



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA**  
**CAMPUS GUARABIRA**  
**CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL**

**RAYANNE ALVES DA SILVA SOUZA**

**ANÁLISE DAS OPERAÇÕES DE CONTAS A PAGAR E COBRANÇA DE  
INADIMPLÊNCIA NA IMPÉRIO BRASIL**

**GUARABIRA-PB**

**2025**

**RAYANNE ALVES DA SILVA SOUZA**

**ANÁLISE DAS OPERAÇÕES DE CONTAS A PAGAR E COBRANÇA DE  
INADIMPLÊNCIA NA IMPÉRIO BRASIL**

Relatório de Estágio apresentado à Coordenação de Estágio do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba, Campus Guarabira, como requisito parcial para conclusão do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial.

**GUARABIRA-PB**

**2025**

Dados Internacionais de Catalogação  
Biblioteca – IFPB, Campus Guarabira

S725a Sousa, Rayanne Alves da Silva.

Análise das operações de contas a pagar e cobrança de inadimplência na Império Brasil. / Rayanne Alves da Silva Souza. – Picuí, 2025.

17 f. : il.

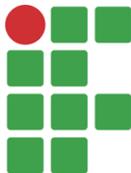
Monografia (Graduação – Tecnologia em Gestão Comercial) – Instituto Federal de Educação Tecnológica da Paraíba, IFPB – Campus Guarabira/Coordenação de Tecnologia em Gestão Comercial, 2025.

Orientador: Prof. Dra. Renata Braga Burenguer de Vasconcelos

1. Gestão financeira. 2. Contas - pagamento . 3. Contas - negociação.  
I. Título.

CDU 658.15

Elaborada por Alini Casimiro Brandão – CRB 000701



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA**

Campus Guarabira

Rua Prof. Carlos Leonardo Arcoverde, S/N, Km 02, Pb-057, CEP 58200-000, Guarabira (PB)

CNPJ: 10.783.898/0011-47 - Telefone: (83) 98195-6465

## **DECLARAÇÃO DE AVALIAÇÃO DO RELATÓRIO DE ESTÁGIO**

Na condição de orientador(a) do(a) aluno(a) **RAYANNE ALVES DA SILVA SOUZA** - matrícula 202213800018380. Declaro para os fins que se fizerem necessários que avaliei o relatório de estágio intitulado **ANÁLISE DAS OPERAÇÕES DE CONTAS A PAGAR E COBRANÇA DE INADIMPLÊNCIA NA IMPÉRIO BRASIL**, protocolado para avaliação final. Desta forma, o relatório foi aprovado e definiu-se a seguinte nota: 80.

Guarabira (PB), 21 de março de 2025



Documento assinado digitalmente

**RENATA BRAGA BERENGUER DE VASCONCELOS**

Data: 21/03/2025 15:00:08-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

---

**Renata Braga Berenguer de Vasconcelos**  
**3210619**

**RAYANNE ALVES DA SLVA SOUZA**

## **RELATÓRIO DE ESTÁGIO**

Relatório de Estágio apresentado à Coordenação de Estágio do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba, Campus Guarabira, como requisito parcial para conclusão do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial.

Aprovado em 12 de março de 2025

Documento assinado digitalmente  
 **RENATA BRAGA BERENGUER DE VASCONCELOS**  
Data: 21/03/2025 15:00:08-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

---

Profa. Doutor(a) Renata Braga Berenguer de Vasconcelos (Orientadora - IFPB)

Documento assinado digitalmente  
 **MARUSA HITALY DA SILVA CUNHA**  
Data: 26/03/2025 10:25:09-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

---

Profa. Me. Marusa Hitaly da Silva Cunha (Coordenadora de Estágio - IFPB)

Documento assinado digitalmente  
 **VICENTE GERMANO ALMEIDA FRANCO JUNIOR**  
Data: 25/03/2025 21:01:18-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

---

Administrador Geral Vicente Germano (Supervisor de Estágio – Associação Império Brasil)

## **AGRADECIMENTOS**

Primeiramente, agradeço a Deus pela minha vida. Acredito que tudo o que passamos e escolhemos ser vem de uma inspiração dada por Ele. Então, antes de tudo, toda honra e glória ao Senhor.

