



**INSTITUTO
FEDERAL**
Paraíba

**INSTITUTO FEDERAL DA PARAÍBA
CAMPUS GUARABIRA
CURSO SUPERIOR TECNÓLOGO EM GESTÃO COMERCIAL**

GILBERTO ALEXANDRE DA SILVA JUNIOR

**RELATÓRIO DE ESTÁGIO NA EMPRESA NORDEL DISTRIBUIDORA DE
ALIMENTOS**

GUARABIRA - PB

2026



RELATÓRIO DE ESTÁGIO NA EMPRESA NORDEL DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS

Relatório de Estágio apresentado à
Coordenação de Estágio do Instituto
Federal da Paraíba, Campus Guarabira,
como requisito parcial para conclusão do
Curso Superior Tecnólogo em Gestão
Comercial.

GUARABIRA - PB

2026



FICHA CATALOGRÁFICA ELABORADA PELA BIBLIOTECA DO IFPB - GUARABIRA

S586r Silva Junior, Gilberto Alexandre da
Relatório de estágio na empresa norgel distribuidora de alimentos /
Gilberto Alexandre da Silva Junior, 2026.
22f.; il.; color.

Trabalho de Conclusão de Curso (Tecnólogo em Gestão
Comercial). – Instituto Federal da Paraíba, Campus Guarabira,
2026.

"Orientação: Profa Ma. Aniuska Almeida Nepomuceno Fontinelli."

Referências.

1. Administração de empresa. 2. Logística. 3. Controle de
mercadoria. 4. Distribuição de alimento. 5. Relatório de estágio. I.
Título.

CDU

658.78(0.067)



GILBERTO ALEXANDRE DA SILVA JUNIOR
MEC – SETEC
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DE ENSINO
COORDENAÇÃO DO CURSO DE TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL

DECLARAÇÃO DE APROVAÇÃO DE RELATÓRIO DE ESTÁGIO

Na condição de orientador(a) do(a) aluno(a) **GILBERTO ALEXANDRE DA SILVA JUNIOR** (202023800067) no Curso Superior Tecnólogo em Gestão Comercial do Instituto Federal da Paraíba - Campus Guarabira. Declaro para os fins que foram cumpridas por ele todas as atividades e carga horária previstas para o Estágio Obrigatório para conclusão do curso, tendo o aluno apresentado a versão final do relatório de estágio intitulado o **RELATÓRIO DE ESTÁGIO NA EMPRESA NORGEL DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS**, protocolado para versão final. Desta forma, o relatório foi aprovado em 28 de 07 de 2026 e definiu-se a seguinte nota: 70.

Guarabira/PB, em 28 de 07.2026.



Documento assinado digitalmente

ANIUSKA ALMEIDA NEPOMUCENO FONTINELLI

Data: 28/07/2026 15:13:26-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Ms. Aniuska Almeida Nepomuceno - 3486924



GILBERTO ALEXANDRE DA SILVA JUNIOR

**RELATÓRIO DE ESTÁGIO NA EMPRESA NORGEL DISTRIBUIDORA DE
ALIMENTOS**

Relatório de Estágio apresentado à
Coordenação de Estágio do Instituto
Federal da Paraíba, Campus Guarabira,
como requisito parcial para conclusão do
Curso Superior Tecnólogo em Gestão
Comercial.

Aprovado em 24 de 07 de 2026

BANCA EXAMINADORA



Documento assinado digitalmente
ANUSKA ALMEIDA NEPOMUCENO FONTINELLI
Data: 03/08/2026 16:25:48-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Prof. Ms. Aniuska Almeida Nepomuceno (Orientadora - IFPB)



Documento assinado digitalmente
MARIA GISLAYNE CARLOS DE OLIVEIRA
Data: 06/08/2026 17:35:15-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Prof. Maria gislayne carlos de oliveira (Supervisor do Estágio)



Documento assinado digitalmente
TANISSA LUANNA CARDOSO DE ARAÚJO
Data: 04/08/2026 15:49:51-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Tannissa Luanna Cardoso de Araújo (Coordenadora de Estágio)



AGRADECIMENTOS

Agradeço, primeiramente, a Deus, por me conceder saúde, força, sabedoria e perseverança para enfrentar os desafios e alcançar mais esta importante etapa da minha vida.

