisfeito pela compra.

No setor de reposição de estoque fiquei responsável por repor as peças que forem faltando na área de exposição para os clientes, também manter a manutenção do estoque conforme as peças forem sendo retiradas, para evitar a escassez desses produtos e acabar deixando as peças perecerem com o passar do tempo, otimizando a rotatividade das peças disponíveis e gerar mais lucro para a empresa. Essas atividades a serem desenvolvidas me ajudarão a crescer profissionalmente e poderei analisar quais aspectos que interferem na satisfação dos clientes e como abordar o cliente da maneira correta.

Também colocava preços e referências nas etiquetas, as referências serviam para encontrar a peça no estoque e assim que a venda era realizada era feita a diminuição na quantidade que estava no estoque. Assim que as mercadorias chegavam eu e as minhas colegas de trabalho abriam a mercadoria e começamos o

processo de colocar preço, contabilizar, colocar a referência, expor e fazer a estocagem.

Assim que as peças chegavam a gente conferia se era reposição ou novidade, caso fosse reposição tinha que ser feita a procura da peça referente a que chegou para adicionar ao estoque, e se fosse novidade era criada uma nova referência.

O preço era de acordo também com a referência, pelo sistema que usava para controlar o estoque era possível saber também o valor e quantas ainda tinham no estoque.

Para fazer a exposição e a estocagem, eu e minhas colegas verificamos o modelo, tamanho e cor da peça em questão. Se a peça fosse do mesmo modelo, do mesmo tamanho, mas de cores diferentes, todas eram expostas. Porém se fossem tamanho, cor e modelo iguais, deixava apenas 2 peças expostas de cada e guardava o resto no estoque.

Ocasionalmente também fiquei responsável pela mídia e marketing da empresa, gravava vídeos para os perfis das redes sociais da empresa, fazia stories mostrando as roupas para chamar atenção das pessoas e ficava responsável de criar stories avisando que a loja se encontrava aberta. Os proprietários tiveram a ideia de fazer vendas online, para poder gerar mais vendas e facilitar o acesso aos clientes por esse canal, mas infelizmente não teve resultado, gerando frustração para eles e para os colaboradores.

Por ser loja popular os clientes que frequentavam eram pessoas mais humildes, a frequência de pessoas comprando e entrando na loja foi se deteriorando ao passar do tempo, ainda tentamos impulsionar as vendas colocando promoções e investindo no marketing da empresa, mas as peças disponíveis não ajudavam tanto.

## 4 CONCLUSÃO

A oportunidade que me foi proporcionada para estagiar na empresa Magazine Xavier foi muito gratificante para meu aprendizado, principalmente por poder colocar em prática no cotidiano tudo o que foi visto em aula, fez abranger meu conhecimento contribuindo para melhoria das minhas habilidades de comunicação e criatividade para o crescimento da empresa.

Fui capaz de aprofundar e conhecer de perto o comércio local e lidar com situações que seriam improváveis de ter um ponto crítico se não tivesse a oportunidade de vivenciá-las, também me fez compreender o quão desafiadora pode ser a área de atendimento ao público até porque pessoas são muito difíceis de lidar ainda mais quando quer vender algo.

Nesse curto tempo de estágio pude notar aspectos negativos e positivos, os negativos o acúmulo de roupas e acessório desgastados pelo tempo, ou seja, peças que os consumidores percebiam que estavam estabelecimento expostas a um bom tempo, podendo causar constrangimento aos vendedores por oferecê-las, outro ponto seria a falta de comunicação entre patrão e colaborador que deveriam ter melhorada.

No entanto, um ponto positivo foi que a empresa pôde me ensinar no cotidiano em como lidar e tomar decisões de forma rápida e profissional, contribuiu para o meu crescimento para no futuro ser uma boa gestora.

## REFERÊNCIAS

CHING, H Y. **Gestão de Estoque na Cadeia de Logística Integrada: Supply Chain**. 4ª ed. São Paulo: Atlas, 2011.

DA COSTA, Cintia Uehara; NAKATA, Yuriko Uehara; DA SILVEIRA CALSANI, Juliana Rissi. **Qualidade no atendimento: a influência do bom atendimento para conquistar os clientes**. Ver. Científica Eletrônica UNISEB, Ribeirão Preto, v.1, n.1, p.54-65, 2013.

SANTOS FILHO, A. P. **O Estágio Supervisionado e sua importância na formação docente**. Revista P@rtes. 2010. Disponível em: <http://www.partes.com.br/educacao/estagiosupervisionado.asp>. Acesso em 23 de Fevereiro de 2025.

MANDELLI, Anielli da Silveira. **Qualidade no atendimento ao cliente**. Monografia do Curso de Administração de Empresas da Universidade do Extremo Sul Catarinense – UNESC, 2014.

MURARI, J. M. F. **Formação de competências profissionais por meio do estágio no curso de Administração de uma IES privada de Belo Horizonte**. Tese de Mestrado em Administração, Faculdade Novos Horizontes, 2009.