Agradeço à minha família e, principalmente, à minha mãe, por nunca me deixar fraquejar desde os primeiros momentos da minha vida e carreira acadêmica até agora. Minha gratidão também à Dona Andreia, avó do meu filho, por todo o incentivo e por cuidar dele durante grande parte do tempo, permitindo que eu pudesse me dedicar ao curso diariamente.

Aos meus professores, que compartilharam um pouco do muito que sabem, não apenas em conteúdo, mas também com ensinamentos para a vida, o meu muito obrigado.

Aos meus colegas, e especialmente àqueles que se tornaram amigos, agradeço pelo apoio, pela ajuda nos momentos difíceis e pelas risadas que tornaram essa caminhada mais leve.

Expresso também minha gratidão ao Sr. Francisco, presidente da Associação Império Brasil, pela oportunidade de realizar o estágio e vivenciar na prática os conhecimentos adquiridos durante o curso.

Por fim, agradeço a todos que, de alguma forma, contribuíram para que eu chegasse até aqui.

## RESUMO

Este relatório apresenta a experiência de estágio realizada na Império Brasil Proteção Veicular, abordando as atividades desenvolvidas nos setores de contas a pagar e cobrança de inadimplência. O estágio proporcionou a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos durante o curso de Gestão Comercial, permitindo a compreensão da importância da gestão financeira para a sustentabilidade da organização. No setor de contas a pagar, foram realizadas atividades como controle de pagamentos, conciliação bancária e arquivamento de documentos financeiros. Já na cobrança de inadimplência, foram aplicadas estratégias de negociação e comunicação com os associados inadimplentes. A vivência prática contribuiu para o desenvolvimento de habilidades analíticas, organizacionais e interpessoais, essenciais para o mercado de trabalho.

**Palavras-chave:** Estágio. Gestão financeira. Contas a pagar. Cobrança. Negociação.

## ABSTRACT

This report presents the internship experience at Império Brasil Proteção Veicular, addressing the activities carried out in the accounts payable and delinquency collection sectors. The internship provided the practical application of knowledge acquired during the Commercial Management course, allowing an understanding of the importance of financial management for the organization's sustainability. In the accounts payable sector, activities such as payment control, bank reconciliation, and financial document archiving were performed. In the delinquency collection sector, negotiation strategies and communication with delinquent members were applied. The practical experience contributed to the development of analytical, organizational, and interpersonal skills, essential for the job market.

**Key-words:** Internship. Financial management. Accounts payable. Collection. Negotiation.

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Logomarca da organização.....	11
Figura 2 - Matriz da Império Brasil Proteção Veicular .....	12
Figura 3 - Filial Guarabira da Império Brasil Proteção Veicular.....	12
Figura 4 - Proposta de Filiação Vip.....	13
Figura 5 - Proposta de Filiação Black .....	14
Figura 6 - Tela inicial do sistema SIPROV .....	15

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	<b>8</b>
<b>2. OBJETIVOS</b> .....	<b>10</b>
2.1 OBJETIVO GERAL .....	10
2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	10
<b>3. RELATÓRIO DE ESTÁGIO</b> .....	<b>11</b>
3.1 IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA.....	11
3.1.1 Local do estágio e aspectos físicos da empresa .....	11
3.1.2 Dados referentes ao estágio.....	12
3.1.3 Perfil da empresa .....	13
3.2 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS .....	14
<b>4. CONCLUSÃO</b> .....	<b>16</b>
<b>REFERÊNCIAS</b> .....	<b>17</b>

## 1. INTRODUÇÃO

O estágio curricular é uma etapa fundamental na formação acadêmica, proporcionando uma valiosa oportunidade de aplicar conhecimentos teóricos em um ambiente profissional real. Nesse contexto, foi realizado um estágio na Império Brasil Proteção Veicular, uma associação reconhecida por seu compromisso em oferecer segurança e tranquilidade aos associados. Destacando-se no setor de proteção veicular, a associação busca aprimorar suas operações e garantir a melhor experiência possível aos seus usuários.