À minha família, expresso minha mais sincera gratidão pelo amor, apoio, incentivo e confiança, que foram fundamentais durante toda a minha caminhada.

Agradeço também aos meus amigos e a todas as pessoas que, de alguma forma, estiveram ao meu lado, oferecendo palavras de incentivo, apoio e motivação nos momentos em que mais precisei.

Por fim, sou grato a todos que contribuíram, direta ou indiretamente, para a realização deste estágio e para a conclusão deste relatório, tornando possível a concretização desta conquista.



RESUMO

O presente relatório tem como objetivo apresentar as atividades desenvolvidas durante o estágio supervisionado realizado na empresa Norgel Distribuidora de Alimentos, atuante no segmento de distribuição de produtos alimentícios. O estágio foi realizado na área de estoque, envolvendo atividades relacionadas ao recebimento, conferência, armazenamento, organização e controle de mercadorias. Durante o período de estágio, foi possível observar a importância da gestão de estoque para o bom funcionamento das operações logísticas e comerciais da empresa, contribuindo para a redução de perdas, otimização dos recursos e melhoria do atendimento aos clientes. A experiência permitiu a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos no curso de Gestão Comercial, proporcionando o desenvolvimento de competências técnicas e profissionais fundamentais para a formação acadêmica. Conclui-se que o estágio supervisionado foi de grande relevância para a compreensão dos processos organizacionais e para o aprimoramento das habilidades relacionadas à gestão de estoque e logística.

Gestão de Estoque; Logística; Controle de Mercadorias; Distribuição de Alimentos; Gestão Comercial.



ABSTRACT

This internship report describes the activities carried out at Norgel Distribuidora de Alimentos, a company operating in the food distribution sector. The internship was developed in the stock management area, allowing practical experience in receiving, storing, organizing, and controlling merchandise. The activities performed contributed to the understanding of inventory management processes and the importance of logistics planning for operational efficiency. The internship also enabled the application of theoretical knowledge acquired during the Commercial Management course, promoting the development of technical and professional skills. The experience highlighted the relevance of inventory control as a strategic tool for reducing losses, optimizing resources, and ensuring product availability. Therefore, the internship was essential for strengthening academic learning and professional development.

Inventory Management; Logistics; Merchandise Control; Food Distribution; Commercial Management.



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	12
2. OBJETIVOS.....	13
2.1 OBJETIVO GERAL	13
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	13
3. RELATO DE ESTÁGIO.....	16
3.1 IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA	17
3.1.1 Local do estágio e aspectos físicos da empresa.....	17
3.1.2 Dados referentes ao estágio	18
3.1.3 Perfil da empresa.....	19
3.2 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	19
4. CONCLUSÃO	21
REFERÊNCIAS.....	22

1 INTRODUÇÃO

O estágio supervisionado é uma etapa fundamental na formação acadêmica, pois possibilita ao estudante aplicar os conhecimentos adquiridos ao longo do curso em um ambiente profissional, promovendo a integração entre teoria e prática. Essa experiência contribui para o desenvolvimento de competências técnicas, organizacionais e interpessoais, essenciais para a atuação na área de Gestão Comercial.

Este relatório tem como finalidade apresentar as atividades desenvolvidas durante o estágio supervisionado realizado na Norgel Distribuidora de Alimentos, no período de 17 de setembro de 2025 a 29 de novembro de 2025, no setor de estoque. A empresa atua no ramo de distribuição de alimentos, desempenhando um importante papel no abastecimento de estabelecimentos comerciais, por meio de processos logísticos que garantem a disponibilidade e a qualidade dos produtos comercializados.

Durante o estágio, foi possível acompanhar e participar das rotinas de recebimento, conferência, armazenamento, organização e controle de entrada e saída de mercadorias, além do apoio ao planejamento das entregas. Essas atividades permitiram compreender a importância de uma gestão eficiente de estoques para o bom funcionamento da empresa, contribuindo para a redução de perdas, otimização dos processos e melhoria da qualidade dos serviços prestados aos clientes.

A vivência proporcionada pelo estágio possibilitou relacionar os conhecimentos teóricos adquiridos no curso de Gestão Comercial com a prática profissional, ampliando a compreensão sobre a gestão de estoques e a logística empresarial. Dessa forma, este relatório descreve as atividades desenvolvidas, os conhecimentos aplicados e a contribuição dessa experiência para a formação acadêmica e o desenvolvimento profissional do estagiário.