Durante o estágio, o estudante teve a chance de vivenciar a importância de uma gestão financeira eficaz, atuando nas áreas de contas a pagar e cobrança de inadimplência. Essas áreas são cruciais para o funcionamento da empresa, pois uma gestão adequada pode evitar problemas de fluxo de caixa que comprometem a continuidade das operações e a saúde financeira da associação.

O setor de contas a pagar é responsável por gerenciar as obrigações financeiras, assegurando que todas as despesas sejam pagas em dia. Essa função é vital para manter a liquidez e evitar dívidas que comprometam a operação. Conforme destacado por Assaf Neto (2010), uma administração eficaz das contas a pagar não se limita a honrar compromissos financeiros, mas também é fundamental para otimizar o uso dos recursos disponíveis, permitindo que a empresa invista em áreas estratégicas.

O estágio possibilitou uma compreensão significativa das práticas de controle financeiro, incluindo a análise de faturas, conciliação bancária e acompanhamento de fornecedores. Cada atividade exige atenção aos detalhes e organização para garantir que todos os pagamentos sejam realizados nos prazos estabelecidos. Além disso, a comunicação clara e eficaz com os fornecedores é essencial para manter um bom relacionamento e garantir condições favoráveis nas negociações.

A atuação no setor de cobrança de inadimplência também foi enriquecedora. A inadimplência é um dos principais desafios enfrentados por empresas e pode impactar diretamente a saúde financeira. A experiência adquirida nesse setor permitiu entender a complexidade da relação com os clientes inadimplentes e a importância de abordagens sensíveis e proativas. Segundo Keller (2018), uma gestão eficaz na cobrança não só melhora o fluxo de caixa, mas também fortalece o

relacionamento com os clientes, demonstrando compromisso em resolver pendências de maneira transparente.

Durante o estágio, o estudante aprendeu técnicas de negociação e comunicação ao lidar com clientes em dificuldades financeiras. As conversas com esses clientes foram cruciais, permitindo compreender suas realidades e facilitar um diálogo respeitoso e empático. Essas habilidades não apenas melhoram a eficácia da cobrança, mas também ajudam a construir uma imagem positiva da empresa.

Essa experiência não apenas enriqueceu a formação acadêmica, mas também proporcionou uma visão aprofundada sobre o funcionamento de uma associação de proteção veicular. A vivência prática demonstrou como a gestão financeira, abrangendo contas a pagar e cobrança de inadimplência, desempenha um papel vital na sustentabilidade da organização. A interação entre diferentes departamentos, como financeiro, comercial e atendimento ao cliente, destacou a importância do trabalho em equipe e da comunicação interdepartamental.

O relatório tem como objetivo apresentar uma análise das atividades desenvolvidas, os desafios enfrentados e os aprendizados obtidos durante o estágio na Império Brasil. Espera-se que essa experiência contribua para o desenvolvimento profissional e ofereça insights valiosos sobre gestão financeira, que poderão ser aplicados em futuros desafios.

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 Objetivo geral**

Relatar as atividades desenvolvidas na associação Império Brasil Proteção Veicular, com a finalidade de conciliar o conteúdo visto no curso e as atividades desenvolvidas na associação.

### **2.1 Objetivos específicos**

- Apresentar o histórico da Império Brasil Proteção Veicular.
- Descrever as atividades de estágio desenvolvidas na área financeira, mais especificamente, no setor de contas a pagar e de controle de inadimplência.
- Relatar as habilidades desenvolvidas durante o estágio, relacionando-as à formação em Gestão Comercial.
- Identificar os pontos positivos e negativos observados durante as atividades praticadas.

### 3. RELATÓRIO DE ESTÁGIO

O relatório de estágio foi desenvolvido nos setores de Contas a Pagar e Cobrança de Inadimplência da associação Império Brasil Proteção Veicular. O objetivo principal foi compreender as práticas financeiras essenciais para o funcionamento da organização, com foco no controle de pagamentos e na gestão de dívidas. A atuação no setor de Contas a Pagar possibilitou entender a importância do planejamento e da organização financeira, enquanto a experiência na Cobrança de Inadimplência contribuiu para o desenvolvimento de habilidades de comunicação e negociação com os associados. Essa vivência prática proporcionou uma visão abrangente das operações financeiras da associação, colaborando para o aprimoramento profissional e preparando para os desafios do mercado de trabalho.