2 OBJETIVOS

2.1 Objetivo geral

Analisar o funcionamento da empresa Norgel Distribuidora de Alimentos, destacando suas atividades, processos e oportunidades de melhoria.

2.2 Objetivos específicos

- ☐ Apresentar a empresa Norgel Distribuidora de Alimentos e relatar suas principais atividades
- ☐ Descrever o processo de controle de estoque na empresa
- ☐ Relatar como são organizadas as rotas de entregas

3 JUSTIFICATIVA

A realização do estágio na Norgel Distribuidora de Alimentos justifica-se pela relevância da empresa no setor de distribuição de alimentos e pela oportunidade de vivenciar, na prática, os conhecimentos adquiridos durante o curso de Gestão Comercial. O estágio foi desenvolvido no setor de estoque, área estratégica para o funcionamento da empresa, pois é responsável pelo controle, organização, armazenamento e movimentação das mercadorias, garantindo a disponibilidade dos produtos e a eficiência das operações.

A experiência permitiu aplicar conceitos estudados em sala de aula, como gestão de estoques, logística, planejamento, controle de materiais e organização dos processos, promovendo a integração entre teoria e prática. Além disso, contribuiu para o desenvolvimento de competências profissionais, como responsabilidade, organização, trabalho em equipe, comunicação, comprometimento e capacidade de solucionar problemas.

Nesse contexto, o estágio representou uma etapa essencial para a formação acadêmica e profissional do discente, proporcionando uma visão prática das atividades desenvolvidas em uma empresa de distribuição de alimentos e preparando-o para atuar de forma ética, eficiente e qualificada no mercado de trabalho. Assim, a escolha da Norgel Distribuidora de Alimentos como campo de estágio foi plenamente justificada pela contribuição oferecida ao desenvolvimento das competências exigidas na área de Gestão Comercial

4 REFERENCIAL TEÓRICO

A gestão de estoques é uma atividade estratégica para as empresas, pois garante o controle eficiente das mercadorias, reduz desperdícios e assegura a disponibilidade dos produtos para atender à demanda. Segundo Chiavenato (2005), a administração de materiais tem como objetivo planejar, organizar e controlar os recursos materiais, contribuindo para a eficiência das operações e para a redução de custos.

No contexto da Norgel Distribuidora de Alimentos, a gestão de estoque está diretamente relacionada à conferência, organização, armazenamento e movimentação de mercadorias. De acordo com Dias (2010), um controle de estoque eficiente permite manter o equilíbrio entre a entrada e a saída de produtos, evitando tanto a falta quanto o excesso de mercadorias e melhorando o desempenho da empresa.

A organização física do estoque também exerce papel fundamental nas atividades logísticas. Conforme Martins e Alt (2009), um sistema de armazenagem bem estruturado facilita a localização dos produtos, otimiza o tempo de movimentação e aumenta a produtividade das operações. Essas práticas foram observadas durante o estágio, contribuindo para a eficiência das atividades desenvolvidas na empresa.

Além disso, Ballou (2006) destaca que a logística empresarial integra os processos de armazenamento, transporte e distribuição, buscando reduzir custos e aumentar o nível de serviço prestado aos clientes. Na Norgel, esses princípios são aplicados diariamente para garantir a organização do estoque e a disponibilidade dos produtos.

Complementando essa abordagem, Pozo (2015) afirma que a administração de materiais é essencial para assegurar o fluxo adequado de mercadorias dentro da organização, contribuindo para a melhoria dos processos, a redução de perdas e o aumento da competitividade. Assim, as atividades realizadas durante o estágio demonstram a importância da gestão de estoques para o desempenho da empresa e para a formação do profissional de Gestão Comercial.

5 RELATO DE ESTÁGIO

Durante o estágio supervisionado realizado na empresa, Norgel no setor de estoque área responsável pelo recebimento, armazenamento, organização e controle das mercadorias comercializadas pela empresa.