#### 3.1 Identificação da empresa

##### 3.1.1 Local do estágio e aspectos físicos da empresa

A Associação Império Brasil Proteção Veicular, inscrita no CNPJ nº 36.228.305/0001-00, é uma entidade jurídica localizada em João Pessoa, Paraíba. Sua matriz está situada no endereço Mix Matheus, R. João Virgínio Acioli, 707 - Subsolo, Altiplano Cabo Branco, João Pessoa - PB, 58046-378. A associação possui filiais nas cidades de Mamanguape, Sapé e Guarabira, também no estado da Paraíba. O estágio foi realizado na unidade de Guarabira, localizada na Rua Otacílio Lira Cabral, 100, Areia Branca, CEP 58.200-000, dentro do Shopping Cidade Luz.

A fim de ilustrar melhor a estrutura organizacional e a identidade visual da empresa, apresento, na Figura 1, a logomarca da Império Brasil Proteção Veicular. Na Figura 2, encontra-se uma imagem da matriz da empresa, localizada em João Pessoa-PB, que reflete sua relevância no setor de proteção veicular.

Figura 1 - Logomarca da organização



Fonte: arcevo da associação (2024)

Figura 2 - Matriz da Império Brasil Proteção Veicular



Fonte: arcevo da associação (2024)

### 3.1.2 Dados referentes ao estágio

A área de atuação do meu estágio foi no setor de finanças, abrangendo contas a pagar e cobranças de inadimplência. O estágio teve início em 01/07/2024 e finalizou em 30/09/2024, com uma carga horária de 6 horas diárias, das 9h às 13h, de segunda a sexta-feira. Ao todo, contabilizei 30 horas semanais, totalizando mais de 300 horas de estágio. Minha orientadora foi a Professora Dra. Renata Braga Berenguer de Vasconcelos.

Com o objetivo de apresentar melhor o ambiente em que o estágio foi realizado, mostro, na Figura 3, está a imagem da unidade da empresa onde as atividades foram desenvolvidas, localizada em Guarabira, Paraíba.

Figura 3 – Filial Guarabira do Império Brasil Proteção Veicular



Fonte: arcevo da associação (2024)

### 3.1.3 Perfil da empresa

A Império Brasil Proteção Veicular destaca-se como uma das associações que mais cresce no Brasil. De acordo com informações fornecidas pela entidade em seu site ([s.d.]), trata-se de uma organização sem fins lucrativos, na qual os associados realizam contribuições mensais. Esses valores são utilizados para cobrir despesas relacionadas a danos em veículos. Quando necessário, os associados têm a possibilidade de solicitar assistência 24 horas e ressarcimento por prejuízos sofridos.

A Império Brasil oferece proteção contra diversas ocorrências, como roubo, furto, colisão, incêndio e alagamento. Os profissionais da associação são treinados e qualificados, garantindo um atendimento rápido e seguro aos associados. A linha direta de atendimento, 0800, é reconhecida por sua eficiência, figurando entre as mais rápidas do país.

Comprometida em oferecer um serviço de qualidade, confiável e acessível, a associação visa assegurar que os veículos de seus associados estejam sempre em boas condições e protegidos na estrada. As Figuras 4 e 5 a seguir, apresentam duas propostas de filiação para os planos oferecidos pela Império Brasil aos seus associados.

Figura 4 – Proposta de Filiação Vip



**IMPÉRIOBRASIL®**  
Proteção Veicular  
#EUSOU

**PROPOSTA DE FILIAÇÃO**  
Automóvel Leve - IMPÉRIO VIP  
(83) 98131-1331  
Somente em horário comercial

R. João Virgínio Acioli, 707 - Alliplano, João Pessoa - PB, 58046-378 subsolo - supermercado Mateus  
 dftectoria@protecaoveicular.com.br      www.imperioBrasilprotecao.com.br

DADOS DO ASSOCIADO		
Nome Completo / Razão		
Azulberto		
Telefone Fixo	Celular	
	(83)99999-9999	
DADOS DO VEÍCULO		
Placa	Combustível	Categoria
	Fixo	Leve
Renavam	Chassi	Ano Fab / Mod
		2018 / 2018
Cor	Código FIP	
	001496-0	
Marca / Modelo	Valor FPE	Valor Protegido
FAT UNO DRIVE 1.0 FLEX 6V SP	R\$ 39.578,00	R\$ 39.578,00
PLANOS E COBERTURAS		
Automóvel Leve - IMPÉRIO VIP		
ASFIADO		
- Roubo/Furto/Colisão/Perda Total (carência de 48h úteis, conforme Art. 6º do Regulamento)		
- Incêndio (nas hipóteses dos Art. 13, § 3º e Art. 28, II do Regulamento)		
- Assistência 24 Horas - 0800 923 0000 (carência de 24h úteis, conforme Art. 6º do Regulamento)		
- Chaveiro (somente abertura de veículo, conforme consta no item 8 do Plano)		
- Desastres naturais (Conforme consta no Art. 28, I do Regulamento)		
- Auxílio Hospitalar (Conforme consta no item 9 do Plano)		
- Motorista substituído		
- Pneu mecânica		
- SOS Pneu		
- Taxi Auxiliar (somente em caso de colisão, conforme consta no item 10 do Plano)		
- Transmissão de Mensagens		
- Rastreador em comodato (Conforme consta no Art. 10, II do Regulamento)		
- Abstratícia Nacional		
- Conduzir Livre (Sem limite de motorista, conforme consta no parágrafo 5.4 do regulamento)		
- Amparo de despesas com terceiros R\$ 30.000,00 (TRINTA MIL REAIS - SOMENTE COLISÃO EM VEÍCULOS)		
- Império Clube de Benefícios		
- Rebouque 300km/Limitado a 1 uso por mês) Ida e Volta- Moto (Rebouque apenas em caso de COLISÃO). Conforme consta no parágrafo 6 do regulamento.		
Taxa de instalação rastreador de R\$ 70,00 reais (SETENTA REAIS).		
INSTALAÇÃO DO RASTREADOR EM ATÉ 15 DIAS ÚTEIS.		
RASTREADOR OBRIGATORIO NOS VEICULOS ACIMA DE 25.000,01 (vinte e cinco mil e um reais) E MOTOCICLETAS ACIMA DE 10.000,01 (dez mil e um reais).		
Contribuição Associativa Média: R\$ 125,00		
Taxa de Filiação: R\$ 249,90		
Ajuda Participativa: R\$ 1.053,12		
Esta proposta é válida por 7 dias.		

Fonte: arcevo da associação (2024)