O estágio foi realizado com o objetivo de proporcionar experiência prática ao acadêmico permitindo a aplicação dos conhecimentos adquiridos no curso de gestão comercial no ambiente organizacional. No período de estágio foram desenvolvidas atividades relacionadas; A conferência de mercadorias recebidas verificando quantidades, condições dos produtos e organizações das entregas realizada pelo fornecedor. Esse processo foi fundamental para garantir o correto armazenamento das mercadorias e evitar divergências no controle do estoque. Também foram realizadas atividades de organização de estoque, separando os produtos de acordo com suas categorias demandas de saída e prazo de validade, facilitando a localização das mercadorias contribuindo para melhor aproveitamento do estoque físico

A organização adequada do ambiente permite maior agilidade na execução das atividades diárias e redução de possíveis perdas de produto

Outra atividade ou controle da entrada e saída de mercadorias auxiliando via atualização das movimentações dos produtos e no acompanhamento do estoque disponível. Essa atividade demonstram a importância do controle eficiente para evitar falta o excesso de mercadoria contribuindo diretamente para o bom funcionamento das operações da empresa

O estágio proporciona participação nas atividades de reposição de produtos separação de produtos de preparação de mercadorias diárias para distribuição contribuindo para agilidade no atendimento do cliente

Durante a realização das atividades verificou-se que o setor de estoque possui grande importância para o funcionamento da empresa pois influencia diretamente na organização de mercadorias no controle operacional e na qualidade do atendimento prestado com os clientes a experiência adquirida durante o estágio foi significativo no crescimento profissional e acadêmico permitindo o desenvolvimento de competência relacionado à organização responsabilidade trabalhem em equipe

Dessa forma conclui-se que o estágio supervisionado na empresa Norgel distribuidora de alimentos foi de grande importância para a formação profissional acadêmico contribuindo para o aprimoramento dos conhecimentos na área de estoque

para o desenvolvimento atividades necessárias ao exercício profissional na área de gestão comercial

5.1 Identificação da empresa

5.1.1 Local do estágio e aspectos físicos da empresa

A Norgel Distribuidora de Alimentos Ltda. está localizada no município de Guarabira no estado da Paraíba em uma área de fácil acesso para clientes, fornecedores e veículos de transporte de mercadoria sua localização estratégica contribui para a eficiência das operações de distribuição e abastecimento dos estabelecimentos comerciais atendido pela empresa

O setor de estoque apresenta organização compatível com as mercadorias da empresa possibilitando o armazenamento adequado das mercadorias e facilitando o controle de entrada e saída do produto os itens não distribuídos em locais específicos de modo a otimizar a identificação a conservação e a separação dos produtos

A estrutura física da empresa contribui para a realização eficiente das atividades operacionais proporcionando condições adequadas para o armazenamento dos produtos a segurança dos colaboradores e a qualidade dos serviços prestados ao cliente.

Figura 1 – Estoque de bebidas



Fonte: autor (2026)

Figura 1 – Estoque de alimentos



Fonte: autor (2026)

Figura 2 – Estoque de alimentos



Fonte: autor (2026)

5.1.2 Dados referentes ao estágio

Razão social: Norgel Distribuidoras de Alimentos Ltda.

Nome fantasia: Norgel Distribuidoras de Alimentos

Ramo de atividade: distribuição de alimentos e mercadorias em geral

Área de atuação: comércio e distribuição de produto alimentício

Endereço: rua Augusto de Almeida 237. Bairro novo, tel 3271-8596

Cidade/ estado: Guarabira Paraíba

Período de estágio:

Setor de estágio: estoque

Supervisor: Maria Gislaine Carlos de Oliveira.

5.1.3 Perfil da empresa

A Norgel Distribuidoras de Alimentos é uma empresa do ramo de distribuição de alimentos atuando no fornecimento de produtos alimentícios para estabelecimentos comerciais e consumidores da região. A organização desenvolve a atividade relacionada à compra armazenamento controle de estoque comercialização e distribuição de mercadorias buscando garantir a qualidade dos produtos e a eficiência no atendimento aos clientes.

A empresa possui uma estrutura organizacional composta por setores administrativos comerciais financeiros logístico e de estoque os quais trabalham de forma integrada para assegurar o bom funcionamento das operações

5.2 Atividades desenvolvidas

Durante o período de estágio na Norgel Distribuidora de Alimentos, as atividades foram realizadas no setor de estoque, proporcionando a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos no curso de Gestão Comercial. As tarefas desenvolvidas contribuíram para a compreensão da importância da organização, do controle de mercadorias e da logística no desempenho das atividades da empresa.