Figura 5 – Proposta de Filiação Black



**IMPÉRIOBRASIL**  
Proteção Veicular  
#EUSOU

**PROPOSTA DE FILIAÇÃO**  
Automóvel Leve - IMPÉRIO BLACK  
(83) 98131-1331  
Somente em horário comercial

R. João Virgínio Acioli, 707 - Atliplano, João Pessoa - PB, 58046-378 subsoio - supermercado Mateus

www.imperioBrasilprotecao.com.br

✉️ ditoria@protecaoveicular.com.br

DADOS DO ASSOCIADO		
Nome Completo / Razão		
Aciolberto		
Telefone Fixo	Celular	
	(33)30099-9999	
DADOS DO VEÍCULO		
Placa	Combustível	Categoria
	Flex	Leve
Reservam	Chassi	
	Ano Fab / Mod 2019 / 2019	
Cor	Código FIPE	
	001485 9	
Marca / Modelo	Valor FIPE	Valor Protegido
FIAT UNO DRIVE 1.0 FLEX EV 5P	R\$ 30.976,00	R\$ 38.378,00
PLANOS E COBERTURAS		
Automóvel Leve - IMPÉRIO BLACK		
<b>AMPARO</b>		
- Roubo/Furto/Colisão/Perda Total (carência de 48h úteis, conforme Art. 6º do Regulamento)		
- Incêndio (sem hipóteses dos Art. 13, § 2º e Art. 28, III do Regulamento)		
- Assistência 24 Horas - 0800 993 0000 (carência de 24h úteis, conforme Art. 6º do Regulamento)		
- Chaveiro (Somente abertura de veículo, conforme consta no item 8 do Plano)		
- Desastres naturais (Conforme consta no Art. 28, I do Regulamento)		
- Auxílio-Hospedagem (Conforme consta no item 9 do Plano)		
- Motorista substituto		
- Fina médicas		
- SOS Pneus		
- Taxi Auxiliar (somente em caso de colisão, conforme consta no item 10 do Plano)		
- Transmissão de Mensagem		
- Rastreador em comodato (Conforme consta no Art. 10, II do Regulamento)		
- Abrangência Nacional		
- Condução Livre (sem limite de motorista, conforme consta no parágrafo 5.4 do regulamento)		
- Amparo a vidros 70% carência de 30 dias (Acionamento 2 vezes ao ano conforme consta no parágrafo 17.2 do regulamento)		
- Amparo de despesas com terceiros R\$ 70.000,00 (SETENTA MIL REAIS - SOMENTE COLISÃO EM VEÍCULOS)		
- Carro Reserva 7 dias (liberado após 05 dias úteis mediante pagamento de cota de participação conforme consta no parágrafo 14.3 do regulamento)		
- Império Clube de Benefícios		
- Rebouço 600km (limitado a 1 uso por mês) Ida e Volta- Auto. Conforme consta no parágrafo 5 do regulamento.		
Taxa de instalação rastreador de R\$ 70,00 reais (SETENTA REAIS).		
INSTALAÇÃO DO RASTREADOR EM ATÉ 15 DIAS ÚTEIS.		
RASTREADOR OBRIGATORIO NOS VEICULOS ACIMA DE 35.000,01 (trinta e cinco mil e um reais) E MOTOCICLETAS ACIMA DE 19.000,01 (dezoito mil e um reais).		
Contribuição Associativa Mensal:		R\$ 149,90
Taxa de Filiação:		R\$ 249,90
Ajuda Participativa:		R\$ 1.003,10
Esta proposta é válida por 7 dias.		

Fonte: acervo da associação (2024)

### 3.2 Atividades desenvolvidas

Durante o estágio no setor de contas a pagar da Império Brasil Proteção Veicular, houve a responsabilidade de gerenciar o controle das contas da associação. Utilizando planilhas mensais e cronogramas de pagamentos, foi possível organizar e monitorar as obrigações financeiras, garantindo que todos os compromissos fossem cumpridos dentro dos prazos estabelecidos.

As transações financeiras foram registradas no sistema SIPROV, o que possibilitou um acompanhamento eficiente e uma melhor visibilidade sobre as operações da associação. Além disso, documentos importantes, como boletos, recibos, notas fiscais e comprovantes de pagamento, foram arquivados de forma adequada, assegurando que toda a documentação estivesse organizada e acessível para futuras consultas.

Essa experiência foi fundamental para o desenvolvimento de habilidades essenciais na área financeira, proporcionando uma compreensão significativa sobre a importância de uma gestão financeira eficaz para a liquidez e saúde da

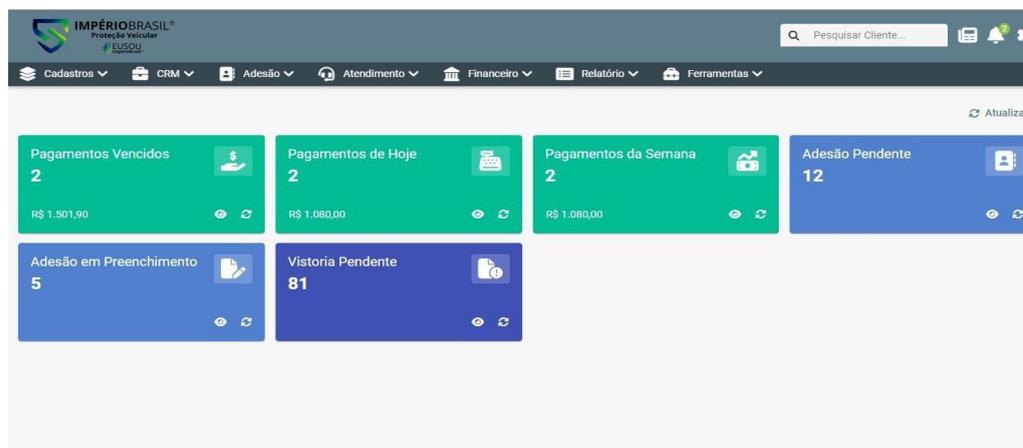
organização. A precisão no controle de pagamentos se mostrou vital para evitar problemas de fluxo de caixa e garantir um bom relacionamento com fornecedores, prevenindo multas e penalidades decorrentes de atrasos.

No setor de cobrança de inadimplência, foram realizados contatos telefônicos e enviados mensagens via WhatsApp aos associados com pendências financeiras. Essa interação permitiu uma compreensão profunda das necessidades financeiras dos associados, além do desenvolvimento de conhecimento sobre as melhores práticas em estratégias de negociação. A empatia e a escuta ativa foram fundamentais para criar um ambiente de diálogo aberto, favorecendo a recuperação de créditos e fortalecendo a relação da associação com seus associados. A atuação nessa área não apenas contribuiu para a saúde financeira da Império Brasil, mas também proporcionou uma experiência valiosa em negociação e resolução de conflitos, habilidades essenciais em qualquer carreira profissional.

Essa vivência prática enriqueceu a formação acadêmica, proporcionando uma compreensão mais ampla da interconexão entre as diferentes áreas da empresa. Reforçou a relevância da gestão financeira para a sustentabilidade da Império Brasil, destacando como o trabalho em equipe e a colaboração entre departamentos, como financeiro, comercial e atendimento ao cliente, são fundamentais para o sucesso da organização. O estágio também enfatizou a importância da comunicação eficaz e do relacionamento interpessoal no ambiente profissional, habilidades que serão valiosas para desafios futuros.

A figura 6 mostra a tela inicial do sistema utilizado pela associação para os registros de todos os associados, contas a receber, contas a pagar, sinistro e outros.

Figura 6 – Tela inicial do sistema SIPROV



Fonte: Siprov (2024).

#### **4. CONCLUSÃO**

O estágio na Império Brasil Proteção Veicular proporcionou uma experiência enriquecedora e essencial para o crescimento profissional e acadêmico da estagiária. Durante esse período, foi possível aplicar na prática os conhecimentos teóricos adquiridos ao longo do curso, desenvolvendo habilidades fundamentais para a gestão financeira, como organização, planejamento e comunicação eficaz.

Além do aprendizado técnico, a experiência permitiu compreender a importância da gestão financeira para a sustentabilidade de uma organização. A atuação nos setores de contas a pagar e cobrança de inadimplência demonstrou como um controle eficiente dos fluxos financeiros pode impactar diretamente a saúde financeira da associação.

Durante o estágio, foram enfrentados desafios reais, como negociações com fornecedores e associados inadimplentes, o que fortaleceu a capacidade da estagiária de resolver problemas de forma estratégica.

Outro ponto relevante foi o desenvolvimento de competências interpessoais. O contato com colegas, supervisores e clientes exigiu empatia, paciência e habilidades de comunicação, fatores essenciais para a construção de uma carreira sólida. O trabalho em equipe e a compreensão do funcionamento integrado dos diferentes setores da empresa também agregaram valor à formação da estagiária.

Conclui-se esta etapa com uma visão mais ampla sobre o mercado de trabalho e sobre as próprias habilidades desenvolvidas ao longo do período. O estágio proporcionou um aprendizado que será levado para toda a trajetória profissional, fortalecendo a segurança para enfrentar novos desafios e contribuindo para a evolução contínua no campo da gestão comercial.

## REFERÊNCIAS

ASSAF NETO, A. **Administração financeira**. São Paulo: Atlas, 2010.

IMPERIO BRASIL PROTEÇÃO VEICULAR. **Quem somos. Império Proteção Veicular**. 2024. Disponível em: <<https://imperioprotecaoveicular.com.br/quem-somos/>> Acesso em: 20 set. 2024.

KELLER, P. **Gestão de Cobrança**: Como melhorar o fluxo de caixa nas empresas. *Gestão e Negócios*, 2018.

SIPROV. Disponível em: <<https://acesso.siprov.com.br/siprov-web/app/index.jsf.>> Acesso em: 20 set. 2024.