A primeira atividade realizada foi a conferência de mercadorias recebidas dos fornecedores. Essa atividade consistia em verificar a quantidade, as condições dos produtos e a conformidade com as notas fiscais antes do armazenamento. O objetivo era garantir que todos os itens recebidos estivessem corretos, evitando divergências

no estoque e possíveis prejuízos para a empresa. Com essa atividade, foi possível aprender a importância da atenção aos detalhes e da precisão no controle dos materiais.

Outra atividade desenvolvida foi a organização e armazenamento dos produtos no estoque. Os produtos eram separados e posicionados de forma adequada, respeitando a categoria, o espaço disponível e, quando necessário, a ordem de validade dos alimentos. Essa organização facilitava a localização dos produtos, reduzia o tempo de movimentação e contribuía para um ambiente de trabalho mais seguro e eficiente. Durante essa tarefa, foi possível compreender a importância de um estoque organizado para o bom funcionamento da empresa.

Também foi realizada a reposição de mercadorias, garantindo que os produtos estivessem disponíveis para atender às necessidades dos clientes e dos demais setores da empresa. Essa atividade exigia acompanhamento constante das quantidades em estoque e agilidade na movimentação dos produtos. A experiência permitiu desenvolver maior senso de responsabilidade, organização e comprometimento com a qualidade dos serviços prestados.

Além disso, participou-se do controle de entrada e saída de mercadorias, acompanhando a movimentação dos produtos no estoque. Essa atividade foi importante para manter informações atualizadas, evitar perdas e contribuir para um controle eficiente dos materiais. A prática reforçou os conhecimentos relacionados à gestão de estoques e à importância de informações precisas para a tomada de decisões.

Aspectos positivos

Entre os aspectos positivos do estágio, destacam-se a oportunidade de aplicar os conhecimentos adquiridos no curso de Gestão Comercial, o desenvolvimento de habilidades como organização, trabalho em equipe, responsabilidade e atenção aos detalhes, além do aprendizado sobre a rotina de uma empresa de distribuição de alimentos. O acompanhamento dos colaboradores também contribuiu para o desenvolvimento profissional e para a compreensão dos processos internos da empresa.

Aspectos negativos

Como desafios observados durante o estágio, destacam-se os períodos de maior movimentação de mercadorias, que exigiam rapidez e concentração para

manter a organização do estoque. Também foi possível perceber que, em alguns momentos, o grande volume de produtos dificultava a execução das atividades, tornando necessária uma organização constante e um bom planejamento das tarefas. Entretanto, essas situações contribuíram para o desenvolvimento da capacidade de adaptação, do trabalho sob pressão e da resolução de problemas.

1 CONCLUSÃO

O estágio realizado na Norgel Distribuidora de Alimentos possibilitou a aplicação dos conhecimentos adquiridos ao longo do curso de Gestão Comercial em um ambiente organizacional, favorecendo a integração entre a teoria e a prática. As atividades desenvolvidas no setor de estoque contribuíram para o aperfeiçoamento das competências relacionadas ao controle de mercadorias, à organização dos produtos, ao acompanhamento da movimentação de entradas e saídas e à compreensão da importância da gestão de estoques para o desempenho da empresa.

A experiência permitiu ampliar a visão sobre os processos logísticos e administrativos envolvidos na distribuição de alimentos, evidenciando a necessidade de planejamento, organização e controle para garantir a qualidade dos produtos, a eficiência operacional e a satisfação dos clientes.

Dessa forma, conclui-se que os objetivos propostos para o estágio foram alcançados, proporcionando o fortalecimento dos conhecimentos técnicos e profissionais na área de Gestão Comercial. Recomenda-se que a empresa mantenha o investimento em práticas de organização, controle de estoque e melhoria contínua dos processos, contribuindo para o aumento da eficiência operacional e para a qualidade dos serviços prestados.

1. REFERÊNCIAS

BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos/logística empresarial**. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração de materiais**: uma abordagem introdutória. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

DIAS, Marco Aurélio P. **Administração de materiais**: princípios, conceitos e gestão. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

MARTINS, Petrônio Garcia; **ALT**, Paulo Renato Campos. **Administração de materiais e recursos patrimoniais**. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2009.

POZO, Hamilton. **Administração de recursos materiais e patrimoniais**: uma abordagem logística. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2015.